



Your Trusted Partner



United Nations
Global Compact

ANNUAL REPORT

FY 2012 - 2013
(April 2012 - March 2013)

Contents

3	CORPORATE PROFILE	69	ORGANISATION CHART
5	OUR MISSION	71	CAPITAL MANAGEMENT
6	OUR VALUES	72	RISK MANAGEMENT
7	BANK OVERVIEW		<ul style="list-style-type: none">• AYA'S RISK MANAGEMENT FRAMEWORK• COMPLIANCE RISK MANAGEMENT• LIQUIDITY RISK MANAGEMENT• CREDIT RISK MANAGEMENT• OPERATIONAL RISK MANAGEMENT
7	MESSAGE FROM THE CHAIRMAN	77	FINANCIAL REPORT
11	FINANCIAL HIGHLIGHTS	79	INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT
17	MILESTONES AND ACHIEVEMENTS	80	DIRECTORS' REPORT
19	BRANCH NETWORK	81	FINANCIAL STATEMENTS
23	HEAD OFFICES		<ul style="list-style-type: none">• STATEMENT OF COMPREHENSIVE INCOME• STATEMENT OF FINANCIAL POSITION• STATEMENT OF CASH FLOWS
25	BOARD OF DIRECTORS	84	NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS
32	PRINCIPAL OFFICERS	86	PRODUCTS AND SERVICES OFFERED
36	OPERATIONS AND FINANCIAL REVIEW		OVERVIEW
37	OPERATIONS REVIEW		DOMESTIC PRODUCTS AND SERVICES
	<ul style="list-style-type: none">• CUSTOMERS• PRODUCTS AND SERVICES• PEOPLE AND PRODUCTIVITY• RISK MANAGEMENT AND COMPLIANCE		INTERNATIONAL PRODUCTS AND SERVICES
45	FINANCIAL REVIEW		COMING SOON
	<ul style="list-style-type: none">• PROFITABILITY• SHAREHOLDER VALUE		
49	NEAR TERM PLAN		
55	CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY		
65	CORPORATE GOVERNANCE		
66	BOARD MATTERS		
67	BOARD COMMITTEES		
	<ul style="list-style-type: none">• NOMINATION COMMITTEE• REMUNERATION COMMITTEE• AUDIT AND RISK COMMITTEE• COMPLIANCE AND LEGAL COMMITTEE		

မာတိကာ

၃ | ဧရာဝတီဘက်အကြောင်း

၅ | လုပ်ငန်းရည်ရွယ်ချက်

၆ | အဖိုးတန်စံနှုန်းများ

၇ | ဘက်လုပ်ငန်း အကျဉ်းချုပ်

၇ | ဥက္ကဋ္ဌ၏ ဥပယောဇဉ်

၈၁ | ဘဏ္ဍာရေးအခြေပြဇယား

၈၇ | သမိုင်းမှတ်တိုင်များနှင့်အောင်မြင်မှုများ

၈၉ | ဧရာဝတီဘက်၏ဘက်ခွဲများ

၂၃ | ရုံးချုပ်များ

၂၅ | ဒါရိုက်တာဘုတ်အဖွဲ့

၃၂ | အဓိကအရာရှိကြီးများ

၃၆ | လုပ်ငန်းလုပ်ဆောင်မှုနှင့်ဘဏ္ဍာရေး အခြေအနေ ပြန်လည်သုံးသပ်ခြင်း

၃၇ | လုပ်ငန်းလုပ်ဆောင်မှုကို ပြန်လည်သုံးသပ်ခြင်း

- ဘက်၏ စီးပွားရေး စိတ်ဓာတ်များ
- ဘက်၏ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းများ
- ဘက်ဝန်ထမ်းများနှင့်လုပ်အားဖြစ်ထွန်းမှု
- ဆုံးရှုံးနှစ်နှာနိုင်ခြေဆိုင်ရာစီမံခန့်ခွဲမှုနှင့် စည်းမျဉ်းစည်းကမ်းလိုက်နာကျင့်သုံးမှု

၄၅ | ဘဏ္ဍာရေး အခြေအနေကို ပြန်လည်သုံးသပ်ခြင်း

- အမြတ်အစွန်းရရှိနိုင်မှု
- အစုရှယ်ယာဝင်၏ တန်ဖိုး

၄၉ | ဧရုလုပ်ငန်းစဉ်များ

၅၅ | လူမှုရေးကဏ္ဍအကျိုးပြုလုပ်ငန်းများ

၆၅ | ဘက်တွင်း စီမံခန့်ခွဲ အုပ်ချုပ်မှုပုံစံ

၆၆ | ဘုတ်အဖွဲ့နှင့် ပတ်သက်သည့် ကိစ္စရပ်များ

၆၇ | ဘုတ် ကော်မတီများ

- ခန့်အပ်ခြင်းဆိုင်ရာ ကော်မတီ
- အကျိုးစီးပွားဆိုင်ရာကော်မတီ
- စာရင်းစစ်ခြင်းနှင့် ဆုံးရှုံးနှစ်နှာနိုင်ခြေဆိုင်ရာစီမံခန့်ခွဲမှုကော်မတီ
- စည်းမျဉ်းစည်းကမ်းလိုက်နာကျင့်သုံးမှုနှင့် ဥပဒေရေးရာစီမံခန့်ခွဲမှုကော်မတီ

၆၉ | ဇွဲစည်းပုံဇယား

၇၀ | ရင်းနှီးမြှုပ်နှံမှုစီမံခန့်ခွဲခြင်း

၇၂ | ဆုံးရှုံးနှစ်နှာနိုင်ခြေဆိုင်ရာစီမံခန့်ခွဲမှု

- ဧရာဝတီဘက်၏ ဆုံးရှုံးနှစ်နှာနိုင်ခြေဆိုင်ရာစီမံခန့်ခွဲမှု ဗဟိုဌာန
- စည်းမျဉ်းစည်းကမ်း လိုက်နာကျင့်သုံးမှုနှင့် ပတ်သက်သည့် ဆုံးရှုံးနှစ်နှာနိုင်ခြေဆိုင်ရာစီမံခန့်ခွဲမှု
- ငွေကြေးလွယ်မှုနှင့် ပတ်သက်သည့် ဆုံးရှုံးနှစ်နှာနိုင်ခြေဆိုင်ရာစီမံခန့်ခွဲမှု
- ကြွေးမြီနှင့် ပတ်သက်သည့် ဆုံးရှုံးနှစ်နှာနိုင်ခြေဆိုင်ရာစီမံခန့်ခွဲမှု
- လုပ်ငန်းလည်ပတ်မှုနှင့် ပတ်သက်သည့် ဆုံးရှုံးနှစ်နှာနိုင်ခြေဆိုင်ရာစီမံခန့်ခွဲမှု

၇၇ | ဘဏ္ဍာရေး အစီရင်ခံစာ

၇၉ | ပြင်ပစာရင်းစစ် အစီရင်ခံစာ

၈၀ | ဒါရိုက်တာများ၏ အစီရင်ခံစာ

၈၀ | ဘဏ္ဍာရေး ရှင်းတမ်း

- စုစုပေါင်းဝင်ငွေရှင်းတမ်း
- ဘဏ္ဍာရေးအခြေအနေရှင်းတမ်း
- ငွေသားစီးဆင်းမှု အခြေအနေရှင်းတမ်း

၈၄ | ဘဏ္ဍာရေး ရှင်းတမ်းများနှင့် ပတ်သက်သည့် မှတ်စုများ

၈၆ | ဘက်၏ ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းများ

ဘက်၏ ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းများအကျဉ်းချုပ် ပြည်တွင်းဘက် ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းများ အပြည်ပြည်ဆိုင်ရာ ဘက်ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းများ မကြာမီကာလအတွင်း တိုးချဲ့လာမည့် ဘက်၏ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းသစ်များ

CORPORATE PROFILE

License

Central Bank of Myanmar – Ma Ba Ba/P - 223 (7) 2010.

Ayeyarwady Bank (“the Bank”) received a new banking license from the Central Bank of Myanmar on 2 July 2010 to operate as an Investment and development banking business. We commenced operations on 11 August 2010 with the opening of the Naypyitaw Head Office, and had grown steadily since then. The founder of Ayeyarwady Bank is U Zaw Zaw, a well-respected entrepreneur, business leader and philanthropist in Myanmar. U Zaw Zaw has diversified business interests in agriculture, construction, manufacturing and hospitality.

Ayeyarwady Bank has always strived to achieve international standards in its banking operations. We are constantly improving our corporate governance, risk management and compliance measures by adopting global best practices. We have engaged experts and consultants with broad industrial and international experience, and invested significantly in our employees, systems and technology in order to grow our business. We believe our efforts will ensure sustainable long-term growth for

the Bank and improve the returns of our stakeholders and the lives of the people whom we serve.

The Bank has grown steadily since its inception, with the number of branches reaching 45 branches as of August 2013, and poised to reach 100 branches and mini-branches by the end of March 2014. Non-bank customer deposits have grown from Kyats 162 billion as at 31 March 2012, to more than Kyats 395 billion as at 31 March 2013, signifying growing confidence among the public in the brand and reputation of the Bank.

For the immediate years ahead, the Bank will continue to extend its reach throughout Myanmar, establish relationships with new customers and foreign partners, and strengthen the Bank’s capital and risk management controls. The Bank will also emphasize on improving our human capital, and foster a corporate culture of innovation through technology so as to provide new products and services for our customers. We believe that as Myanmar continues the reforms of the banking industry, the Bank will be well placed to become the best private bank in Myanmar.



ဧရာဝတီဘဏ် အကြောင်း



လိုင်စင်

မြန်မာနိုင်ငံ ဗဟိုဘဏ် လိုင်စင်အမှတ်- မ ၁ ဘ/ပီ - ၂၂၃(၇) ၂၀၁၀.

ဧရာဝတီဘဏ်သည် ၂၀၁၀ ခုနှစ် ဇူလိုင်လ(၂)ရက်တွင် ရင်းနှီးမြှုပ်နှံမှုနှင့် ဖွံ့ဖြိုးရေးဘဏ်လုပ်ငန်း လုပ်ကိုင်ခွင့်လိုင်စင်ကို မြန်မာနိုင်ငံတော်ဗဟိုဘဏ်မှ ရရှိခဲ့ပြီး ၂၀၁၀ ခုနှစ် ဩဂုတ်လ (၁၁) ရက်တွင် နေပြည်တော်ဘဏ်ဖွင့်လှစ်ခြင်း ဖြင့် ဘဏ်လုပ်ငန်းဝန်ဆောင်မှုများအား စတင်ခဲ့ပါသည်။ ဧရာဝတီဘဏ်ကို စတင်တည်ထောင်သူမှာ မြန်မာနိုင်ငံတွင် လူအများလေးစားခြင်းခံရသော ပရဟိတလုပ်ငန်းများကို တက်ကြွစွာလုပ်ကိုင်နေသူ တိုင်းရင်းသား စီးပွားရေး လုပ်ငန်းရှင် ဦးဖော်ဖော် ဖြစ်ပါသည်။ ဦးဖော်ဖော်တွင် အခြားစီးပွားရေးလုပ်ငန်း များဖြစ်သည့် စိုက်ပျိုးရေး၊ ဆောက်လုပ်ရေး၊ ကုန်ထုတ်လုပ်မှု၊ ဟိုတယ်နှင့် ခရီးသွား လုပ်ငန်းများလည်း ရှိသည်။

ဧရာဝတီဘဏ်သည် ဘဏ်၏ လုပ်ငန်းဆောင်ရွက်မှုအပိုင်းတွင် နိုင်ငံတကာ စံချိန်စံညွှန်း အမြဲတစေ ကြိုးပမ်းဆောင်ရွက်လျက်ရှိပြီး ဘဏ်တွင်းစီမံခန့်ခွဲမှုအုပ်ချုပ်မှု စနစ်၊ ဆုံးရှုံးနှစ်နာနိုင်ခြေဆိုင်ရာ စီမံခန့်ခွဲမှုနှင့် စည်းမျဉ်းစည်းကမ်း လိုက်နာ ကျင့်သုံးခြင်းဆိုင်ရာ အရေးယူမှု ဆောင်ရွက်ချက်များအား တာဝန်တည်တံ့ တိုးတက်လာစေရန် ကမ္ဘာတစ်ဝန်းလုံးမှ အကောင်းဆုံးကျင့်သုံးပုံများကို နမူနာယူ၍ ဆောင်ရွက်လျက်ရှိသည်။ စီးပွားရေးလုပ်ငန်းနှင့် ပြည်တွင်းပြည်ပဘဏ်လုပ်ငန်း အတွေ့အကြုံကြွယ်ဝသော ကျွမ်းကျင်ပညာရှင်များ၊ အတိုင်ပင်ခံများနှင့် ပူးပေါင်းလုပ်ကိုင်လျက်ရှိပြီး လုပ်ငန်းဖွံ့ဖြိုးတိုးတက်ရေးကိုဦးတည်၍ ဝန်ထမ်းများ၊ စနစ်များနှင့် နည်းပညာပိုင်းတို့တွင် ထိရောက်သော ရင်းနှီးမြှုပ်နှံမှုများ ပြုလုပ် လျက်ရှိသည်။ ယခုလိုကြိုးပမ်းဆောင်ရွက်မှုများသည် ဧရာဝတီဘဏ် ရေရှည်ဖွံ့ဖြိုး တိုးတက်စေရန်အတွက်ဖြစ်ပြီး ဘဏ်နှင့်ဆက်စပ် ပတ်သက်နေသူများအားလုံး၏ အကျိုးအမြတ်ရရှိရေး၊ ဘဏ်နှင့်ဆက်သွယ်ဆက်ဆံနေသော မြည်သူများ၏ ဘဝမြင့်မားတိုးတက်ရေးတို့တွင် အထောက်အကူပြုမည်ဟု ယုံကြည်ပါသည်။

ဧရာဝတီဘဏ်သည် လုပ်ငန်းစတင်လည်ပတ်ချိန်မှစတင်၍ ဖြည်းဖြည်းမှန်မှန် တိုးတက်လာခဲ့ပြီး ၂၀၁၃ ခုနှစ်၊ ဩဂုတ်လတွင် ဘဏ်ခွဲပေါင်း ၄၅ ခုအထိ တိုးချဲ့ဖွင့်လှစ်နိုင်ခဲ့သည်။ ၂၀၁၄ ခုနှစ်၊ မတ်လရောက်ချိန်တွင် ဘဏ်ခွဲနှင့် အသေးစားဘဏ်ခွဲ ၁၀၀ အထိ ဖွင့်လှစ်နိုင်ရန် ရည်ရွယ်ထားသည်။ ၂၀၁၂ ခုနှစ်၊ မတ်လ ၃၁ ရက်နေ့ရှိ စာရင်းအရ ဘဏ်စီးပွားမိတ်ဖက်များ၏ အပ်နှံငွေ ကျပ် ၁၆၂ ဘီလီယံမှ ၂၀၁၃ ခုနှစ်၊ မတ်လ ၃၁ ရက်နေ့တွင် ကျပ် ၃၉၅ ဘီလီယံကျော်အထိ တိုးတက်ခဲ့သည်။ ထိုအချက်သည် ဘဏ်၏ အမှတ်တံဆိပ်နှင့် ဂုဏ်သတင်းအပေါ် ပြည်သူတို့၏ ယုံကြည်မှုတိုးပွားလာခြင်းကို ညွှန်ပြသည်။

မကြာမီလာမည့်နှစ်များတွင် မြန်မာနိုင်ငံတစ်ဝှမ်း ဘဏ်ခွဲများကို ဆက်လက်ဖွင့်လှစ် သွားမည်ဖြစ်ပြီး ဘဏ်စီးပွားမိတ်ဖက်အသစ်များ၊ နိုင်ငံခြားသားစီးပွားရေး မိတ်ဖက် များနှင့် ကောင်းမွန်သော ဆက်ဆံရေးကို တည်ဆောက်သွားမည် ဖြစ်သည်။ တချိန်တည်းမှာပင် ဘဏ်၏အရင်းအနှီးနှင့် ဆုံးရှုံးနှစ်နာနိုင်ခြေဆိုင်ရာစီမံခန့်ခွဲ မှု အထိန်းအကွပ်များကိုလည်း ခိုင်မာစေမည် ဖြစ်သည်။ ဧရာဝတီဘဏ်သည် လူ စွမ်းအားအရင်းအမြစ်တိုးတက်ရေးကိုလည်း အလေးပေးဆောင်ရွက်သွားမည်ဖြစ်ပြီး ဘဏ်စီးပွားမိတ်ဖက်များအတွက် ဘဏ်ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းအသစ်များ စီစဉ် ပေးနိုင်ရန် နည်းပညာဖြင့် ဆန်းသစ်တီထွင်သည့် ကုမ္ပဏီယဉ်ကျေးမှုကို အားပေး မြှင့်တင်သွားမည် ဖြစ်သည်။ မြန်မာနိုင်ငံ၏ ဘဏ်လုပ်ငန်းပြုပြင်ပြောင်းလဲမှုများ ဆက်လက်လုပ်ဆောင်မှုနှင့်အတူ ဧရာဝတီဘဏ်သည် မြန်မာနိုင်ငံ၏ အကောင်းဆုံး ပုဂ္ဂလိကဘဏ်တစ်ခုဖြစ်လာမည်ဟု ယုံကြည်ပါသည်။



OUR MISSION

To be recognized as the leading bank in Myanmar through pursuit of excellence and long-term sustainable growth for the Bank and its stakeholders.

လုပ်ငန်းရည်ရွယ်ချက်

အကောင်းဆုံးလုပ်ဆောင်မှုဖြင့် ဘဏ်အတွက်
လည်းကောင်း၊ ဘဏ်နှင့်ဆက်စပ်ပတ်သက်သူ
အားလုံးအတွက် လည်းကောင်း၊ ရေရှည်ခိုင်မာသော
ဖွံ့ဖြိုးတိုးတက်မှုကို ရှာဖွေပေးလျက် မြန်မာနိုင်ငံ၏
ဦးဆောင်ဘဏ်အဖြစ် အသိအမှတ်ပြုမှု ရရှိစေရမည်။



OUR VALUES

- We pursue our objectives with **EXCELLENCE**
- We progress as a **TEAM**
- We think and act in all **HONESTY**
- We maintain **INTEGRITY** in all our dealings
- We **CARE** for our customers, our colleagues and the people we interact with, and in all our actions,
- We always act with **SINCERITY**.

အဖိုးတန်စံနှုန်းများ

- ဘဏ်၏ ရည်မှန်းချက်များအထောက်အကူအကောင်းဆုံး လုပ်ဆောင်သည်။
- စုပေါင်းဆောင်ရွက်မှုဖြင့် ဖွံ့ဖြိုးတိုးတက်ခြင်းကို ဆောင်ရွက်သည်။
- ကြံ့ခံမှု၊ လုပ်ဆောင်မှုအားလုံးကို ရိုးသားမှုအခြေခံဖြင့် ဆောင်ရွက်သည်။
- ပြုမူပြောဆိုလုပ်ကိုင်မှုအားလုံးတွင် ရိုးသားဖြောင့်မတ်ခြင်းဖြင့် ထိန်းသိမ်းဆောင်ရွက်သည်။
- ဘဏ်၏ စီးပွားမိတ်ဖက်များ၊ လုပ်ဖော်ကိုင်ဖက်များ၊ ဘဏ်နှင့် ဆက်သွယ်ဆက်ဆံနေသူများကို အလေးထား ဂရုစိုက်မည်။
- မှန်ကန်စွာ ဆောင်ရွက်ခြင်း၊ စိတ်ချရခြင်းနှင့် သစ္စာရှိခြင်းစသော အခြေခံကျင့်ဝတ်များကို အမြဲနည်းလုံးသွင်း၍ ဆောင်ရွက်သွားမည်။



BANK OVERVIEW

• MESSAGE FROM THE CHAIRMAN

Dear all,

**Mingalabar from Ayeyarwady Bank,
your trusted partner in Myanmar!**

2012 and 2013 have been an exciting period for all of us - we have witnessed many reforms around us, and with Myanmar's economy opening up, there has been an influx of foreign investments and, more importantly, a liberalization of the financial sector. This means that banks are now allowed to offer a wider range of products and services and expand their networks more rapidly.

SEIZING THE OPPORTUNITIES

In the face of this rapidly changing environment, Ayeyarwady Bank has been moving to greater heights. We became the first bank in Myanmar to adopt and implement a Centralised Core Banking System since March 2013. Our expanding network of branches throughout Myanmar makes us one of the fastest growing banks. With the easing of regulations in the banking industry, we seek to inculcate a culture of innovation so as to be able to offer new products and services to meet the needs of our valued customers.

Additionally, with the establishment of capital markets in the country, Ayeyarwady Bank is considering to be listed on the Myanmar Stock Exchange as a Public Listed Company.



U ZAW ZAW
Chairman

This will allow the Myanmar people to have an opportunity to become shareholders of our Bank.

OUR COMMITMENT

To our customers, we are committed to the high quality of service and the security that our brand promises. Because we believe that our success is inextricably linked to our customers', we place their interests at the heart of everything we do.

As echoed by our Corporate Values, we understand the importance of integrity, transparency and sustainability to our stakeholders.

Thus, even as the Bank grows quickly, we ensure that we make our decisions in a prudent and disciplined manner. Our internal controls and risk management procedures are regularly reviewed and improved upon. We believe that our efforts to surpass expectations will help us in building long-term sustainable relationships and trust with our stakeholders and customers.

INVESTMENT IN OUR HUMAN CAPITAL

It is without a doubt that the quality of our people is paramount in delivering our promises to you. We believe that every individual in Ayeyarwady Bank plays an important role and it is necessary to provide him or her with continuous training and upgrading of skills. Ayeyarwady Bank has our own Training School offering in-house programmes and we shall establish our very own Institute for Banking & Finance in the near future.

I am also pleased to welcome several new Directors to the Board. We are graced by the addition of the distinguished U Min Sein, Professor Dr. Aung Tun Thet and Dr. Tin Latt as Non-Executive Directors to the Board in 2013. Our Management team has also been strengthened with the appointment of several principal officers with vast international banking experience. I look forward to working with our new Board of Directors and management.

IN GRATITUDE

In conclusion, I would like to convey my appreciation to the retiring Directors and our strategic partners and advisors for their guidance and support. I also wish to express my sincere gratitude to the Bank's management team, employees and shareholders who collectively share our vision to make Ayeyarwady Bank the leading bank in Myanmar through the pursuit of excellence and sustainable growth and relationships. Together, we look forward to more milestones and exciting years ahead.



U ZAW ZAW
Chairman
August 2013

ဘဏ်လုပ်ငန်း အကျဉ်းချုပ်

ဥက္ကဋ္ဌ၏ ဥပေမာဏ

ချစ်ခင်လေးစားရပါသော လူကြီးမင်းများ ခင်ဗျား

မြန်မာနိုင်ငံရှိ သင်ယူကြည့်အားထားရပါသော ဧရာဝတီဘဏ်မှ မင်္ဂလာပါလို့ နှုတ်ခွန်းဆက်သလိုက်ပါတယ်။ ၂၀၁၂-၂၀၁၃ ခုနှစ်များဟာ ကျွန်တော်တို့အားလုံးအတွက် အင်မတန်စိတ်လှုပ်ရှားဖွယ်ရာ ကာလတစ်ခု ဖြစ်ခဲ့ပါတယ်။ ဒီကာလအတွင်း ကျွန်တော်တို့နိုင်ငံမှာ ပြုပြင်ပြောင်းလဲမှုများစွာ ဖြစ်ပေါ်ခဲ့တာလည်း လူကြီးမင်းတို့အမြင်ပဲ ဖြစ်ပါတယ်။ မြန်မာနိုင်ငံဟာ တံခါးဖွင့်စီးပွားရေးစနစ် ကျင့်သုံးလာပြီး နိုင်ငံခြားရင်းနှီးမြှုပ်နှံမှုများ တဟုန်ထိုး ဝင်ရောက်လာပါတယ်။ ပိုပြီးအရေးကြီးတာကတော့ ငွေရေးကြေးရေးကဏ္ဍမှာ လွတ်လပ်ခွင့် ပေးလာတာကို တွေ့ရပါတယ်။ ဒါကတော့ ဘဏ်တွေဟာ ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းအသစ်များ ကမ်းလှမ်းနိုင်ခွင့်ရပြီး သူတို့၏ကွန်ယက်ကို လျင်လျင်မြန်မြန် ချဲ့ထွင်နိုင်တော့မယ်ဆိုတဲ့ အဓိပ္ပာယ်ပါ။

အခွင့်အလမ်းများကို ဆုပ်ကိုင်ခြင်း

အခုလိုတိုးတက်ပြောင်းလဲလာတဲ့ ပတ်ဝန်းကျင်မှာ ကျွန်တော်တို့ ဧရာဝတီဘဏ်ဟာလည်း ပိုမိုတိုးတက် မြင့်မားမှုများဆီသို့ ချီတက်လျှောက်ရှိပါတယ်။ မြန်မာနိုင်ငံရဲ့ပထမဦးဆုံး ဗဟိုချုပ်ကိုင်မှု ရှိသော ကွန်ပျူတာဘဏ်စနစ် ကျင့်သုံးတဲ့ဘဏ်အဖြစ် ၂၀၁၃ ခုနှစ်၊ မတ်လ ကတည်းက စတင်ခဲ့ပြီး မြန်မာနိုင်ငံ တစ်ဝှမ်းလုံးဖြန့်ကျက်ပြီး ဘဏ်ခွဲများဖွင့်လှစ်နိုင်ခဲ့ခြင်းကလည်း ဧရာဝတီဘဏ်ကို မြန်မာနိုင်ငံရဲ့ဖွံ့ဖြိုးမှုအမြန်ဆုံး ဘဏ်များထဲမှ တစ်ခုအဖြစ် ရပ်တည်စေခဲ့ပါတယ်။ ဘဏ်လုပ်ငန်းစနစ်အပေါ် နိုင်ငံတော်ရဲ့ စည်းမျဉ်းဥပဒေများ လျော့ပေါ့လာခြင်းနှင့်အညီ ကျွန်တော်တို့ဘဏ်၏ စီးပွားမိတ်ဖက်များရဲ့ လိုအပ်ချက်ကို ဖြည့်ဆည်းပေးနိုင်မည့် ဘဏ်ဝန်ဆောင်မှု လုပ်ငန်းများကို ပေးနိုင်ဖို့ ဆန်းသစ်တီထွင်မှုကို အားပေးတဲ့ယဉ်ကျေးမှုတစ်ခုကို လေ့ကျင့် ပျိုးထောင်ပေးရန် ကြိုးစားမှာဖြစ်ပါတယ်။

ထို့ပြင် နိုင်ငံအတွင်း capital market ပေါ်ပေါက်လာပြီဖြစ်ရာ ဧရာဝတီဘဏ်ဟာ မြန်မာစတော့အိတ်ချိန်းတွင် အများပြည်သူပိုင် ကုမ္ပဏီအဖြစ် စာရင်းသွင်းရန်စီစဉ်လျက်ရှိပါတယ်။ ဤသို့ဖြင့် မြန်မာလူမျိုးများဟာ ကျွန်တော် တို့ရဲ့ဘဏ်မှာ အစုရှယ်ယာဝင်များ ဖြစ်လာနိုင်တဲ့ အခွင့်အလမ်းရရှိလာပါလိမ့်မယ်။

ကျွန်ုပ်တို့၏ သန္နိဋ္ဌာန်

ကျွန်တော်တို့ဘဏ်၏ စီးပွားမိတ်ဖက်များကို အရည်အသွေး မြင့်မားသော ဝန်ဆောင်မှုနှင့် ကျွန်တော်တို့ရဲ့ အမှတ်တံဆိပ်က ကတိပေးထားတဲ့ လုံခြုံစိတ်ချမှုကိုပေးရန် သန္နိဋ္ဌာန်ချထားပါတယ်။



ဘဏ်ရဲ့အောင်မြင်မှုနဲ့ ဘဏ်စီးပွားမိတ်ဖက်များရဲ့ အောင်မြင်မှု ဟာ ခွဲခြားမရနိုင်အောင် ဆက်စပ်နေတယ်လို့ ယုံကြည်ပြီး ဘဏ်စီးပွားမိတ်ဖက်များရဲ့ အကျိုးအမြတ်ကိုလည်း ကျွန်တော်တို့ ပြုလုပ်သမျှ ကိစ္စရပ်တိုင်းမှာ ဦးထိပ်ထားပါတယ်။

ကျွန်တော်တို့ရဲ့ စံတန်ဖိုးများမှာပါရှိတဲ့အတိုင်း ကျွန်တော်တို့နဲ့ ဆက်စပ်ပတ်သက်သူများအတွက် ဂုဏ်သိက္ခာရှိခြင်း၊ ပွင့်လင်း မြင်သာမှုရှိခြင်း၊ အောင်မြင်တိုးတက်မှုကို ထိန်းထားနိုင်ခြင်း စသည့်အချက်တွေဟာ အလွန်အရေးကြီးလှပြီး ကောင်းစွာ သဘောပေါက် နားလည်ထားပါတယ်။ ဒါကြောင့်ကျွန်တော်တို့ရဲ့ ဘဏ်လျင်မြန်စွာ တိုးတက်လာသည့်တိုင် ဆုံးဖြတ်ချက်များ ချမှတ်ရာမှာ ချင့်ချိန်၍စည်းကမ်းတကျ လုပ်ဆောင်မှာဖြစ်တဲ့ အကြောင်း ပြောကြားလိုပါတယ်။ ကျွန်တော်တို့ရဲ့ လုပ်ငန်း အတွင်း ထိန်းချုပ်မှုစနစ်၊ ဆုံးရှုံးနိုင်ခြေဆိုင်ရာ စီမံခန့်ခွဲမှု လုပ်ထုံးလုပ်နည်းတွေကိုလည်း ပုံမှန်သုံးသပ်ပြီး တိုးတက်အောင် ကြိုးစားနေပါတယ်။ မျှော်မှန်းချက်ထက် ပိုမိုသာလွန်အောင် အားထုတ်ကြိုးပမ်းခြင်းဟာ ကျွန်တော်တို့နဲ့ ဆက်စပ်ပတ်သက်သူ များနှင့် ဘဏ်စီးပွားမိတ်ဖက်များရဲ့ ယုံကြည်မှုနှင့် ရေရှည်



များကို ဝမ်းမြောက်စွာကြိုဆိုပါတယ်။ ၂၀၁၃ ခုနှစ်မှာ (ပြင်ပ) အလုပ်အမှုဆောင်ဒါရိုက်တာအဖြစ် ဘုတ်အဖွဲ့သို့ ဝင်ရောက်လာသော ဂုဏ်သရေရှိလူကြီးမင်းများဖြစ်ကြသည့် ဦးမင်းစိန်၊ Professor ဒေါက်တာအောင်ထွန်းသက်နှင့် ဒေါက်တာတင်လတ်တို့အား ဂုဏ်ယူစွာကြိုဆိုပါတယ်။ ကျွန်တော်တို့ရဲ့အုပ်ချုပ်မှုအဖွဲ့ကိုလည်း နိုင်ငံတကာဘဏ်လုပ်ငန်းအတွေ့အကြုံရှိ Principal Officers များနဲ့ အားဖြည့်ထားပါတယ်။ ဧရာဝတီဘဏ်ရဲ့ ဘုတ်အဖွဲ့ဝင်ဒါရိုက်တာအသစ်များနှင့်အတူ လက်တွဲလုပ်ကိုင်ရဖို့ကို ကျွန်တော်မျှော်လင့်လျက် ရှိပါတယ်။

ကျေးဇူးတင်ရှိခြင်း

နိဂုံးချုပ်အနေနဲ့ အနားယူသွားတဲ့ ဘုတ်အဖွဲ့ဝင် ဒါရိုက်တာများ၊ ကျွန်တော်တို့ရဲ့အရေးပါလှသောလုပ်ငန်းလုပ်ဖော်ကိုင်ဖက်များနှင့် အကြံပေးပညာရှင်များကို သူတို့ရဲ့ ကြီးကြပ်လမ်းညွှန်မှုနှင့် ပံ့ပိုးမှုတို့အတွက် ကျေးဇူးတင်ရှိကြောင်း ပြောကြားလိုပါတယ်။ ဧရာဝတီဘဏ်အား အကောင်းဆုံးလုပ်ဆောင်မှုနှင့် ရေရှည်ဖွံ့ဖြိုးကြီးထွားမှုမှတစ်ဆင့် မြန်မာနိုင်ငံရဲ့ ထိပ်တန်းဘဏ်တစ်ခုဖြစ်စေရမယ်ဆိုတဲ့ ကျွန်တော်တို့ရဲ့ လုပ်ငန်းမျှော်မှန်းချက်ကို ရောက်ရှိအောင် ပါဝင်ကူညီကြသော ဘဏ်အုပ်ချုပ်မှုအဖွဲ့၊ ဝန်ထမ်းများနှင့် ဆက်စပ်ပတ်သက်သူများကိုလည်း ကျေးဇူးတင်ရှိကြောင်း ပြောကြားလိုပါတယ်။ အောင်မြင်မှုမှတ်တိုင်အသစ်များ စိတ်လှုပ်ရှားဖွယ်နစ်သစ်များကို ကျွန်တော်တို့အတူတကွ စောင့်မျှော်ကြပါစို့။

ဆက်ဆံရေးကို တည်ဆောက်ရာမှာ အကူအညီဖြစ်မယ်လို့ ကျွန်တော်တို့ယုံကြည်ထားပါတယ်။

လူစွမ်းအားအပေါ် ရင်းနှီးမြှုပ်နှံခြင်း

ဘဏ်၏စီးပွားမိတ်ဖက်များကို ပေးထားတဲ့ကတိအတိုင်း ဖြည့်ဆည်းပေးရန်အတွက် ကျွန်တော်တို့ ဧရာဝတီဘဏ်ရှိ ဝန်ထမ်းများရဲ့ အရည်အသွေးဟာ ထိပ်တန်းအဆင့်၌ ရှိနေရမည်မှာ ယုံမှားဖွယ်မရှိပါ။ ဧရာဝတီဘဏ်ရှိ ဝန်ထမ်းတိုင်းဟာ အရေးပါတဲ့ အခန်းကဏ္ဍမှာ ပါဝင်ဆောင်ရွက်လျက်ရှိပြီး သူတို့ရဲ့ ကျွမ်းကျင်မှုကို မြှင့်တင်ပေးဖို့ စဉ်ဆက်မပြတ်လေ့ကျင့်သင်ကြားပေးရန် လိုအပ်ပါတယ်။ ဧရာဝတီဘဏ်မှာ ဘဏ်တွင်းသင်တန်းများ ပို့ချပေးနေတဲ့ ကိုယ်ပိုင်သင်တန်းကျောင်းရှိပြီး နောင်အနာဂတ်ကာလမှာ ကိုယ်ပိုင် Banking and Finance Institute ကိုဖွင့်လှစ်မယ့် အစီအစဉ်လည်း ရှိပါတယ်။

ကျွန်တော်အနေနဲ့ ဘုတ်အဖွဲ့သို့ပါဝင်လာတဲ့ ဒါရိုက်တာအသစ်

ဦးဖော်ဖော်
ဥက္ကဋ္ဌ
ဩဂုတ် (၂၀၁၃)

BANK OVERVIEW

FINANCIAL **HIGHLIGHTS**



FINANCIAL HIGHLIGHTS

		Year ending 31 March 2013	Year ending 31 March 2012	Year ending 31 March 2011
	Notes	('000 MMK)	('000 MMK)	('000 MMK)
INCOME STATEMENT				
Net Interest Income		10,465,012	4,039,619	(207,540)
Total Income		17,185,826	6,359,219	293,206
Net Income after Tax		5,984,424	703,691	41,623
Reserve for Bad & Doubtful Debt		470,000	220,000	10,000
BALANCE SHEET				
		('000 MMK)	('000 MMK)	('000 MMK)
Gross Loans, Overdraft & Hire Purchase to Non-bank Customers		271,191,387	111,188,962	29,245,157
Total Interest-earning assets	1	326,271,787	143,188,962	41,245,157
Deposits of Non-bank Customers		395,603,717	162,723,262	67,057,274
Total Assets		490,470,194	197,655,558	93,076,101
Total Equity		52,487,135	24,503,930	20,041,623
KEY FINANCIAL RATIOS				
PER PAID-UP SHARE				
		(MMK)	(MMK)	(MMK)
Net Profit after Tax per Share		11,969	2,932	208
Net Assets per Share		104,974	102,100	100,208
Dividends per Share		8,000	1,000	0
LIQUIDITY RATIOS AND FIGURES				
		('000 MMK)	('000 MMK)	('000 MMK)
Net Current Assets/(Liabilities)		26,702,733	(19,217,848)	11,312,754
Account with Central Bank of Myanmar		16,895,887	5,234,468	6,011,287
General Reserve Account	2	2,432,511	466,406	20,406
Risk-weighted Assets	3	172,836,930	72,908,960	28,492,240
Capital Adequacy Ratio	4	30.37%	33.61%	70.34%
Liquidity Ratio	5	30.99%	34.46%	63.23%
PERFORMANCE RATIOS				
Return on Equity		11.40%	2.87%	0.21%
Return on Assets		1.22%	0.36%	0.04%
Cost to Income		53.57%	84.22%	79.72%
Net Income after Tax per Employee (MMK)		3,766,157	622,735	43,630
REVENUE MIX/EFFICIENCY RATIOS				
Net Interest Margin	6	3.21%	2.81%	N.M.
Net Interest Income to Total Income		60.89%	63.52%	N.M.
Loans to Deposits of Non-bank Customers		68.55%	68.33%	43.61%
Percentage Provision for Reserve for Bad & Doubtful Debt	7	0.17%	0.20%	0.20%

Notes

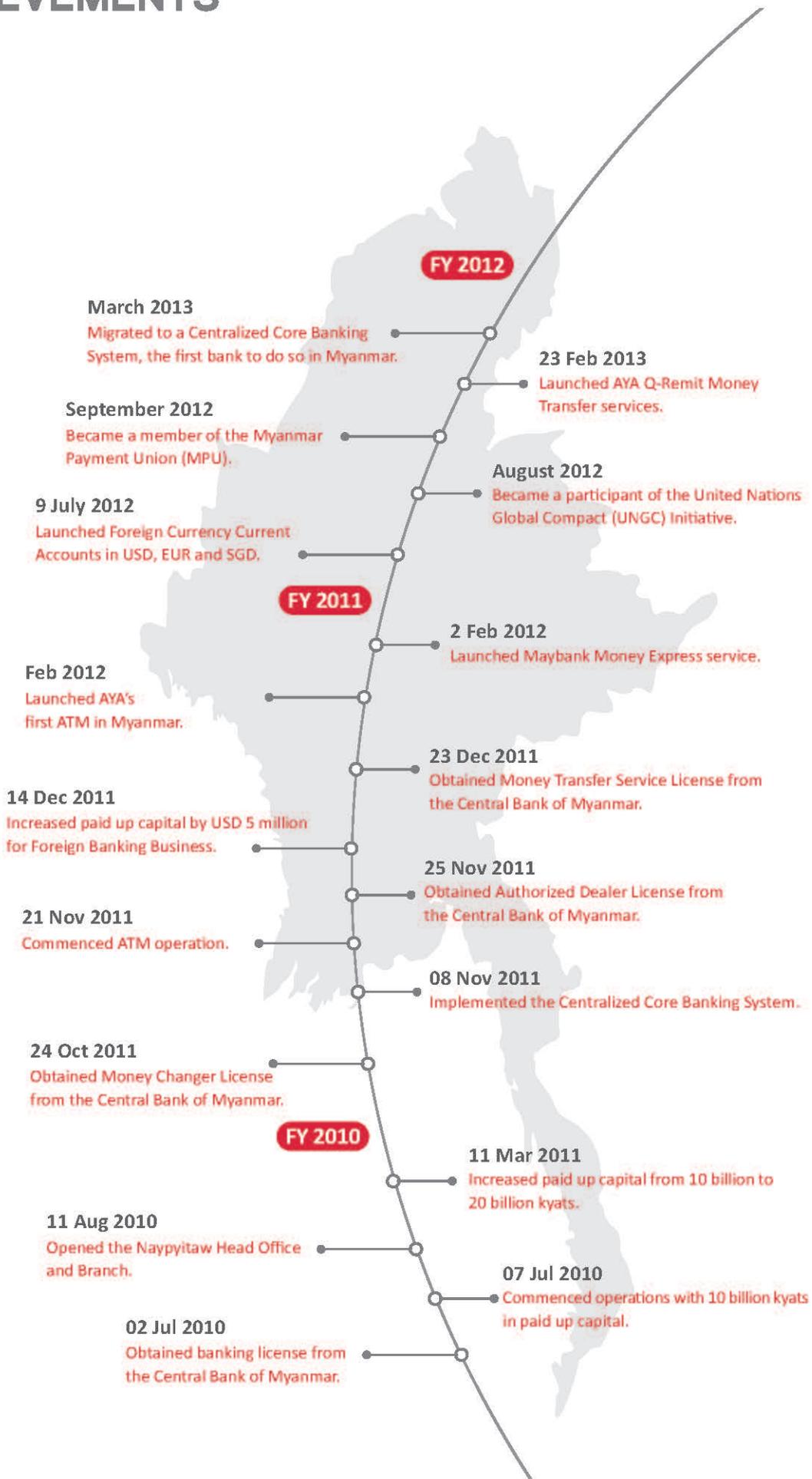
1. This includes 'Public Securities', 'Loans, Overdraft & Hire Purchase to Non-bank Customers', 'Advances Related to Internal Draft & Cheque' and 'Treasury Bonds Issued by the Central Bank of Myanmar'.
2. As required by the Central Bank of Myanmar, 25 per cent of AYA's annual net profit after tax will go into a general reserve account until this account reaches 100 per cent of its paid-up capital.
3. The weights assigned to various assets are: 50% secured loans, 100% non-secured loans, 20% due from other banks, 20% fixed assets, and 100% others. Refer to "Operations and Financial Review" for more details.
4. This is the ratio of core capital against risk-weighted assets of the Bank. The Financial Institutions of Myanmar Law specifies that the 'relation between the risk-weighted assets and the capital and reserves of a financial institution shall not exceed ten times'. Refer to "Operations and Financial Review" for further details.
5. The Central Bank of Myanmar has set a mandatory level of not less than 20% of liquid assets against liabilities
6. Net Interest Margin over Total Interest-earning assets.
7. This percentage provision is determined by the Bank's management on a year-to-year basis.



စိတ်ချယုံကြည်



MILESTONES AND ACHIEVEMENTS

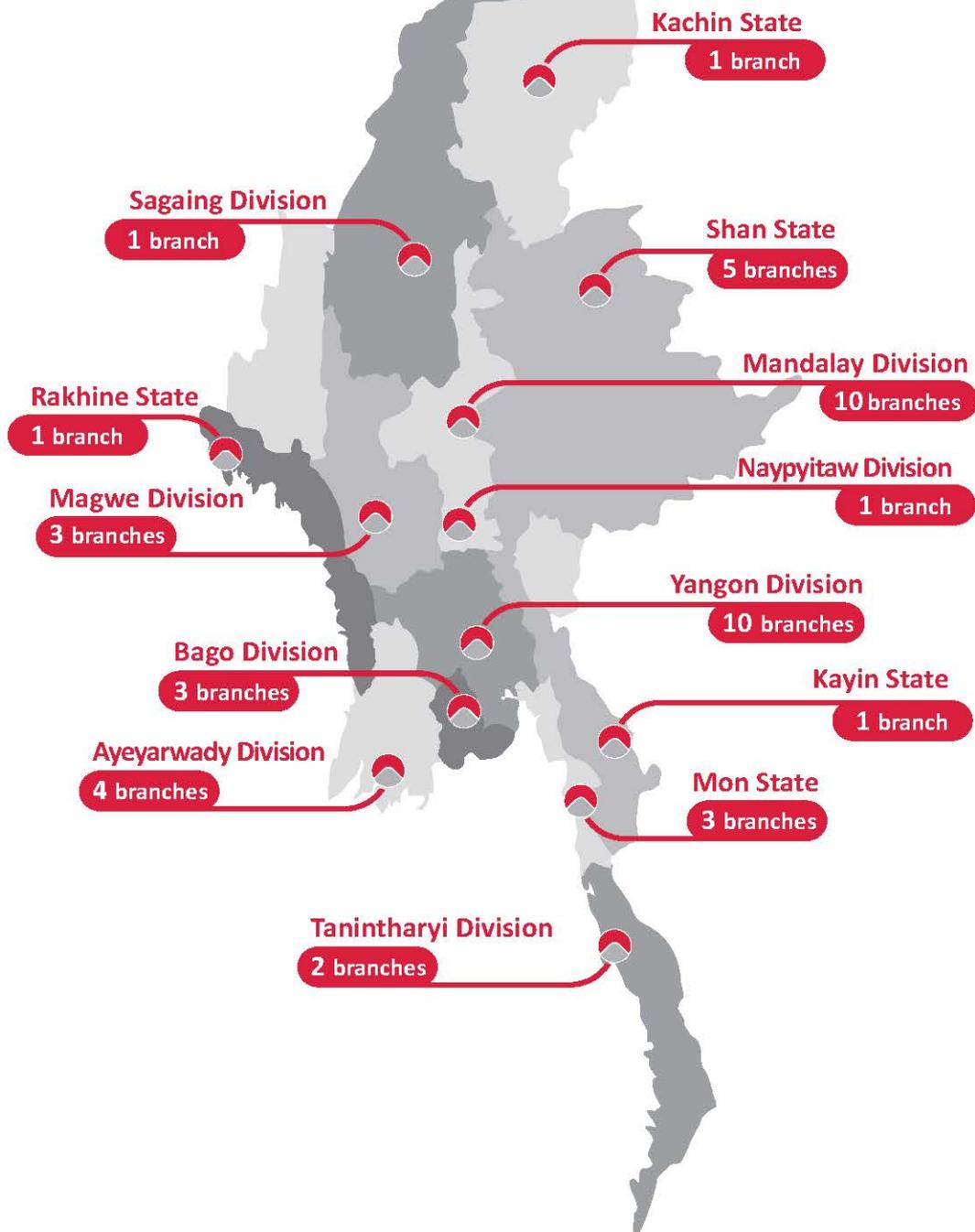
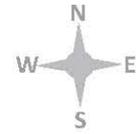


မှတ်တိုင်များနှင့် အောင်မြင်မှုများ
(ကုမ္ပဏီဆိုင်ရာ မှတ်တိုင်များ)



VEYARWAY

OUR **BRANCH** NETWORK



As of August 2013



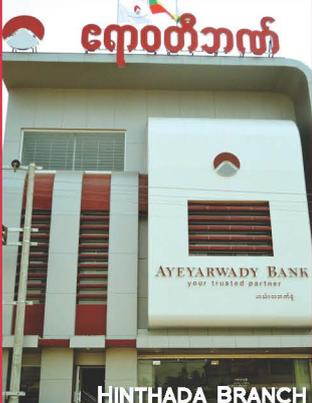
HLAING BRANCH



NAYPYITAW BRANCH



DAWEI BRANCH



HINTHADA BRANCH



NORTH DAGON BRANCH

BRANCH NETWORK



WARDAN BRANCH



MAWLAMYAING BRANCH



BO AUNG KYAW BRANCH



MUDON BRANCH



PARAMI BRANCH



MAUBIN BRANCH



THAHTON BRANCH



26TH STREET BRANCH



30TH STREET BRANCH



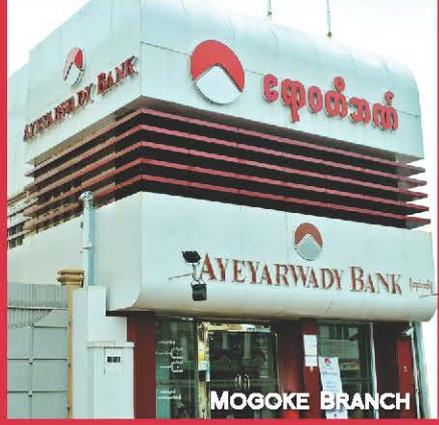
MEIKHTILA BRANCH



KYWE SAIKAN BRANCH



MYINGYAN BRANCH



MOGOKE BRANCH



PYIN OO LWIN BRANCH

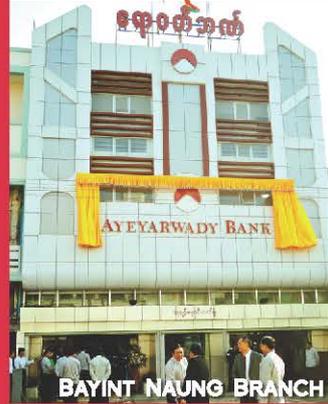


PYINMANAR BRANCH

2 1
2 2



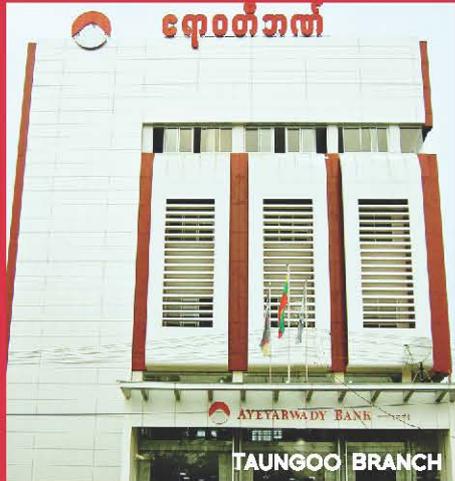
MYIK BRANCH



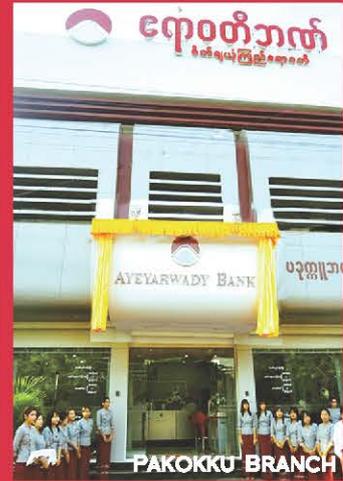
BAYINT NAUNG BRANCH



PYAY BRANCH



TAUNGOO BRANCH



PAKOKKU BRANCH



TAUNGGYI BRANCH

HEAD OFFICES

No.	Head Office	Address	Contact
1.	Administrative Head Office	No. 1, Ywama Curve, Bayint Naung Road, Block 2, Hlaing Township, Yangon, The Republic of the Union of Myanmar.	Tel : 01- 531067 ~ 9 Fax : 01- 531045 Email : info@ayabank.com.mm
2.	Operation Head Office	110-112, Thiri Yadanar Shopping Complex, Dekhina Thiri, Naypyitaw, The Republic of the Union of Myanmar.	Tel : 067- 414449 , 414456 Fax : 067- 414500, 414786 Email : info@ayabank.com.mm
3.	International Banking	No. 149, Bo Aung Kyaw Street, Between Merchant Road & Maha Bandoola Road, Kyauktada Township, Yangon, The Republic of the Union of Myanmar.	Hotline : +95 (9) 73040093 Tel : +95 (1) 392070, 392462 Fax : +95 (1) 392068 Email : ibinfo@ayabank.com.mm

BRANCH NETWORK

No.	Head Office	Address	Contact
	NAYPYITAW DIVISION		
1.	Naypyitaw Branch	110-112, Thiri Yadanar Shopping Complex, Dekhina Thiri, Naypyitaw.	Tel : 067- 414449, 414456 Fax : 067- 414500
	YANGON DIVISION		
2.	Hlaing Branch, Yangon (1)	No. 1 Ywama Curve, Bayint Naung Road, 2nd Quarter, Hlaing Township, Yangon.	Tel : 01- 531067~ 8 Fax : 01- 531046 ~7
3.	Bo Aung Kyaw Branch, Yangon (2)	No. 149 Bo Aung Kyaw Street, Between Merchant Road and Maha Bandoola Road, Kyauktada Township, Yangon.	Tel : 01- 372940 ~ 3 Fax : 01- 372945
4.	Bayint Naung Branch, Yangon (3)	1/36, Khattar Street, Bayint Naung, Yangon.	Tel : 01- 528940 ~ 2 Fax : 01- 528942 ~ 3
5.	North Dagon Branch, Yangon (4)	No. 27/6, Myay Taing Quarter, Shwe Pin Lon Housing, North Dagon, Yangon.	Tel : 01- 8010920 ~ 4 Fax : 01- 8010925 ~ 6
6.	Lanmadaw Branch, Yangon (5)	No. 778, Corner of Maha Bandoola Road and 14th Street, Lanmadaw Township, Yangon.	Tel : 01- 218467 ~ 71 Fax : 01- 248472 ~ 3
7.	Mingalar Taung Nyunt Branch, Yangon (6)	No. 53, Yae Twin Kone, 118 Street, Mingalar Taung Nyunt Township, Yangon.	Tel : 01- 8619138 ~ 42 Fax : 01- 8619143 ~ 4
8.	Wardan Branch, Yangon (7)	No. 151, Corner of Wardan Street and Bogyoke Road, 8th Ward, Lanmadaw Township, Yangon.	Tel : 01- 528940 ~ 2 Fax : 01- 528942 ~ 3
9.	Parami Branch	No. 105-D, Parami Lan Thit Street, 10th Quarter, 7 Mile, Mayangone Township, Yangon.	Tel : 01- 9669569 ~ 73 Fax : 01- 9669578 ~ 9
10.	Yangon (9)-North Okkalapa	No. 320, Thudhamar Road, Gagy Quarter, North Okkalapa Township, Yangon.	Tel : 01- 691645, 691825 Fax : 01- 691363, 691454
11.	Yangon (10) Thuwunna	No. 12, Thanthumar Road, Thanthumar Housing, Thuwunna, Thingangyun Tsp, Yangon.	Tel : 01- 8550718 to 19 Fax : 01- 577596
	MANDALAY DIVISION		
12.	26th Street Branch, Mandalay (1)	602, 26th Street, Between (83 x 84) Street, Chan Aye Tharzan, Mandalay.	Tel : 02 - 64935 ~ 8 Fax : 02- 64934 ~ 6
13.	30th Street Branch, Mandalay (2)	No. 2, Room (C/D 1-4), 30th Street, Between (77x78) Street, Chan Aye Tharzan, Mandalay.	Tel : 02- 74863 ~ 5 Fax : 02- 74873
14.	Meikhtila Branch	149, Pan Tain Tan Quarter, GEC Road, Meikhtila.	Tel : 064- 26352 ~ 4 Fax : 064- 26360
15.	Mogoke Branch	U Paing No. 154/A, Plot 5, Myoma Quarter, Mogoke.	Tel : 09- 402658516 ~ 7 Fax : 086- 20155
16.	Kywe Se Kan Branch, Mandalay (3)	No. G/78, Yangon-Mandalay Main Road, Kywe Se Kan Ward, Pyi Kyi Ta Kon Township, Mandalay.	Tel : 02- 59013, 59032 Fax : 02-59318
17.	Myingyan Branch	No. 108, Corner of Bogyoke Road and 9th Street, 5th Ward, Myingyan.	Tel : 066- 22877, 22879 Fax : 066- 22878
18.	Pyin Oo Lwin Branch	No. 158-B/5, Mandalay-Lashio Road, 3rd Ward, Pyin Oo Lwin.	Tel : 058- 28457 ~ 61 Fax : 058- 28462 ~ 3
19.	Pyinmanar Branch	19, Municipal Street, Tapkone, Yan Aung 2 Ward, Pyinmanar.	Tel : 067- 24780 ~ 4 Fax : 067- 24785 ~ 6

20.	19th Street Branch, Mandalay (4)	No. 147, U Paing (20-F/K) 19th Street, (80x81) Corner, Pearl Ngwe Young Quarter, Aungmyaytharzan Township, Mandalay.	Tel : 071- 24115 ~ 7 Fax : 071- 24118 ~ 9
21.	26th Street Branch, Mandalay (5)	No. 801, U Paing No. (2-R), Pyigyimyatshin Quarter, (64x65) Corner, 26th Street, Mandalay.	Tel : 081- 201881 ~ 3 Fax : 081- 201877
	SAGAING DIVISION		
22.	Monywa Branch	232/A, Bogyoke Road, Aung Mingalar Quarter, Monywa	Tel : 071- 24115 ~ 7 Fax : 071- 24118 ~ 9
	SHAN STATE		
23.	Taunggyi Branch	Plot 28, U Paing No. 143/B, Myo Ma (2), Zay Paing Quarter, Taunggyi	Tel : 081- 201881 ~ 3 Fax : 081- 201877
24.	Muse Branch	H – 6, Pyi Htuang Su Road, Zay Quarter, Muse	Tel : 09- 47320557 ~ 9 Fax : 082- 51892
25.	Tachileik Branch	No. 10, Bogyoke Aung San Street, Talauk Ward, Tachileik	Tel : 084- 51386, 51389 Fax : 084- 52974 ~ 5
26.	Lashio Branch	No. 36, Sa Yay Kone Ward, No. 2 Quarter, Lashio.	Tel : 082- 26857 ~ 61 Fax : 082- 26862 ~ 3
27.	Aung Pan Branch	No. 73/135, Pintaya Road, No. 3 Quarter, Aung Pan.	Tel : 081- 61255 ~ 9 Fax : 081- 61260 ~ 1
	KACHIN STATE		
28.	Myitkyina Branch	No. 64, Bo Gyoke Aung San Road, Myo Ma Ward, Myitkyina.	Tel : 074- 29231, 21065 Fax : 074- 29374 ~ 5
	BAGO DIVISION		
29.	Bago Branch	No. 529, Min Street, Leikpyakan Ward, Bago.	Tel : 052- 200457 ~ 9 Fax : 052- 200460 ~ 1
30.	Pyay Branch	No. 153, Lanmadaw Street, Kyaung Kyi O Tan Ward, Pyay.	Tel : 053- 29500 ~ 2 Fax : 053- 29027
31.	Taungoo Branch	No. 8/4, Steel Street, 8th Quarter, Taungoo.	Tel : 054- 26106 ~ 10 Fax : 054- 26112 ~ 3
	MAGWE DIVISION		
32.	Pakokku Branch	No. 78, Corner of Myoma Street and Zayar Thiri Street, Pakokku	Tel : 062- 22801 ~ 3 Fax : 062- 22820, 22810
33.	Magwe Branch	No. 161-162, Pyi Taw Thar Road, Yan Way Quarter, Magwe.	Tel : 063- 28556 ~ 60 Fax : 063- 28561 ~ 2
34.	Aunglan Branch	No. 4, U Paing (Kha/364), Pyay Road, Tayawkone Quarter, Aunglan, Magwe.	Tel : 069- 201522 ~ 26 Fax : 069- 201527 ~ 28
	AYEYARWADY DIVISION		
35.	Hinthada Branch	No. 7, Man Ba Khaing Street, North Garden Quarter, Hinthada.	Tel : 044- 22705 ~ 11 Fax : 044- 22710 ~ 1
36.	Maubin Branch	No. 92, U Paing No. (2)-(5/E), 4th Ward, Kyaung Street, Maubin.	Tel : 045- 30078, 31096 Fax : 045- 30490
37.	Myaungmya Branch	No. 11, 5th Street, No. (2) Quarter, Myaungmya.	Tel : 044- 22705 ~ 11 Fax : 044- 22710 ~ 1
38.	Patheingyi Branch	No. 4, Corner of Myaynu Street & Nhatpyawtan Street, No. (4) Quarter, Patheingyi.	Tel : 042- 23890 ~ 94 Fax : 042- 23895 ~ 96
	RAKHINE STATE		
39.	Sittwe Branch	167, Yu Pa Taung Quarter, Sittwe Road, Sittwe.	Tel : 043- 22236, 22678, 22682 Fax : 043- 22684 ~ 5
	MON STATE		
40.	Mawlamyaing Branch	4/D, Kan Nar Road, Shwe Taung Quarter, Mawlamyaing.	Tel : 057- 25941 ~ 3 Fax : 057- 25944 ~ 5
41.	Thahton Branch	No. 170, Minn Road, Nan Khae Ward, Thahton.	Tel : 057- 41170 ~ 4 Fax : 057- 41175 ~ 6
42.	Mudon Branch	106 Bogyoke Street, Botaeyat, Myoma 1, Mudon.	Tel : 057- 71050 ~ 2 Fax : 057- 71053 ~ 4
	TANINTHARYI DIVISION		
43.	Dawei Branch	U Paing No. 45, 103/104, No. 439, Ar Zar Ni Road, Myo Ma (1), Dawei.	Tel : 059- 23912 ~ 6 Fax : 059- 23917 ~ 8
44.	Myeik Branch	No. 8, Seik Kan Yone Street, Seik Nge Ward, Myeik.	Tel : 059- 42275 ~ 6 Fax : 059- 42075 ~ 7
	KAYIN STATE		
45.	Myawaddy Branch	No. 8/43, Bayint Naung Road, Ma Gyi (2) Quarter, Myawaddy.	Tel : 058- 51120 ~ 6 Fax : 058- 51125 ~ 6

BANK OVERVIEW

BOARD OF **DIRECTORS**



BOARD OF DIRECTORS

ဘုတ်အဖွဲ့ဝင်ဒါရိုက်တာများ

U Zaw Zaw
Myanmar, 46
Founder and Chairman

ဦးဇော်ဇော်
မြန်မာ ၊ အသက် (၄၆) နှစ်
တည်ထောင်သူနှင့် အလုပ်အမှုဆောင်အဖွဲ့ ဥက္ကဋ္ဌ



U Zaw Zaw is the founder and Executive Chairman of Ayeyarwady Bank, a role that he has held since the inception of the Bank in 2010. He is an established and well-connected entrepreneur and business leader in Myanmar, with 20 years of management experience. U Zaw Zaw graduated from the University of Yangon in 1988 with a major in Mathematics and had worked in Japan for several years. He returned to Myanmar in 1995 and managed Max Myanmar Company, which is now known as Max Myanmar Group of Companies, a major conglomerate.

U Zaw Zaw is also the Chairman of the Myanmar Football Federation (“MFF”) since 2005 and is a firm believer of contributing to the society and helping the needy. Through the Ayeyarwady Foundation, he has donated to various philanthropic causes and carried out numerous corporate social responsibility activities. He has also donated generously for the development of soccer in Myanmar.

ဦးဇော်ဇော်သည် ဧရာဝတီဘဏ်အား တည်ထောင်သူဖြစ်ပြီး ဘဏ်စတင်ဖွင့်လှစ်သည့်အချိန်မှစ၍ အလုပ်အမှုဆောင်ဥက္ကဋ္ဌအဖြစ် တာဝန်ယူလျက်ရှိပါသည်။ သူသည် စီမံအုပ်ချုပ်မှုအတွေ့အကြုံအနှစ် (၂၀)ရှိသူဖြစ်ပြီး မြန်မာနိုင်ငံ၏စင်ရှားသော စီးပွားရေးစွမ်းဆောင်ရည်တစ်ဦးဖြစ်သည်။ ရန်ကုန်တက္ကသိုလ်မှ ၁၉၈၈ ခုနှစ်တွင် သင်္ချာဘာသာဖြင့် ဘွဲ့ရခဲ့ပြီး ဂျပန်နိုင်ငံတွင်နှစ်ပေါင်းများစွာ အလုပ်လုပ်ကိုင်ခဲ့ပါသည်။ ၁၉၉၅ ခုနှစ်တွင် မြန်မာနိုင်ငံသို့ မြန်လည်ရောက်ရှိလာပြီး မက်(စ်)မြန်မာကုမ္ပဏီ (ယခုမက်(စ်)မြန်မာကုမ္ပဏီများအုပ်စု) အား ဦးဆောင် အုပ်ချုပ်ခဲ့သည်။

ဦးဇော်ဇော်သည် မြန်မာဘောလုံးအဖွဲ့ချုပ်ဥက္ကဋ္ဌအဖြစ် ၂၀၀၅ ခုနှစ်မှစတင်၍ တာဝန်ယူခဲ့ပြီး သူသည် လူ့အဖွဲ့အစည်းအတွက် ဖြည့်ဆည်းထောက်ပံ့ပေးခြင်း၊ လိုအပ်သူများအား ကူညီခြင်းကို စွမ်းစွမ်းတမ်းဆောင်ရွက်နေသူဖြစ်ပါသည်။ သူသည် ဧရာဝတီဖောင်ဒေးရှင်းမှတစ်ဆင့် အမျိုးမျိုးသော ပရဟိတလုပ်ငန်းများတွင် ပါဝင်ကူညီခြင်း၊ ကုမ္ပဏီလူမှုရေးလုပ်ငန်းမှ အစီအစဉ်များ၌ ပါဝင်ဆောင်ရွက်ခြင်းများပြုလုပ်ခဲ့သည်။ မြန်မာဘောလုံးလောက ဖွံ့ဖြိုးတိုးတက်ရေးအတွက်လည်း ကူညီနေသူ ဖြစ်ပါသည်။



Daw Htay Htay Khine
Myanmar, 43
Co-Founder and Vice-Chairman

ဒေါ်ဌေးဌေးခိုင်
မြန်မာ ၊ အသက် (၄၃) နှစ်
ပူးတွဲတည်ထောင်သူနှင့် ဒု-ဥက္ကဋ္ဌ

Daw Htay Htay Khine has been the Vice-Chairman of the Board of Directors since the Bank’s inception in 2010. Daw Htay Htay Khine, who holds a Bachelor of Science in Mathematics awarded by the University of Yangon, also plays an active role as a Vice-Chairperson with the Myanmar Women Football Association and as a Trustee with the Myanmar Women Sports Association.

ဒေါ်ဌေးဌေးခိုင်သည် စရာဝတီဘဏ်စတင်တည်ထောင်သည့် ၂၀၁၀ခုနှစ်မှစ၍ ဒါရိုက်တာအဖွဲ့၏ ဒု-ဥက္ကဋ္ဌအဖြစ် တာဝန်ထမ်းဆောင်ခဲ့သည်။ ဒေါ်ဌေးဌေးခိုင်သည် ရန်ကင်းတက္ကသိုလ်မှ သင်္ချာဘာသာဖြင့် သိပ္ပံဘွဲ့ရရှိခဲ့ပြီး မြန်မာ့အမျိုးသမီးဘောလုံးအသင်း၏ ဒု-ဥက္ကဋ္ဌအနေဖြင့်လည်းကောင်း၊ မြန်မာ့အမျိုးသမီးအားကစားအဖွဲ့၏ နာယက အဖြစ်လည်းကောင်း လှုပ်ရှားဆောင်ရွက်လျက်ရှိပါသည်။



U Khin Maung
Myanmar, 75
Vice-Chairman

ဦးခင်မောင်
မြန်မာ ၊ အသက် (၇၅) နှစ်
ဒု-ဥက္ကဋ္ဌ

U Khin Maung started out as the Managing Director of Ayeyarwady Bank since its inception in July 2010 and handed over his duties to U Than Zaw in May 2011 and has since served as a Senior Consultant to the Bank. In July 2013, he was appointed as a Director and Vice-Chairman to the Board.

U Khin Maung’s wealth of banking experience spans over 51 years. He had held various key positions in the State Commercial Bank and Myanma Economic Bank before moving on to Myanma Investment and Commercial Bank (“MICB”). U Khin Maung worked in MICB for eight years and last held the position of Managing Director, before moving on to Myanmar Mayflower Bank in the same role. U Khin Maung’s illustrious resume also included acting as the Chairman for the Board of Management and the Credit Committee in MICB and as a Board Member for the Foreign Exchange Management Board and the Coordination Committee in the Central Bank of Myanmar. He was also a Board Member for the Loan Committee in the Ministry of Finance and Revenue.

ဦးခင်မောင်သည် စရာဝတီဘဏ် စတင်တည်ထောင်သည့် ၂၀၁၀ ဇူလိုင်လမှစ၍ အုပ်ချုပ်မှုဒါရိုက်တာအဖြစ် တာဝန်ထမ်းဆောင်ခဲ့ပြီးနောက် ဘုတ်အဖွဲ့၏ ဒု-ဥက္ကဋ္ဌအဖြစ် ဆက်လက်တာဝန်ယူခဲ့ပါသည်။

ဦးခင်မောင်သည် ဘဏ်လုပ်ငန်းအတွေ့အကြုံ ၅၁ နှစ်ကျော် ရှိသူတစ်ဦးဖြစ်ပါသည်။ နိုင်ငံတော် ကူးသန်းရောင်းဝယ်ရေးဘဏ်နှင့် မြန်မာစီးပွားရေးဘဏ်တို့တွင် အဓိကကျသောရာထူးများ၌ တာဝန် ထမ်းဆောင်ခဲ့ပြီးနောက် မြန်မာ့ရင်းနှီးမြှုပ်နှံမှုနှင့် ကူးသန်းရောင်းဝယ်ရေးဘဏ် (MICB) တွင် ဆက်လက်တာဝန်ထမ်းဆောင်ခဲ့ရာ အုပ်ချုပ်မှုဒါရိုက်တာရာထူးအထိ တိုးမြှင့်ခြင်းခံခဲ့ရပါသည်။ ထို့နောက် မြန်မာမေဇလားဝါးဘဏ်သို့ အုပ်ချုပ်မှုဒါရိုက်တာအဖြစ် ပြောင်းရွှေ့တာဝန်ထမ်းဆောင်ခဲ့ပါသည်။ ထို့အပြင် ဦးခင်မောင်အနေဖြင့် MICB ၌ အုပ်ချုပ်မှုအဖွဲ့ဥက္ကဋ္ဌနှင့် Credit ကော်မတီဥက္ကဋ္ဌအဖြစ် တာဝန်ထမ်းဆောင်ခဲ့ခြင်း၊ မြန်မာနိုင်ငံတော်ဗဟိုဘဏ်တွင် နိုင်ငံခြားငွေလဲလှယ်ရေး စီမံဆောင်ရွက်မှု ဘုတ်အဖွဲ့ဝင်အဖြစ်လည်းကောင်း၊ မြန်မာနိုင်ငံတော်ဗဟိုဘဏ်၌ ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်ရေးကော်မတီ အဖွဲ့ဝင်အဖြစ်လည်းကောင်း၊ ဘဏ္ဍာရေးနှင့်အခွန်ဝန်ကြီးဌာနရှိ ချေးငွေကော်မတီတွင် ဘုတ်အဖွဲ့ဝင်အဖြစ် လည်းကောင်း ပါဝင်ဆောင်ရွက်ခဲ့ပါသည်။



U Phyo Aung
Myanmar, 36
Managing Director

ဦးဖြိုးအောင်
မြန်မာ ၊ အသက် (၃၆) နှစ်
အုပ်ချုပ်မှုဒါရိုက်တာ

U Phyo Aung was first appointed as the Manager of Business Development at Ayeyarwady Bank since its inception and gradually served as the Head of Business Division, and was appointed as the Managing Director in 2013.

U Phyo Aung graduated with a Bachelor of Science (Honours) in Banking and Finance, awarded by the London School of Economics & Political Science, University of London. Prior to Ayeyarwady Bank, U Phyo Aung had held various positions in the service industry, both locally and overseas, bringing to the Bank his international exposure and service experiences.

ဦးဖြိုးအောင်သည် ဧရာဝတီဘဏ် စတင်ဖွင့်လှစ်သည့်အချိန်မှစ၍ စီးပွားရေးလုပ်ငန်းဖွံ့ဖြိုးမှုမန်နေဂျာအဖြစ် ခန့်အပ်ခြင်းခံရပြီးနောက်၊ Business Division ၏ အကြီးအကဲအုပ်ချုပ်သူအဖြစ် ရာထူးတိုးမြှင့်ခြင်းခံခဲ့ရပါသည်။ ထို့နောက် ၂၀၁၃ ခုနှစ်တွင် ဧရာဝတီဘဏ်၏ အုပ်ချုပ်မှုဒါရိုက်တာအဖြစ် ခန့်အပ်ခြင်းခံခဲ့ရပါသည်။ ဦးဖြိုးအောင်သည် London School of Economics & Political Science, University of London မှ ချီးမြှင့်သော Bachelor of Science (Honours) ကို Banking and Finance ဘာသာရပ်ဖြင့် ဘွဲ့ရရှိခဲ့ပါသည်။ ဧရာဝတီဘဏ်၌ တာဝန်ထမ်းဆောင်မီတွင် ဦးဖြိုးအောင်သည် ပြည်တွင်းပြည်ပရှိ ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းလောက၌ တာဝန်ထမ်းဆောင်ခဲ့ပြီး သူ၏ နိုင်ငံတကာကျွမ်းဝင်မှုနှင့် ဝန်ဆောင်မှုအတွေ့အကြုံတို့ကိုအခြေခံ၍ ဘဏ်လုပ်ငန်း ဖွံ့ဖြိုးတိုးတက်ရန် ဆောင်ရွက်နေသူ ဖြစ်ပါသည်။



U Than Zaw
Myanmar, 61
Executive Director

ဦးသန်းဇော်
မြန်မာ ၊ အသက် (၆၁) နှစ်
အလုပ်အမှုဆောင် ဒါရိုက်တာ

U Than Zaw served as the Managing Director to Ayeyarwady Bank from 2011 to 2013 and during his tenure, he has led the fledging Bank to grow its brand and network in Myanmar. He now heads a new insurance company as a Managing Director and remains as an Executive Director of the Board at the Bank. U Than Zaw's vast experience includes eight-year tenure with the Olympics Committee as a Treasurer and another two years as the Chief Executive Officer of the Myanmar Football Federation.

ဦးသန်းဇော်သည် ၂၀၁၁ ခုနှစ်မှစ၍ ၂၀၁၃ ခုနှစ်အထိ ဧရာဝတီဘဏ်၏ အုပ်ချုပ်မှုဒါရိုက်တာအဖြစ် တာဝန်ယူခဲ့ပြီး ဧရာဝတီဘဏ်အား အဖက်ဖက်မှ တိုးတက်ကောင်းမွန်လာစေရန် ဆောင်ရွက်ခဲ့သည်။ ယခုအချိန်တွင် ဦးသန်းဇော်သည် အာမခံကုမ္ပဏီအသစ်တွင် အုပ်ချုပ်မှုဒါရိုက်တာအဖြစ် တာဝန်ယူထားပြီး ဧရာဝတီဘဏ်၏ ဘုတ်အဖွဲ့တွင်လည်း အလုပ်အမှုဆောင် ဒါရိုက်တာတစ်ဦးအဖြစ် ဆက်လက်တာဝန်ထမ်းဆောင်လျက် ရှိပါသည်။ ဦးသန်းဇော်သည် အိုလံပစ်ကော်မတီတွင် ဘဏ္ဍာရေးမှူးအဖြစ် ၈ နှစ်ကြာဆောင်ရွက်ခဲ့ပြီးနောက် မြန်မာနိုင်ငံဘောလုံးအဖွဲ့ချုပ်တွင် Chief Executive Officer အနေဖြင့် ၂ နှစ်ကြာ တာဝန်ယူခဲ့ပါသည်။

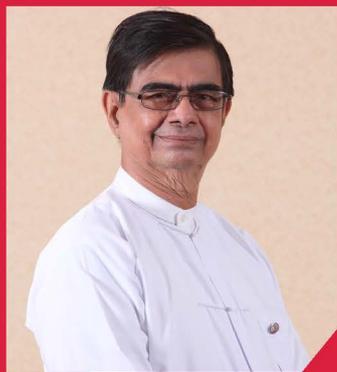


Daw Khin Ma Ma
Myanmar, 43
Executive Director

ဒေါ်ခင်မမ
မြန်မာ ၊ အသက် (၄၃) နှစ်
အလုပ်အမှုဆောင်ဒါရိုက်တာ

Daw Khin Ma Ma was appointed as the Deputy Managing Director of Ayeyarwady Bank in 2012 and was also appointed as an Executive Director of the Board in 2013. Daw Khin Ma Ma brings along with her a wealth of experience gained through her 17 years of career in a service industry. With her passion for delivering quality service, she has brought the quality of service offered in all the Bank's branches to a higher level. She is also overseeing the human resources matters and providing guidance for the capacity building of the staff.

ဒေါ်ခင်မမသည် ၂၀၁၂ ခုနှစ်တွင် ဧရာဝတီဘဏ်၏ ဒုတိယအုပ်ချုပ်မှုဒါရိုက်တာအဖြစ် ခန့်အပ်ခြင်းခံရပြီးနောက် ၂၀၁၃ ခုနှစ်တွင် ဧရာဝတီဘဏ်ဘုတ်အဖွဲ့၏ အဖွဲ့ဝင်ဒါရိုက်တာတစ်ဦးအဖြစ်လည်း တာဝန်ထမ်းဆောင်လျက် ရှိပါသည်။ ဒေါ်ခင်မမသည် ၁၇ နှစ်ကြာ ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းအတွေ့အကြုံကျွမ်းကျင်မှုများဖြင့် ဘဏ်၏ဖွံ့ဖြိုးတိုးတက်ရေးအတွက် ဆောင်ရွက်လျက်ရှိပါသည်။ သူမသည် ဘဏ်၏စီးပွားရေးဖိတ်ဖက်များအတွက် အရည်အသွေးမြင့်မားသော ဝန်ဆောင်မှုပေးရန် ဆန္ဒပြင်းပြသူဖြစ်ပါသည်။ ဘဏ်ခွဲတိုင်း၏ ဝန်ဆောင်မှုအရည်အသွေးကိုလည်း တိုးတက် ကောင်းမွန်အောင် ဆောင်ရွက်လျက်ရှိပါသည်။ ထို့အပြင် သူမသည် လူ့စွမ်းအားအရင်းအမြစ်နှင့်ဆိုင်သော ကိစ္စအရပ်ရပ်အား စီမံခန့်ခွဲပေးနေသည့်အပြင် ဘဏ်ဝန်ထမ်းများ၏ အရည်အချင်းဖွံ့ဖြိုးတိုးတက်ရေးအတွက် ညွှန်ကြားပေးနေသူတစ်ဦးလည်း ဖြစ်ပါသည်။



U Min Sein
Myanmar, 67
Non-Executive Director

ဦးမင်းစိန်
မြန်မာ ၊ အသက် (၆၇) နှစ်
(ပြင်ပ) အလုပ်အမှုဆောင်ဒါရိုက်တာ

U Min Sein is an accomplished lawyer who is an Advocate of the Supreme Court and a Certified Public Accountant and has been practicing law since 1972. He is the Managing Partner of U Min Sein Law Firm (Yangon), a member of Asia Law Alliance, in association with Christopher Bridges (Singapore). Within his illustrious Curriculum Vitae, he has served as legal advisor to the Italian Thai Public Company, the Embassy of the Republic of France, World Vision, Myanmar Brewery Company Limited, Toyota Tsusho Company Limited, and as a legal and financial advisor to The Myanmar Times since 1997. U Min Sein is also currently a Director with The Myanmar Consolidated Media Company Limited (The Myanmar Times). He is also a member of the Australia Myanmar Chamber of Commerce, a member of West Indochina Consultants, and an associate with Strohal Associates.

As part of his contribution to the society, U Min Sein has been serving as a lecturer in Commercial Law at the Auditor General's Office for twenty years. He is a Founding Member and Management Committee Member of U Hla Tun Hospice, a charitable organization in Yangon.

ထူးချွန်အောင်မြင်သော ရှေ့နေဦးမင်းစိန်သည် ၁၉၇၂ ခုနှစ်ကတည်းက ရှေ့နေအဖြစ် လုပ်ကိုင်လျက်ရှိသော တရားလွှတ်တော်ရှေ့နေနှင့် လက်မှတ်ပြုပြင်သူစာရင်းကိုင် ဖြစ်သည်။ သူသည် Christopher Bridges (Singapore) နှင့် တွဲဖက်ထားသည့် Asia Law Alliance အဖွဲ့ဝင်ဖြစ်သော ဦးမင်းစိန်ဥပဒေအကြံပေးလုပ်ငန်း (ရန်ကုန်)၏ အုပ်ချုပ်မှုဆိုင်ရာ ပူးတွဲတာဝန်ခံဖြစ်သည်။ သူ၏အောင်မြင်မှုများနှင့် ဝေဟာနေသော ကိုယ်ရေးရာဇဝင်တွင် သူသည် ဥပဒေအကြံပေးအဖြစ် Italian Thai Public Company၊ ပြင်သစ်သံရုံး၊ World Vision၊ Myanmar Brewery Company Limited၊ Toyota Tsusho Company Limited များတွင်လည်းကောင်း၊ ဥပဒေနှင့် ဘဏ္ဍာရေးဆိုင်ရာအကြံပေးအဖြစ် ၁၉၉၇ ခုနှစ် ကတည်းက Myanmar Time တွင်လည်းကောင်း တာဝန်ထမ်းဆောင်လျက်ရှိပါသည်။ ဦးမင်းစိန်သည် လက်ရှိ The Myanmar Time Consolidated Media Company ၏ ဒါရိုက်တာတစ်ဦးဖြစ်သည်။ သူသည် Australia Myanmar Chamber of Commerce West Indochina Consultants ၏ အဖွဲ့ဝင်တစ်ဦးဖြစ်၍ Strohal Associates ၏ သင်္ဂဟ အသင်းဝင်လည်းဖြစ်သည်။

လူ့ဘောင်အဖွဲ့အစည်းအတွက်အထောက်အကူပြုသည့်အနေဖြင့် ဦးမင်းစိန်သည် စာရင်းစစ်ချုပ်ရုံးတွင် ကူးသန်းရောင်းဝယ်ရေးဥပဒေကို နှစ်ပေါင်း ၂၀ ကြာ ကထိကအဖြစ် ပို့ချပေးလျက်ရှိပါသည်။ သူသည် ကုသိုလ်ဖြစ် အဖွဲ့အစည်းတစ်ရပ်ဖြစ်သည့် ဦးလှထွန်း ဆေးရုံ၏ မူလအဖွဲ့ဝင်နှင့် အုပ်ချုပ်မှု ကော်မတီအဖွဲ့ဝင်တစ်ဦးဖြစ်သည်။



Professor Dr. Aung Tun Thet
Myanmar, 68
Non-Executive Director

ပါမောက္ခ ဒေါက်တာအောင်ထွန်းသက်
မြန်မာ ၊ အသက် (၆၈) နှစ်
(ပြင်ပ) အလုပ်အမှုဆောင်ဒါရိုက်တာ

Professor Dr. Aung Tun Thet was appointed as a Non-Executive Director with Ayeyarwady Bank in 2013, offering advice in areas of Management, Human Resource and the Bank's Corporate Social Responsibility activities. Professor Dr. Aung Tun Thet is a distinguished International and National Civil Servant who has served in the United Nations as well as the Myanmar civil service. He is currently a visiting Professor at the Yangon Institute of Economics and Yangon University. He acts as a management consultant in areas of Management, Leadership, Human Resources, Organisational Development and Corporate Governance for various companies. He is also an advisor for the Government sector, for the business community and the civil society. Professor Dr. Aung Tun Thet is a leading advocate of Corporate Social Responsibility (CSR) in Myanmar.

ပါမောက္ခဒေါက်တာအောင်ထွန်းသက်သည် ၂၀၁၃ ခုနှစ်မှစတင်၍ ဧရာဝတီဘဏ်တွင် (ပြင်ပ) အလုပ်အမှုဆောင် ဒါရိုက်တာအဖြစ် ခန့်အပ်ခြင်းခံရပြီး စီမံခန့်ခွဲအုပ်ချုပ်မှု၊ လူ့စွမ်းအားအရင်းအမြစ်ကဏ္ဍနှင့် ဘဏ်၏ လူမှုရေးကဏ္ဍအကျိုးပြုလုပ်ငန်းများနှင့် ပတ်သက်၍ အကြံပေးလျက်ရှိသည်။ ဒေါက်တာအောင်ထွန်းသက်သည် ကမ္ဘာ့ကုလသမဂ္ဂအဖွဲ့နှင့် မြန်မာနိုင်ငံအစိုးရဌာနဆိုင်ရာ ဝန်ထမ်းအဖြစ် တာဝန်ထမ်းဆောင်ခဲ့သော အောင်မြင်ကျော်ကြားသည့် အပြည်ပြည်ဆိုင်ရာနှင့် အမျိုးသားပြည်သူ့ဝန်ထမ်းတစ်ဦး ဖြစ်သည်။ သူသည် ရန်ကုန်စီးပွားရေးတက္ကသိုလ်နှင့် ရန်ကုန်တက္ကသိုလ်တို့တွင် စည်ပင်မောက္ခတစ်ဦးလည်းဖြစ်သည်။ သူသည်ကုမ္ပဏီများတွင် စီမံခန့်ခွဲအုပ်ချုပ်မှု၊ ခေါင်းဆောင်မှု၊ လူ့စွမ်းအားအရင်းအမြစ်နှင့်အဖွဲ့အစည်းဆိုင်ရာ ဖွံ့ဖြိုးတိုးတက်မှုကိစ္စရပ်များတွင် အတိုင်ပင်ခံ အကြံပေးတစ်ဦးလည်းဖြစ်သည်။ ပါမောက္ခဒေါက်တာအောင်ထွန်းသက်သည် မြန်မာနိုင်ငံတွင် လူမှုရေးကဏ္ဍ အကျိုးပြုကိစ္စရပ်များအတွက် ရှေ့ဆောင်တာဝန်ယူပြောဆိုပေးနေသူတစ်ဦးလည်း ဖြစ်ပါသည်။



Dr. Tin Latt
Myanmar, 43
Non-Executive Director

ဒေါက်တာတင်လတ်
မြန်မာ ၊ အသက် (၄၃) နှစ်
(ပြင်ပ) အလုပ်အမှုဆောင်ဒါရိုက်တာ

Dr. Tin Latt was appointed as a Non-Executive Director of Ayeyarwady Bank in 2013. Dr. Tin Latt is a FCCA, ACMA and CPA-qualified accountant with more than 18 years of professional experience. He is also the owner and the Managing Director of Management & Accountancy Training Limited, which provides professional and vocational training courses in conjunction with international Professional Accountancy bodies such as ACCA and CIMA, and the Managing Partner of MAT Audit and Professional Services.

Dr. Tin Latt is a Certified Public Accountant of Myanmar and Chartered Accountant of Singapore and has completed many international professional services engagement in co-operation with Ernst & Young LLP Singapore. Dr Tin Latt has been working as a visiting lecturer for CPA classes at the Myanmar Accountancy Council and is also a Central Executive Committee member of the Myanmar Institute of Certified Public Accountants.

ဒေါက်တာတင်လတ်ကို ၂၀၁၃ ခုနှစ်မှ စတင်၍ ဧရာဝတီဘဏ်တွင် (ပြင်ပ) အလုပ်အမှုဆောင်ဒါရိုက်တာအဖြစ် ခန့်အပ်ခဲ့သည်။ သူသည်စာရင်းအင်းဆိုင်ရာ FCCA၊ ACMA နှင့် CPA လက်မှတ်ရကျမ်းကျင်ပညာရှင်အတွေ့အကြုံ ၁၈ နှစ် အထက်ရှိသူတစ်ဦး ဖြစ်သည်။ သူသည် ACCA နှင့် CIMA ကဲ့သို့ နိုင်ငံတကာကျမ်းကျင်ဆိုင်ရာ စာရင်းကိုင်ပညာအဖွဲ့အစည်းများနှင့်ပူးပေါင်း၍ စာရင်းအင်းဆိုင်ရာပညာရပ်များကိုချသည့် Management & Accountancy Training Limited အားဖွင့်လှစ်၍ အုပ်ချုပ်မှုဒါရိုက်တာတစ်ယောက်အဖြစ် လုပ်ဆောင်လျက်ရှိပြီး MAT Audit and Professional Service ၏ အုပ်ချုပ်မှုဆိုင်ရာပူးတွဲတာဝန်ခံလည်း ဖြစ်ပါသည်။ ဒေါက်တာတင်လတ်သည် မြန်မာနိုင်ငံလက်မှတ်ရပြည့်သူ့စာရင်းကိုင်နှင့် စင်ကာပူနိုင်ငံ၏ Chartered စာရင်းကိုင်တစ်ဦးဖြစ်ကာ Ernst & Young LLP Singapore နှင့်ပူးပေါင်းပြီး အပြည်ပြည်ဆိုင်ရာကျမ်းကျင်ပညာရှင် ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းများ လုပ်ကိုင်ခဲ့သည်။ သူသည် မြန်မာနိုင်ငံစာရင်းကိုင်ကောင်စီတွင် CPA သင်တန်းများအတွက် စည့်ကထိကအဖြစ် လုပ်ကိုင်လျက်ရှိပြီး မြန်မာနိုင်ငံလက်မှတ်ရပြည့်သူ့စာရင်းကိုင်ကျောင်း၏ ဗဟိုအလုပ်အမှုဆောင် ကော်မတီဝင်တစ်ဦးလည်း ဖြစ်ပါသည်။

PRINCIPAL OFFICERS

အဓိက အရာရှိကြီးများ



Mr. Moo Sun
Malaysian, 52
Chief Operating Officer

Mr. Moo Sun
မလေးရှား နိုင်ငံသား ၊ အသက် (၅၂) နှစ်
Chief Operating Officer

Mr. Moo Sun was appointed as a Chief Operation Officer in Ayeyarwady Bank in December 2010. Having 30 years of service in the banking industry, Mr. Moo Sun is an experienced banker with considerable exposure in various facets of retail and commercial banking. He began his career in Malaysia and has since have had extensive regional coverage in banking throughout Vietnam and Cambodia.

Mr. Moo Sun currently guides Ayeyarwady Bank's operations and spearheads the international banking business unit of the Bank.

Mr. Moo Sun သည် ၂၀၁၀ ခုနှစ် ဒီဇင်ဘာတွင် ဧရာဝတီဘဏ်၌ Chief Operating Officer အဖြစ် ခန့်အပ်ခြင်းခံရသည်။ ဘဏ်လုပ်ငန်းတွင် နှစ်ပေါင်း ၃၀ လုပ်သက်ရှိသော Mr. Moo Sun သည် ဘဏ်လုပ်ငန်းကဏ္ဍအမျိုးမျိုးတွင် အတွေ့အကြုံရင့်ကျက်သည့် ဝါရင့်ဘဏ်လုပ်ငန်းရှင်တစ်ဦး ဖြစ်သည်။ သူသည် သူ၏ဘဏ်လုပ်ငန်းအတွေ့အကြုံများကို မလေးရှားနိုင်ငံတွင် စတင်ချိပြီးနောက် အင်ဒိုချိုင်းနားဒေသအတွင်းရှိ ဗီယက်နမ်နှင့် ကမ္ဘောဒီးယားစသော နိုင်ငံတို့တွင် ဘဏ်လုပ်ငန်းများကို လုပ်ဆောင်ခဲ့သူ ဖြစ်ပါသည်။

Mr. Moo Sun သည် ယခုအခါ ဧရာဝတီဘဏ်၏ လုပ်ငန်းများကို ဦးဆောင်လမ်းညွှန်ပေးနေပြီး ဘဏ်၏ အပြည်ပြည်ဆိုင်ရာဘဏ်လုပ်ငန်းဌာနကို အဓိကကြီးကြပ်ကွပ်ကဲလျက် ရှိပါသည်။



Mr. Vincent Tan Cheh Soon
Singaporean, 58
Director (Advanced Banking Development)

Mr. Vincent Tan Cheh Soon
စင်္ကာပူ နိုင်ငံသား ၊ အသက် (၅၈) နှစ်
ဒါရိုက်တာ (Advanced Banking Development)

Mr. Vincent Tan Cheh Soon was appointed as a Director (Advanced Banking Development) of Ayeyarwady Bank in 2013 and is in-charge of building the card business as an integral part of the core business of the Bank.

Mr. Vincent Tan has more than thirty years of relevant working experience in the credit card and payment solution industry with extensive card knowledge of both issuance and acquiring business. He has also held several leadership roles in marketing, portfolio management, product development, customer analytics, customer acquisition, loyalty programs and merchant acquisition, as well as Head of Unsecured Loans at DBS Bank Singapore. His last position at DBS Bank was Managing Director and Head of Cards and Unsecured Loans.

Mr. Vincent Tan Cheh Soon အား ၂၀၁၃ ခုနှစ် တွင် ဧရာဝတီဘဏ်၌ Advanced Banking Development ၏ ဒါရိုက်တာတစ်ဦးအနေဖြင့် ခန့်အပ်ခဲ့ပါသည်။ သူသည် ဧရာဝတီဘဏ်၏ အဓိကလုပ်ငန်းအစိတ်အပိုင်းတစ်ခု ဖြစ်သည့် ကဒ်လုပ်ငန်းများအား တာဝန်ယူ ဆောင်ရွက်နေပါသည်။

Mr. Vincent Tan သည် အကြွေးဝယ်ကဒ်နှင့်ငွေပေးချေမှုလုပ်ငန်းဆိုင်ရာ အနှစ် (၃၀) ကျော် လုပ်ငန်းအတွေ့အကြုံရှိပြီး ကဒ်လုပ်ငန်းအကြောင်း အထူးကျွမ်းကျင်သူ ဖြစ်ပါသည်။ သူသည် အသိပညာ၊ အတတ်ပညာ ကျယ်ပြန့်သူဖြစ်ပြီး ဈေးကွက်ရှာဖွေမှု၊ ကြိုတင်စီမံခန့်ခွဲမှု၊ စီးပွားရေးမိတ်ဖက်များရယူစည်းမှု စသည့်ကဏ္ဍတို့ကို တာဝန်ယူလုပ်ကိုင်ခဲ့သည့် အတွေ့အကြုံများရှိသူ ဖြစ်သည်။ ဧရာဝတီဘဏ်တွင် တာဝန်ထမ်းဆောင်စဉ်တွင် Mr. Vincent Tan သည် DBS Bank Singapore တွင် အုပ်ချုပ်မှု ဒါရိုက်တာအဖြစ်လည်းကောင်း၊ Head of Cards & Unsecured Loans အဖြစ်လည်းကောင်း တာဝန်ထမ်းဆောင်ခဲ့ပါသည်။



Mr. Andrew William Khine
Singaporean, 39
Chief Financial Officer

Mr. Andrew William Khine
စက်ာပူ နိုင်ငံသား ၊ အသက် (၃၉) နှစ်
Chief Financial Officer

Mr. Andrew William Khine is the Group Chief Financial Officer of Max (Myanmar) Group of Companies and is also responsible for the Bank's accounting, financial and tax matters. Mr. Khine has more than 17 years of experience in the areas of finance and accounting and in particular, 8 years of experience as Finance Manager or Financial Controller of both private and public listed companies in Singapore. He joined the Max (Myanmar) Group of Companies in September 2011. Prior to this, Mr. Khine was the Group Financial Controller of Transcu Group Limited and Sin Heng Heavy Machinery Limited, which were listed on the Main Board of the Singapore Stock Exchange.

Mr. Khine is a Certified Public Accountant and a member of the Institute of Management Accountants. He holds a Bachelor of Arts (Accounting) from the University of California (UC-Berkeley) as well as a Master of Business Administration (MBA) from the University of Hull (UK).

Mr. Andrew William Khine သည် Max Myanmar ကုမ္ပဏီများအုပ်စု ၏ Group Chief Financial Officer ဖြစ်ကာ ဘဏ်၏ ငွေစာရင်း၊ ဘဏ္ဍာရေးနှင့် အခွန်ကိစ္စများအတွက်တာဝန်ယူရသည်။ Mr. Khine သည် ဘဏ္ဍာရေးနှင့် ငွေစာရင်းကိစ္စတို့တွင် ၁၇ နှစ်ကျော် အတွေ့အကြုံရှိပြီး အထူးသဖြင့် စက်ာပူနိုင်ငံရှိပုဂ္ဂလိကနှင့် အများပြည်သူပိုင်ကုမ္ပဏီများတွင် Finance Manager သို့မဟုတ် Financial Controller အဖြစ် (၈) နှစ်အတွေ့ အကြုံရှိခဲ့သည်။ သူသည် Max Myanmar ကုမ္ပဏီ များအုပ်စု သို့ ၂၀၁၁ ခုနှစ် စက်တင်ဘာလတွင် ဝင်ရောက်လုပ်ကိုင်ခဲ့သည်။ ယင်းမတိုင်မီ Mr. Khine သည် စက်ာပူ စတော့အိတ်ချိန်း၏ Main Board တွင် စာရင်းဝင်သော Transcu Group Limited နှင့် Sin Heng Heavy Machinery Limited တို့တွင် Group Financial Controller အဖြစ် လုပ်ကိုင်ခဲ့သည်။

Mr. Khine သည် လက်မှတ်ရ ပြည်သူ့စာရင်းကိုင်ဖြစ်၍ Insitute of Management Accountants ၏ အဖွဲ့ဝင်ဖြစ် သည်။ သူသည် University of California (UC-Berkeley) မှ Bachelor of Arts (Accounting) နှင့် University of Hull (UK) မှ Master of Business Administration (MBA) ကို ရယူထားသည်။



U Zaw Min Tun @ Joe
Myanmar, 38
Head, Business Division

ဦးဇော်မင်းထွန်း (ခေါ်) Joe
မြန်မာ ၊ အသက် (၃၈) နှစ်
Head, Business Division

U Zaw Min Tun @ Joe was appointed as the Head of Business Division in 2013. He has more than a decade of experience in the financial industry, having been a Personal Banker, Banking Center Manager, Premier Client Manager and a Financial Advisor.

Apart from a BA (English) degree awarded by the University of Yangon, U Zaw Min Tun also holds other qualifications in Financial Planning, Investment Planning and Financial Analysis from the California State University, Los Angeles. His well-rounded skills and experience in the financial industry allow him to give the highest level of service and take a holistic approach to our customers' personal and business financial needs.

ဦးဇော်မင်းထွန်း (ခေါ်) Joe အား ၂၀၁၃ ခုနှစ်တွင် Business Division ၏ အကြီးအကဲအဖြစ် ခန့်အပ်ခဲ့သည်။ သူသည် Personal Banker ၊ Banking Center Manager ၊ Premier Client Manager စသည့်အပြင် ဘဏ္ဍာရေးအကြံပေးအဖြစ် လည်းတာဝန်ထမ်းဆောင်ခဲ့ဖူးပြီး ငွေရေးကြေးရေးဆိုင်ရာလုပ်ငန်းများတွင် ၁၀နှစ်အထက်အတွေ့အကြုံရှိသူတစ်ဦး ဖြစ်သည်။

ရန်ကုန်တက္ကသိုလ်မှချီးမြှင့်ခဲ့သည့် BA(English)အပြင်ဦးဇော်မင်းထွန်းသည်ဘဏ္ဍာရေးစီမံကိန်းရေးဆွဲခြင်း၊ ရင်းနှီးမြှုပ်နှံမှု စီမံကိန်းရေးဆွဲခြင်းနှင့် ဘဏ္ဍာရေးသုံးသပ်ခြင်းပညာရပ်များကိုလည်း Los Angeles ရှိ California State University တွင် လေ့လာခဲ့သည်။ သူ၏ဘက်စုံကျွမ်းကျင်မှုများနှင့် ငွေရေးကြေးရေး လုပ်ငန်းအတွေ့အကြုံတို့ကြောင့် သူသည်အမြင့်မားဆုံးသောဝန်ဆောင်မှုကို ပေးနိုင်ကာ ဘဏ်စီးပွားမိတ်ဖက်များ၏ ငွေရေးကြေးရေးဆိုင်ရာ လိုအပ်ချက်များအပေါ် ပြီးပြည့်စုံသော အကြံပေး မှုများပြုနိုင်သူတစ်ဦး ဖြစ်သည်။

SENIOR OFFICERS



Finance & Audit Team

33

34



Support Services



International Banking



Business & Operations Team



လုပ်ငန်းဆောင်ရွက်မှုနှင့် ဘဏ္ဍာရေး
အခြေအနေ ပြန်လည်သုံးသပ်ခြင်း

OPERATIONS REVIEW



CUSTOMERS

- Deposits of Non-bank Customers has increased 143% from 162.7 billion MMK as at 31 March 2012 to 395.6 billion MMK as at 31 March 2013, with deposit inflows bolstered by Ayeyarwady Bank's opening of new branches, increased brand awareness via marketing efforts and as Myanmar citizens gradually become more receptive to keeping their excess cash with banks.
- Gross Loans, Overdraft and Hire Purchase to Non-bank Customers rose 143.9% from 111.1 billion MMK to 271.1 billion MMK as at 31 March 2013. Overdraft to Customers accounted for 92.3% of the lending to non-bank customers, but as the banking industry continues to liberalize, we aim to increase the percentage contribution of other types of loans.
- With the Loans to Deposits of Non-bank Customers at 68.55% against 68.33% a year ago, liquidity continued to be healthy.
- Our number of unique accounts has reached 100,000 as at 31 March 2013.
- Our branch network has expanded from 22 branches as at 31 March 2012 to 33 branches as at 31 March 2013.
- We have started to implement service audits in all our branches. Customers are now able to provide feedback on our customer service via three channels: feedback form collection at all the branches, AYA Bank's official Facebook account and our customer service email on our official AYA Bank website.
- We have witnessed a rapid take-up rate for our debit card in the second half of FY2012, with close to 40% of our Bank customers subscribed. We will continue to promote our debit card to target a subscription rate of at least 60% of our Bank customers.

လုပ်ငန်းဆောင်ရွက်မှုကို ပြန်လည်သုံးသပ်ခြင်း

ဘဏ်၏စီးပွားရေး မိတ်ဖက်များ

ဘဏ်စီးပွားမိတ်ဖက်များ၏အပ်နှံငွေသည် ၂၀၁၂ ခုနှစ် မတ်လ ၃၁ ရက်နေ့တွင် မြန်မာကျပ် ၁၆၂.၇ ဘီလီယံရှိခဲ့ရာမှ ၂၀၁၃ ခုနှစ် မတ်လ ၃၁ ရက်နေ့တွင် မြန်မာကျပ် ၃၉၅.၆ ဘီလီယံအထိ ၁၄၃% တိုးတက်လာသည်။ ဧရာဝတီဘဏ်၏ ဘဏ်ခွဲအသစ်များဖွင့်လှစ်ခြင်းကြောင့် အပ်နှံငွေများ တိုးပွားလာပြီး အရောင်းမြှင့်တင်ရေး အားထုတ်မှုများမှတစ်ဆင့် ပိုမိုလူသိများလာခြင်းနှင့် မြန်မာလူမျိုးတို့သည် ငွေပိုငွေလျှံများကို ဘဏ်တွင်အပ်နှံခြင်းကို တဖြည်းဖြည်းလက်ခံကျင့်သုံးလာခြင်းတို့ကြောင့် ဖြစ်သည်။

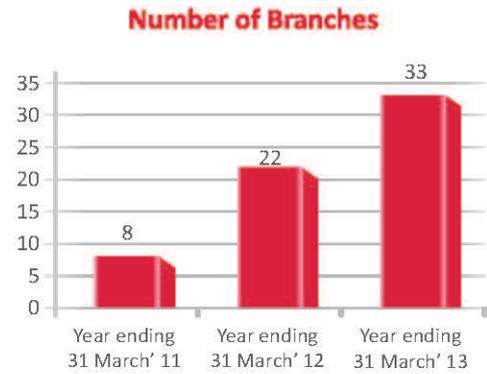
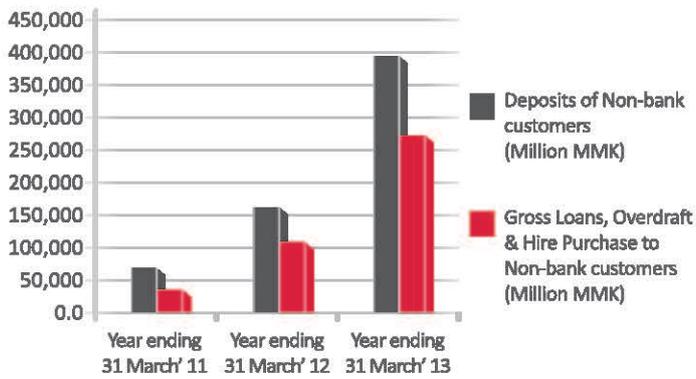
ဘဏ်စီးပွားမိတ်ဖက်များ၏ စုစုပေါင်းချေးငွေ ဘဏ်မှစာရင်းပိုထုတ်ငွေနှင့် အရစ်ကျအငှားဝယ်ယူခြင်းသည် ၂၀၁၃ ခုနှစ် မတ်လ ၃၁ ရက်နေ့တွင် မြန်မာကျပ် ၁၁၁.၁ ဘီလီယံမှ မြန်မာကျပ် ၂၇၁.၁ ဘီလီယံအထိ ၁၄၃.၉% တိုးတက်လာသည်။ ဘဏ်စီးပွားမိတ်ဖက်များ၏ စာရင်းပိုထုတ်ငွေသည် ဘဏ်စီးပွားမိတ်ဖက်များသို့ ထုတ်ချေးငွေ၏ (အခြားဘဏ်များ သို့ထုတ်ချေးငွေ မပါဝင်) ၉၂.၃% ရှိသည်။ ဘဏ်လုပ်ငန်းများ ပိုမိုလွတ်လပ်ခွင့်ရလာသည်နှင့်အမျှ ဘဏ်၏အခြားချေးငွေအမျိုးအစားများ၏ ရာခိုင်နှုန်းပါဝင်မှုကို တိုးမြှင့်သွားရန် ရည်ရွယ်ပါသည်။

- ဘဏ်စီးပွားမိတ်ဖက်များ၏ အပ်နှံငွေအပေါ်ချေးငွေမှာ ယခင်နှစ်မှ ၆၈.၃၃% နှင့် နှိုင်းယှဉ်လျှင် ယခုနှစ်တွင် ၆၈.၅၅% ရှိသည့်အတွက် ငွေသားဖြစ်လွယ်မှု အခြေအနေမှာ ဆက်လက်ကောင်းမွန်နေသည်။

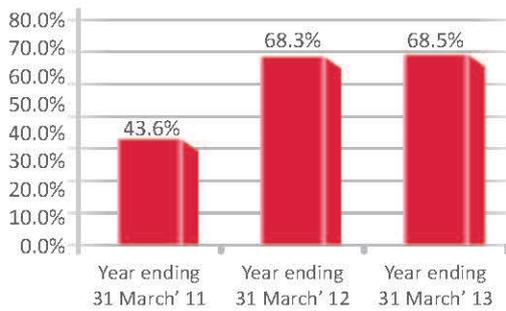
- ၂၀၁၃ခုနှစ် မတ်လ ၃၁ ရက်နေ့တွင် ဘဏ်အပ်ငွေစာရင်းဦးရေမှာ ၁၀၀,၀၀၀ ထိ ဖြစ်လာသည်။
- ဘဏ်ခွဲများတိုးချဲ့ဖွင့်လှစ်လျက်ရှိရာ၂၀၁၂ ခုနှစ်၊ မတ်လ ၃၁ ရက်နေ့တွင် ဘဏ်ခွဲ ၂၂ ခုမှ ၂၀၁၃ ခုနှစ်၊ မတ်လ ၃၁ ရက်နေ့တွင် ဘဏ်ခွဲ ၃၃ ခုအထိဖြစ်လာခဲ့ပါသည်။
- ဘဏ်ခွဲအားလုံးတွင် ဝန်ဆောင်မှုအရည်အသွေးစစ်ဆေးခြင်းကို စတင်အကောင်အထည်ဖော်ခဲ့သည်။ ဘဏ်စီးပွားမိတ်ဖက်များသည် ယခုအခါ ဘဏ်၏ဝန်ဆောင်မှုနှင့်ပတ်သက်၍ နည်းလမ်းသုံးစုံမှ ဝေဖန်အကြံပြုချက်များ ပေးပို့နိုင်သည်။ ယင်းတို့မှာ ဘဏ်ခွဲအားလုံးတွင် ရရှိနိုင်သော ဝေဖန်အကြံပြုချက်ဖောင်ပုံစံ၊ AYA ဘဏ်၏တရားဝင် Facebook account နှင့် AYA ဘဏ်၏ website ပေါ်ရှိ customer service e-mail တို့ဖြစ်သည်။

၂၀၁၂ ခုနှစ် ဘဏ္ဍာရေးနှစ်၏ ဒုတိယပိုင်းတွင် debit card များကို ထုတ်ယူမှုနှုန်း မြန်ဆန်လာကြောင်းတွေ့ရှိရပြီး ဘဏ်စီးပွားမိတ်ဖက်များ၏ ၄၀% နီးပါးက မှာယူကြသည်။ ဘဏ်စီးပွားမိတ်ဖက်များ၏အနည်းဆုံး ၆၀% မှာယူသည်နှုန်းကို ရရှိဖို့ရည်မှန်း၍ debit card များကို ဆက်လက်တိုးမြှင့်ထုတ်ဝေသွားမည် ဖြစ်ပါသည်။





Loans to Deposits of Non-bank Customers (%)

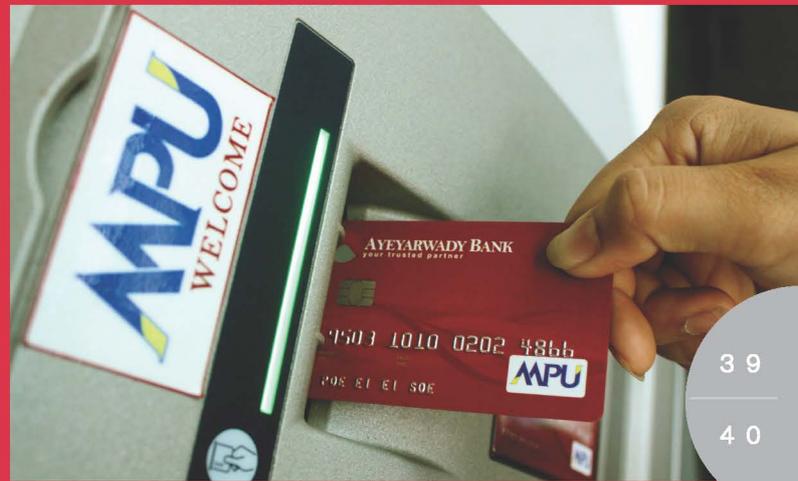


PRODUCTS & SERVICES

- We have launched the AYA Q-Remit Money Transfer services with two sending locations in Kuala Lumpur and Malacca in Malaysia, for customers to remit their money from Malaysia to Myanmar.
- We have launched Foreign Currency Current Accounts in USD, EUR and SGD in Myanmar.
- We have launched a debit card in conjunction with Myanmar Payment Union.

ဘဏ်၏ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းများ

- AYA Q-Remit ငွေလွှဲပို့ ဝန်ဆောင်မှုကို မလေးရှားနိုင်ငံရှိ ပေးပို့ရာနေရာ ၂ ခုဖြစ်သော Kuala Lumpur နှင့် Malacca တို့တွင်စတင်ခဲ့ရာ ဘဏ်စီးပွားမိတ်ဖက်များသည်သူတို့၏ ငွေကိုမလေးရှားမှ မြန်မာနိုင်ငံသို့ လွှဲပို့ပေးနိုင်သည်။
- USD, Euro နှင့် SGD တို့ဖြင့် နိုင်ငံခြားငွေ စာရင်းရှင်းအပ်ငွေစာရင်း ဖွင့်ခြင်းကို စတင်ခဲ့သည်။
- Myanmar Payment Union နှင့် ပူးပေါင်း၍ debit card ကို စတင်ခဲ့သည်။



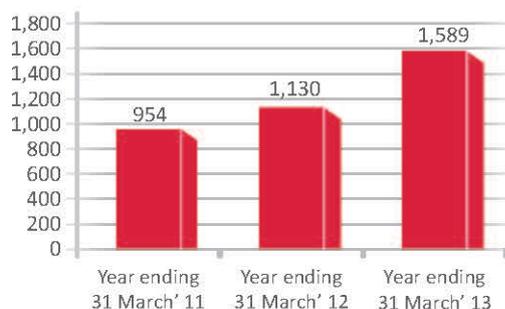
39
40



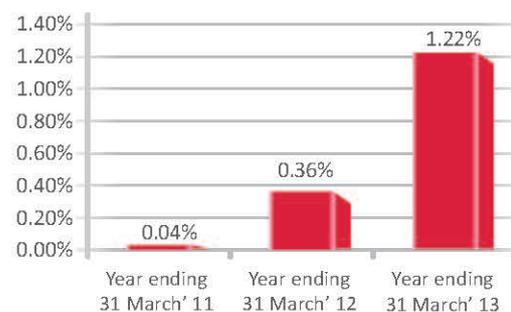
PEOPLE AND PRODUCTIVITY

- Our total employee headcount has increased from 1,130 people as at 31 March 2012 to 1,589 people as at 31 March 2013. This is inline with our strong branch expansion.
- All our new employees have gone through a half-day bank-wide orientation program and received an Employee Handbook, which covers the Bank's Core Values and Code of Ethics. All employees who had joined the operations functions have undergone a 10-week classroom and on-the-job training, while employees who had joined the supporting functions have gone through training programs, both internal and external, recommended by their respective managers.
- All our employees have gone through regular function-related training, which are conducted both internally and externally. Soft skills enhancement courses are provided for our employees who are identified for promotion.
- We have maintained our annual attrition rate to less than 2%.
- Our Return on Asset (ROA) has improved from 0.36% in FY2011 to 1.22% in FY2012.
- Our Net Income after Tax per Employee has surged from MMK 622,735 in FY2011 to MMK 3,766,157 in FY2012.

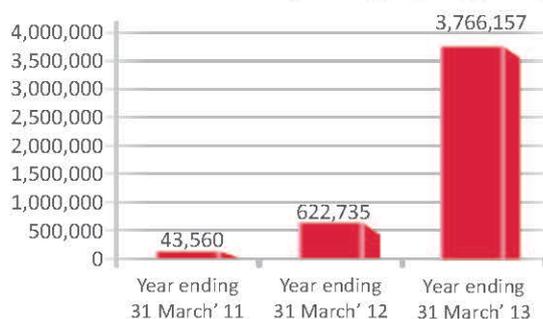
Number of Employees



Return on Assets (%)



Net Income after Tax per Employee (MMK)



ဘဏ်ဝန်ထမ်းများနှင့် လုပ်အားဖြစ်ထွန်းမှု

- ဘဏ်၏ ဝန်ထမ်းဦးရေ စုစုပေါင်းမှာ ၂၀၁၂ ခုနှစ် မတ်လ ၃၁ ရက်နေ့တွင် ၁၁၃၀ ဦးရှိခဲ့ရာ ၂၀၁၃ ခုနှစ် မတ်လ ၃၁ ရက်နေ့တွင် ၁၅၈၉ ဦးရှိလာသည်။ ဤသည်မှာ ခိုင်မာသော ဘဏ်ခွဲတိုးချဲ့ ဖွင့်လှစ်နိုင်စွမ်း၏ ပြယုဂ်တစ်ခုပင်ဖြစ်သည်။
- ဝန်ထမ်းသစ်များသည် နေ့စဉ်ဘဝ ဘဏ်ဝန်ထမ်းများ၏ ဘဏ်ဝန်ထမ်းဘဝကို တက်ရောက် ရပြီး၊ ဘဏ်၏ဝန်ထမ်းများနှင့် ကျင့်ဝတ်များကို ဖော်ပြထားသည့် ဝန်ထမ်းလက်ခွဲ စာအုပ်ကိုလည်း ရရှိကြပါသည်။ လုပ်ငန်းလည်ပတ်မှုတာဝန်များကို ယူရသည့် ဝန်ထမ်းအားလုံးသည် ၁၀ ပတ်ကြာ စာတွေ့၊ လက်တွေ့ သင်တန်းများအား တက်ရောက်ကြပြီး အထောက်အကူပြုလုပ်ငန်းတာဝန်ကို ယူရသည့်ဝန်ထမ်းများမှာ သူတို့၏ သက်ဆိုင်ရာမန်နေဂျာများမှ အကြံပြုထောက်ခံသည့် ဌာနတွင်းသင်တန်းနှင့် ပြင်ပသင်တန်းများကို တက်ရောက်ရပါသည်။
- ဝန်ထမ်းအားလုံးသည် လုပ်ငန်းတွင်း ပုံမှန်သင်တန်းများကို တက်ရောက်ကြပြီး ရာထူး တိုးပေးရန် လျာထားသော ဝန်ထမ်းများအတွက် အရည်အသွေးမြှင့်တင်ပေးသော သင်တန်း များကို ပို့ချပေးပါသည်။
- နှစ်စဉ်ဝန်ထမ်းဦးရေ လျော့ချမှုနှုန်းကို ၂% အောက်ထိန်းထားနိုင်သည်။
- Return on Asset (ROA) သည် ၂၀၁၁ ဘဏ္ဍာရေးနှစ်တွင် ၀.၃၆% မှ ၂၀၁၂ ဘဏ္ဍာရေးနှစ်တွင် ၀.၂၂% အထိ တိုးတက်ခဲ့ပါသည်။
- ဘဏ်၏ အခွန်ပေးပြီးအသားတင်ဝင်ငွေမှာ ၂၀၁၁ ဘဏ္ဍာရေးနှစ်တွင် ဝန်ထမ်းတစ်ဦးချင်းစီ၏ လုပ်နိုင်စွမ်းသည် မြန်မာကျပ် ၆၂၂,၇၃၅ ရှိခဲ့ရာမှ ၂၀၁၂ ဘဏ္ဍာရေးနှစ်တွင် မြန်မာကျပ် ၃, ၇၆၆, ၁၅၇ ထိ တစ်ရှိန်တိုး တက်လာပါသည်။

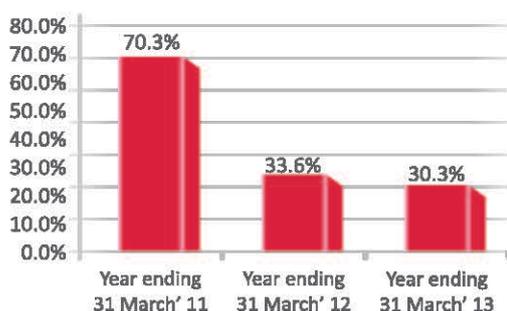


RISK MANAGEMENT & COMPLIANCE

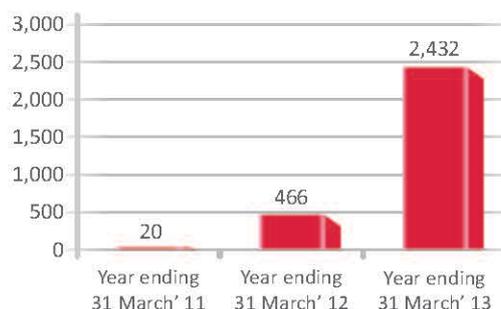
- We have achieved 100% compliance with all regulations and limits set by the Central Bank of Myanmar and the Financial Institutions of Myanmar Law.
- On top of the Statutory Reserve of 25% of Net Profit after Tax to be set aside each year, Ayeyarwady Bank also has a Reserve for Bad and Doubtful Debt which is set at 0.2% for the year ending 31 March 2012 and at 0.17% for the year ending 31 March 2013. The Management believes the existing reserve is sufficient, and will continue to monitor the asset quality and liquidity of the Bank to avoid any major unexpected deterioration of the balance sheet.
- As at 31 March 2013, Ayeyarwady Bank's capital adequacy ratio was 30.37%, well above the regulatory minimum. The ratio has fallen from 33.61% as at 31 March 2012 as the Bank seeks to balance profitability with conservatism, but the Bank will continue to be prudent in the management of its capital. The Bank's capital adequacy ratios are calculated as follows:

Description	Year ending 31 March 2013 (Million MMK)	Year ending 31 March 2012 (Million MMK)	Year ending 31 March 2011 (Million MMK)
A CAPITAL			
Core Capital (Equity Capital)			
(a) Issued & Paid-up capital	50,000.00	24,000.00	20,000.00
(b) Reserves	2,432.51	466.41	20.41
(c) Retained Profits	54.62	37.52	21.22
Less: Goodwill	-	-	-
Less: Accumulated Losses	-	-	-
Total (A)	52,487.13	24,503.93	20,041.63
B RISK ASSETS (WEIGHTED)			
(a) Loans & Advances	135,595.69	55,594.48	14,622.58
(b) Due from Banks	1,631.00	100.03	2,065.39
(c) Cheques, Bills and all Receivables	222.00	108.00	-
(d) Fixed Assets	4,924.72	2,228.71	1,445.80
(e) Other Assets	30,463.52	14,877.74	10,358.47
(Excluding Claims on Government, Government Departments and State-owned Enterprises)			
Total (B)	172,836.93	72,908.96	28,492.24
CAPITAL ADEQUACY RATIO (=A/B %)	30.37%	33.61%	70.34%

Capital Adequacy Ratio (%)



General Reserve Account (million MMK)



ဆုံးရှုံးနှစ်နာနိုင်ခြေ ဆိုင်ရာ စီမံခန့်ခွဲမှုနှင့် စည်းမျဉ်းစည်းကမ်းလိုက်နာ ကျင့်သုံးမှု

- မြန်မာနိုင်ငံဗဟိုဘဏ်နှင့် မြန်မာဥပဒေအရတည်ရှိသော ငွေရေး၊ ကြေးရေးအဖွဲ့အစည်းများ၊ မှုရမှတ်ထားသော စည်းမျဉ်းများ၊ ကန်သတ်ချက်များကို ၁၀၀% လေးစားလိုက်နာမှုရှိသည်။
- သတ်မှတ်ချက်ဥပဒေအရ နှစ်စဉ်အရံထားရှိသော အခွန်နှုတ်ပြီး အသားတင်အမြတ်၏ ၂၅% ရန်ပုံငွေအပြင် ဧရာဝတီဘဏ်သည် ကြွေးဆုံးနှင့် ဆုံးရှုံးအလားအလာရှိသော ကြွေးမြီအတွက် သီးသန့်ရန်ပုံငွေကို ၂၀၁၀-၂၀၁၂ ဘဏ္ဍာနှစ်တွင် ၀.၂% ထားရှိပြီး ၂၀၁၂-၂၀၁၃ ဘဏ္ဍာနှစ်အတွက် ၀.၀၇% ထားရှိပါသည်။ အုပ်ချုပ်မှုအဖွဲ့က လက်ရှိသီးသန့်ရန်ပုံငွေသည် လုံလောက်သည်ဟု ယုံကြည်ပါသည်။ စာရင်းလက်ကျန်ရှင်းတမ်း၏ မှော်လင့်မထားသည့် အခြေအနေဆိုးဝါးမှုများကို ရှောင်ရှားနိုင်ရန်အတွက် ပိုင်ဆိုင်မှုများနှင့် ငွေဖြစ်လွယ်မှုအခြေအနေတို့ကို စဉ်ဆက်မပြတ် အကဲခတ်လျက်ရှိပါသည်။
- ၂၀၁၃ ခုနှစ် မတ်လ ၃၁ရက်နေ့ရှိ ဧရာဝတီဘဏ်၏ မတည်ငွေလုံလောက်မှုအချိုးမှာ ၃၀.၃၇% ဖြစ်၍ ဥပဒေသတ်မှတ်ချက်အရ အနည်းဆုံးမဏာထက်များစွာ ကျော်လွန်နေသည်။ ၂၀၁၂ မတ်လ ၃၁ ရက်တွင် အချိုးသည် ၃၃.၆၁% မှ ကျဆင်းခဲ့ခြင်းမှာ ဘဏ်၏အမြတ်ရရှိနိုင်မှုကို ဆုံးရှုံးနှစ်နာနိုင်ခြေအပေါ် ချိန်ခေ့ချိန်မှုနှင့် ဟန်ချက်ညီရန်ကြိုးစားခြင်းကြောင့် ဖြစ်သည်။ သို့ရာတွင် ဘဏ်သည် ယင်း၏မတည်ငွေရင်းနှီးငွေကို ဆက်လက်၍ ချင့်ချိန်စွာ စီမံခန့်ခွဲသွားမည်။
ဘဏ်၏ မတည်ငွေလုံလောက်မှုအချိုးကို အောက်ပါအတိုင်း တွက်ချက်ရရှိသည်။

A	အရင်းအနှီး	မတ်လ ၃၁ ရက်	မတ်လ ၃၁ ရက်	မတ်လ ၃၁ ရက်
		နေ့တွင်ကုန်ဆုံးသော ၂၀၁၃ ခုနှစ်	နေ့တွင်ကုန်ဆုံးသော ၂၀၁၂ ခုနှစ်	နေ့တွင်ကုန်ဆုံးသော ၂၀၁၁ ခုနှစ်
		(မြန်မာကျပ်သန်း)	(မြန်မာကျပ်သန်း)	(မြန်မာကျပ်သန်း)
	လုပ်ငန်းစတင်ချိန်ရင်းနှီးမြှုပ်နှံသော မတည်ငွေရင်း			
(a)	ထုတ်ပေးသည့်ရှယ်ယာတန်ဖိုးနှင့် ပေးသွင်းပြီး အရင်းအနှီး	၅၀, ၀၀၀.၀၀	၂၄,၀၀၀.၀၀	၂၀,၀၀၀.၀၀
(b)	ရန်ပုံငွေ	၂,၄၃၂.၅၁	၄၆၆.၄၁	၂၀.၄၁
(c)	ရရှိပြီးသော အမြတ်	၅၄.၆၂	၃၇.၅၂	၂၁.၂၂
	နာမည်ကောင်း တန်ဖိုး	-	-	-
	စုစုပေါင်းဆုံးရှုံးငွေ	-	-	-
	စုစုပေါင်း (A)	၅၂,၄၈၇.၁၃	၂၄,၅၀၃.၉၃	၂၀,၀၄၁.၆၃
B	ဆုံးရှုံးနိုင်ခြေရှိသော ရရန်ပိုင်ခွင့် (အရေးပါမှု အပေါ်အလေးထည့်ထား)			
(a)	ချေးငွေများနှင့် ကြိုတင်ပေးငွေများ	၁၃၅,၅၉၅.၆၉	၅၅,၅၉၄.၄၈	၁၄,၆၂၂.၅၈
(b)	ဘဏ်များမှ ရရန်ငွေ	၁,၆၃၁.၀၀	၁၀၀.၀၃	၂,၀၆၅.၃၉
(c)	ချက်လက်မှတ်များ၊ ရရန်ရှိသော ငွေများ	၂၂၂.၀၀	၁၀၈.၀၀	-
(d)	ပုံသေပိုင်ဆိုင်မှု	၄,၉၂၄.၇၂	၂,၂၂၈.၇၁	၁,၄၄၅.၈၀
(e)	အခြားပိုင်ဆိုင်မှု (အစိုးရအစိုးရဌာနများနှင့်နိုင်ငံပိုင်စီးပွားရေး လုပ်ငန်းများမှ ရရန်တောင်းခံငွေမပါ)	၃၀,၄၆၃.၅၂	၁၄,၈၇၇.၇၄	၁၀,၃၅၈.၄၇
	စုစုပေါင်း (B)	၁၇၂,၈၃၆.၉၃	၇၂,၉၀၈.၉၆	၂၈,၄၉၂.၂၄
	မတည်ငွေလုံလောက်မှု အချိုး (=A/B %)	၃၀.၃၇%	၃၃.၆၁%	၇၀.၃၄%

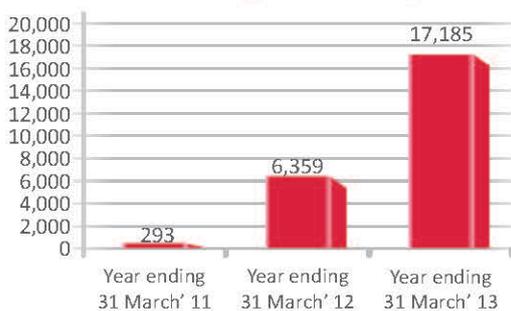


FINANCIAL REVIEW

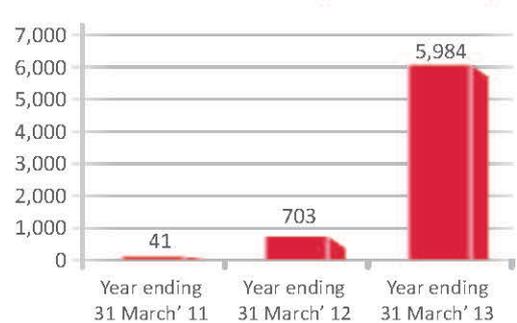
PROFITABILITY

- Ayeyarwady Bank's Net Income after Tax surged 750.4% from 703 million MMK for the year ending 31 March 2012 to 5,984 million MMK for the year ending 31 March 2013, as the expanding network of bank branches, increasing deposit and loan volumes propelled Total Income to a new high of 17.1 billion MMK. Ayeyarwady Bank's focus on near-term growth is likely to enable it to further increase its market share and income.
- Net Interest Income grew 159.1% to 10.4 billion MMK while net interest margin improved from 2.81% to 3.21%. Total Other Income rose 189.7% to 6.7 billion MMK for the year ending 31 March 2013, led by a 201.6% rise in Service Charges and Commission Fees from 1.6 billion MMK to 4.8 billion MMK.
- Total Expenses rose 71.9% to 9.2 billion MMK as salaries and infrastructure-related expenses and depreciation grew in tandem with increased headcount and number of branches. However, the Cost to Income ratio improved from 84.2% for the year ending 31 March 2012 to 53.5% for the year ending 31 March 2013. The Bank will continue to monitor and control its absolute costs during the expansion phase and enhance its cost and productivity ratios so as to increase the profitability of the Bank.

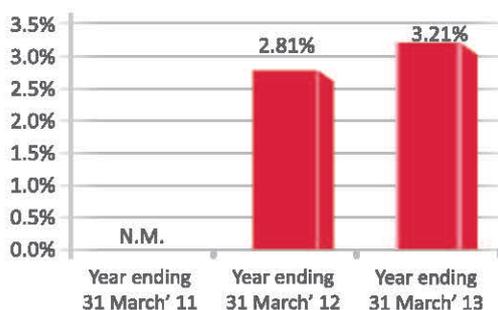
Total Income (million MMK)



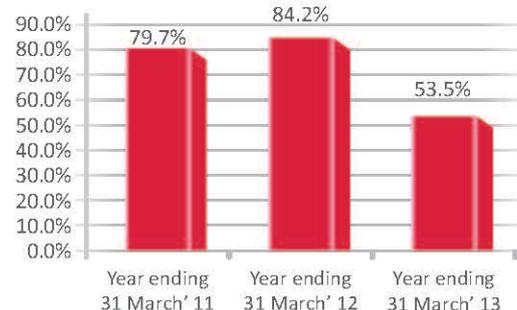
Net Income after Tax (million MMK)



Net Interest Margin (%)



Cost to Income (%)



ဘဏ္ဍာရေး အခြေအနေ ပြန်လည်သုံးသပ်ခြင်း

အမြတ်အစွန်း ရရှိနိုင်မှု

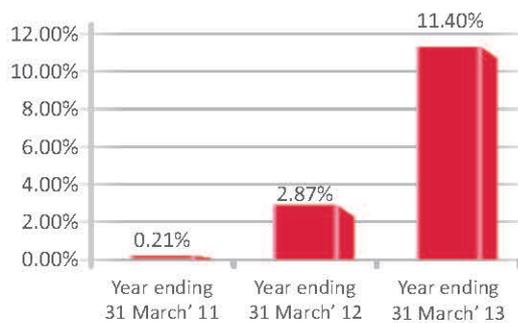
- စရာဝတီဘဏ်၏ အခွန်နှုတ်ပြီး အသားတင်ဝင်ငွေမှာ ၂၀၁၁-၂၀၁၂ ဘဏ္ဍာနှစ်တွင် မြန်မာကျပ် ၇၀၃ သန်းရှိခဲ့ရာမှ ၂၀၁၂-၂၀၁၃ ဘဏ္ဍာနှစ်တွင် မြန်မာကျပ် ၅,၉၈၄ သန်းရှိလာရာ ၇၅၀.၄% တစ်ရှိန်တိုးတက်လာခဲ့သည်။ တိုးပွားလာသော ဘဏ်ခွဲအရေအတွက်၊ အပ်ငွေနှင့် ဈေးငွေပမာဏ တိုးပွားလာမှုက စုစုပေါင်းဝင်ငွေကို မြန်မာကျပ် ၁၇.၁ ဘီလီယံအထိ မြင့်မားလာအောင် တွန်းပို့ပေးခဲ့ပါသည်။ ရှေ့လုပ်ငန်းစဉ်များ ဖွံ့ဖြိုးတိုးတက်မှုအပေါ် ဘဏ်မှအာရုံစူးစိုက်လုပ်ဆောင်ခြင်း ဖြင့် ဈေးကွက်ပိုင်ဆိုင်မှုနှင့် ဝင်ငွေကိုပို၍ တိုးပွားလာစေနိုင်သည်။
- အသားတင်အတိုး ရာခိုင်နှုန်း ၂.၈၁% အထိတိုးတက်လာရာ အသားတင်အတိုးဝင်ငွေသည် မြန်မာကျပ် ၁၀.၄ ဘီလီယံအထိ ၁၅၉.၁% ကြီးထွားလာသည်။ ဝန်ဆောင်မှုအကြေးငွေနှင့် ကော်မရှင်အကြေးငွေသည် မြန်မာကျပ် ၁.၆ ဘီလီယံမှ ၄.၈ ဘီလီယံ အထိ ၂၀၁.၆% တိုးလာမှုကြောင့် စုစုပေါင်းအခြားဝင်ငွေသည် ၂၀၁၂-၂၀၁၃ ဘဏ္ဍာနှစ်တွင် မြန်မာကျပ် ၆.၇ ဘီလီယံအထိ ၁၈၉.၇% တိုးမြှင့်လာသည်။
- တိုးပွားလာသည့် ဝန်ထမ်းဦးရေ၊ ဘဏ်ခွဲအရေအတွက်၊ ဝန်ထမ်းလစာ၊ အခြေခံအုတ်မြစ်ဆိုင်ရာ ကုန်ကျစရိတ်များနှင့် ငွေကြေးတန်ဖိုးလျော့မှုကလည်း မြင့်လာသည့်အတွက် စုစုပေါင်းအသုံးစရိတ်မှာ မြန်မာကျပ် ၉.၂ ဘီလီယံ အထိ ၇၁.၉% တိုးမြှင့်လာသည်။ သို့ရာတွင် ကုန်ကျစရိတ်နှင့် ဝင်ငွေအချိုးမှာ ၂၀၁၁-၂၀၁၂ ဘဏ္ဍာနှစ်တွင် ၈၄.၂% ရှိခဲ့ရာမှ ၂၀၁၂-၂၀၁၃ ဘဏ္ဍာနှစ်တွင် ၅၃.၅% ရှိလာရာ အခြေအနေ ပိုကောင်းလာသည်။ ဘဏ်သည် တိုးချဲ့ဆဲကာလတွင် ယင်း၏အမှန်ကုန်ကျစရိတ်ကို ဆက်လက်အကဲခတ် ထိန်းချုပ်သွားမည်ဖြစ်ပြီး အမြတ်အစွန်းပိုမိုရရှိစေရန် ကုန်ကျစရိတ်နှင့် လုပ်အား ဖြစ်ထွန်းမှုအချိုးကို မြှင့်တင်ပေးမည်။



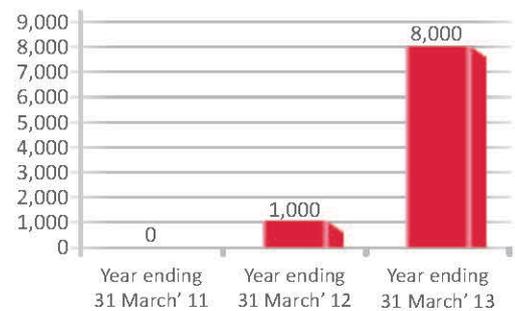
SHAREHOLDER VALUE

- Despite a 114% rise in Shareholder's Equity from MMK 24.5 billion as at 31 March 2012 to MMK 52.4 billion as at 31 March 2013, we have improved our Return on Equity (ROE) from 2.8% to 11.4%.
- Dividends declared for the year ended 31 March 2013 was 4,000 million MMK (8,000 MMK per share) compared to 240 million MMK (1,000 MMK per share) a year ago. Dividends are only paid out from Net Income after Tax, less Statutory Reserves, Reserve for Bad and Doubtful Debt and Reserve for Contingencies, and have been recommended by the Board of Directors and approved by the Shareholders.
- Net Assets per Share has risen from 102,100 MMK per share as at 31 March 2012 to 104,974 MMK per share as at 31 March 2013.

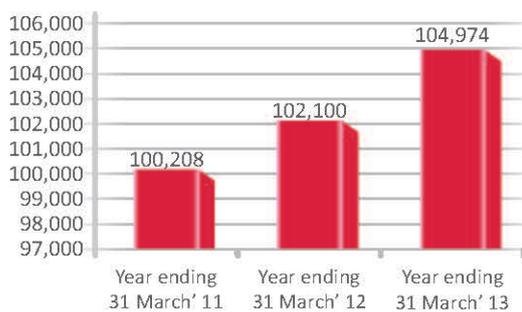
Return on Equity (%)



Dividends per Share (MMK)



Net Assets per Share (MMK)



အစုရှယ်ယာဝင်တန်ဖိုး

- အစုရှယ်ယာဝင်များ၏ ပိုင်ဆိုင်မှုသည် ၂၀၁၂ ခုနှစ် မတ်လ ၃၁ ရက်တွင် မြန်မာကျပ် ၂၄.၅ ဘီလီယံရှိခဲ့ရာမှ ၂၀၁၃ ခုနှစ် မတ်လ ၃၁ ရက်တွင် မြန်မာကျပ် ၅၂.၄ ဘီလီယံထိ ၁၁၄% မြင့်မားလာသော်ငြားလည်း ပိုင်ဆိုင်မှုအပေါ်ပြန်လည်ရရှိသည့် အကျိုးအမြတ်မှာ ၂.၈% မှ ၁၁.၄% အထိ ပိုမိုတိုးတက်လာစေခဲ့သည်။
- အစုပေါ်အမြတ်မှာ လွန်ခဲ့သည့်နှစ်က မြန်မာကျပ်ငွေ သန်း၂၄၀ (ရှယ်ယာတစ်စုလျှင် မြန်မာကျပ် ၁,၀၀၀)နှင့် နှိုင်းယှဉ်လျှင် ၂၀၁၂-၂၀၁၃ ဘဏ္ဍာနှစ် အတွက် မြန်မာကျပ်သန်း ၄,၀၀၀(ရှယ်ယာတစ်စုလျှင် မြန်မာကျပ် ၈,၀၀၀) ဖြစ်သည်။ အစုပေါ်အမြတ်ကို ဥပဒေ သတ်မှတ်ချက်အရ ရန်ပုံငွေ၊ ကြေးဆုံးနှင့် ဆုံးရန် အလားအလာရှိ ကြွေးမြီ၊ အရေးပေါ် အခြေအနေ အတွက် သီးသန့်ရန်ပုံငွေများ မပါသည့် အခွန်နှုတ်ပြီး အသားတင်ဝင်ငွေမှသာ ထုတ်ပေးပါသည်။ ဒါရိုက်တာဘုတ်အဖွဲ့၏ ထောက်ခံအကြံပြုချက်နှင့် အစုရှယ်ယာဝင်များ၏ ခွင့်ပြုချက်ဖြင့်သာ ထုတ်ပေးပါသည်။
- ရှယ်ယာတစ်စုအတွက် အသားတင်ပိုင်ဆိုင်မှုမှာ ၂၀၁၂ ခုနှစ် မတ်လ ၃၁ ရက်နေ့တွင် ရှယ်ယာတစ်စုလျှင် မြန်မာကျပ် ၁၀၂,၁၀၀ မှ ၂၀၁၃ ခုနှစ် မတ်လ ၃၁ ရက်နေ့တွင် ရှယ်ယာတစ်စုလျှင် မြန်မာကျပ် ၁၀၄,၉၇၄ အထိ တိုးမြှင့်လာသည်။



NEAR TERM PLAN



EXPANDING NETWORK

Since early 2013, the Central Bank of Myanmar has allowed private banks to lease land and buildings for opening branches, as well as allowing bank branches in shopping centres. With this relaxation of restrictions, Ayeyarwady Bank will continue to extend its branch network throughout Myanmar, targeting a total of 50 bank branches before the end of 2013, and 100 branches and mini-branches by March 2014. We will also increase the number of Automated Teller Machines (ATM) from 50 as at June 2013 to 100 by August 2014.

We intend to establish correspondent bank relationships with more foreign banks, especially banks in Japan, Europe and USA, to complement our existing relationships with major banks in Singapore, Thailand and Malaysia.

INCREASING THE NUMBER OF ACCOUNTS

With our expanding branch network, we aim to have 300,000 unique customer accounts by March 2014, from about 100,000 accounts in FY2012. Under the Central Bank of Myanmar regulations, each private bank may only accept deposits of up to ten times the subscribed capital. Hence, we will be increasing the Bank's paid up capital from Kyats 50 billion to Kyats 75 billion to align with our growing customer base.

NEW PRODUCTS AND SERVICES

We commit to remain innovative and stay at the forefront of launching new products and services for our customers. To achieve this, we would need to leverage on technology and cooperate with foreign banks.

Ayeyarwady Bank has been working with USA-based Visa to issue debit cards in Myanmar and also plan to introduce Internet banking and premium banking services to our customers in the near future. We are currently pending approval to set up moneychanger outlets at various airports in Myanmar. We intend to set up moneychanger outlets at the Yangon, Mandalay, Heho and Nyaung U Airports as soon as we receive the approvals.



ရှေ့လုပ်ငန်းစဉ်များ



ဘဏ်ခွဲများတိုးချဲ့ဖွင့်လှစ်မှု

၂၀၁၃ ခုနှစ်အစောပိုင်းကာလမှစ၍ မြန်မာနိုင်ငံတစ်ဝှမ်းတက်သည် ပုဂ္ဂလိကဘဏ်များကို မြေနှင့် အဆောက်အအုံအားရမ်း၍ ဘဏ်ခွဲများဖွင့်လှစ်ခြင်းကိုလည်းကောင်း၊ ဈေးဝယ်စင်တာများတွင် ဘဏ်ခွဲများ ဖွင့်လှစ်ခြင်းကိုလည်းကောင်း ခွင့်ပြုခဲ့သည်။ ဤသို့တန်သတ်ချက်များကို လျှော့ပေါ့ပေးခြင်းဖြင့် ဧရာဝတီဘဏ်သည် မြန်မာနိုင်ငံတစ်ဝန်းလုံးတွင် ဘဏ်ခွဲများ ဆက်လက် တိုးချဲ့ဖွင့်လှစ်နိုင်မည်ဖြစ်ရာ ၂၀၁၃ ခုနှစ် မကုန်ဆုံးစီတွင် စုစုပေါင်းဘဏ်ခွဲ ၅၀ နှင့် ၂၀၁၄ ခုနှစ် မတ်လရောက်သည့်အချိန်တွင် ဘဏ်ခွဲနှင့် အသေးစား ဘဏ်ခွဲ ၁၀၀ ဖွင့်လှစ်ရန် စီစဉ်ထားပါသည်။ အလိုအလျောက် ငွေထုတ်စက် အရေအတွက်ကိုလည်း ၂၀၁၃ ခုနှစ် ဇွန်လတွင် ၅၀ မှ ၂၀၁၄ ခုနှစ် ဩဂုတ်လရောက်ချိန်တွင် ၁၀၀ အထိ တိုးမြှင့်မည် ဖြစ်ပါသည်။

နိုင်ငံခြားဘဏ်များနှင့် အထူးသဖြင့် ဂျပန်၊ ဥရောပနှင့် အမေရိကန်နိုင်ငံများရှိ ဘဏ်များနှင့်ဆက်ဆံရေး အပြန်အလှန် တည်ဆောက်ရန်နှင့် စင်္ကာပူ၊ ထိုင်း၊ မလေးရှားရှိ အဓိက ဘဏ်များနှင့် လက်ရှိဆက်ဆံရေးကို ပိုမိုပြည့်စုံ ကောင်းမွန်အောင် လုပ်ဆောင်ရန် ရည်ရွယ်ပါသည်။

ငွေစာရင်းအရေအတွက် ပိုမိုများပြားလာစေခြင်း

တိုးချဲ့လျက်ရှိသော ဘဏ်ခွဲအရေအတွက်ဖြင့် ၂၀၁၂ ဘဏ္ဍာရေးနှစ်တွင် ငွေစာရင်း ၁၀၀,၀၀၀ ရှိရာမှ ၂၀၁၄ ခုနှစ် မတ်လရောက်ချိန်တွင် ပုံမှန်အသုံးပြု ဘဏ်ငွေစာရင်း ၃၀၀,၀၀၀ ဖြစ်လာစေရန် ရည်မှန်းပါသည်။ မြန်မာနိုင်ငံ ဗဟိုဘဏ်၏ စည်းမျဉ်းအရ ပုဂ္ဂလိကဘဏ်တစ်ခုလျှင် ရှယ်ယာထုတ်ဝေရောင်းချခြင်းမှ ရငွေ၏ ၁၀ ဆ ကိုသာ အပ်နှံငွေအဖြစ် လက်ခံနိုင်ပါသည်။ သို့ဖြစ်ရာ တိုးပွားလာသော စီးပွားမိတ်ဖက်အရေအတွက်နှင့်အညီ ဘဏ်၏ အစုရှယ်ယာထည့်ဝင်ငွေကို ကျပ် ၅၀ ဘီလီယံမှ ကျပ် ၇၅ ဘီလီယံ အထိတိုးမြှင့်သွားပါမည်။

ဘဏ်၏ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းအသစ်များ

ဧရာဝတီဘဏ်သည် ဆန်းသစ်တီထွင်အားကောင်းစွာ ဆက်လက်တည်ရှိနေရန်နှင့် ဘဏ်၏ စီးပွားမိတ်ဖက်များ အတွက် ဘဏ်၏ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းအသစ်များ စတင် ဖော်ထုတ်ရာတွင် ရှေ့တန်းမှရပ်တည်နေရန် သန္နိဋ္ဌာန် ချထားပါသည်။ ထိုသို့ စွမ်းဆောင်နိုင်ရန်အတွက် နည်းပညာ ကိုအားယူ၍ နိုင်ငံရပ်ခြားဘဏ်များနှင့် ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်ရန် လိုအပ်ပါသည်။

ဧရာဝတီဘဏ်သည် မြန်မာနိုင်ငံတွင် debit card များကို ထုတ်ဝေနိုင်ရန် USA အခြေစိုက် Visa နှင့် လက်တွဲလုပ်ကိုင်လျက်ရှိပြီး စီးပွားမိတ်ဖက်များအတွက် မဝေးတော့သည့် အနာဂတ်တွင် Internet ဘဏ်လုပ်ငန်းနှင့် အရည်အသွေးအကောင်းဆုံး ဘဏ်ဝန်ဆောင်မှုများကို စတင် မိတ်ဆက်ပေးရန် စီစဉ်ထားပါသည်။ ယခုအခါ မြန်မာနိုင်ငံရှိ လေဆိပ်အများအပြားတွင် ငွေလဲလှယ်သည့်နေရာများ ဖွင့်လှစ်ပေးရန် ခွင့်ပြုချက်ကို စောင့်ဆိုင်းနေပါသည်။ ငွေလဲလှယ်ရာ နေရာများကို ရန်ကုန်၊ မန္တလေး၊ ဟိုဟိုးနှင့် ဧရာဝတီ ပြည်နယ်များတွင် ခွင့်ပြုချက်ရလျှင်ရခြင်း ဖွင့်လှစ်ပေးသွားရန် ရည်ရွယ်ထားပါသည်။



HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

The Bank will focus on human resource development to improve its human capital. Periodic training will be conducted for employees at the Ayeyarwady Bank Training Centre in Yangon, especially in computer technology, English language and customer service quality, so as to improve productivity and customer satisfaction. A staff performance appraisal system will also be implemented in the coming fiscal year. We will also continue to attract experienced and independent experts to join our Board of Directors, as well as engage consultants to audit our processes and improve our operating efficiency and risk management.

CUSTOMER EXPERIENCE

We will continue to focus on delivering a superior and differentiated customer experience in order to gain a sustainable competitive advantage. We are actively building up our Customer Experience capabilities and are working on three key areas to deliver a differentiated banking experience for our customers:

- 1) obtaining better customer insights through various feedback channels and frequent service audits;
- 2) adopting a design thinking methodology to improve the quality of experience at all customer touchpoints; and
- 3) training employees to communicate effectively and to be customer-centric.

We are facilitating customers to provide feedback about our customer service via three channels: feedback form collection at all the branches, AYA Bank's official Facebook account and our customer service email on our official Ayeyarwady Bank website. We will conduct service audits three times a year, rank our branches according to performance and reward branches with outstanding services. We are also setting up a dedicated Feedback Management Unit that will handle all customer feedback received through the email, Facebook and feedback forms. The Unit will promptly acknowledge all customer feedback and liaise with the relevant departments to find out the root cause of complaints and work with the Training Department to work out appropriate training programs for improvement.





WPU
WELCOME



လူ့စွမ်းအားအရင်းအမြစ်ဖွံ့ဖြိုးတိုးတက်မှု

ဘက်သည့် ဝန်ထမ်းများ၏အရည်အချင်း ဖွံ့ဖြိုးတိုးတက်စေရန် လူ့စွမ်းအားအရင်းအမြစ် ဖွံ့ဖြိုးတိုးတက်မှုကို အာရုံစိုက် လုပ်ဆောင်မည်။ ရန်ကုန်မြို့ရှိ ရော့ဝတီဘက်သင်တန်းဌာန တွင် ဝန်ထမ်းများအတွက် ပုံမှန်သင်တန်းများပို့ချပေးမည်။ လုပ်အားဖြစ်ထွန်းမှုနှင့် ဘက်စီးပွားမိတ်ဖက်များ စိတ်ကျေနပ်မှု ပိုမိုတိုးတက်လာစေရန် အထူးသဖြင့် ကွန်ပျူတာနည်းပညာ၊ အင်္ဂလိပ်ဘာသာနှင့် ဝန်ဆောင်မှုအရည်အသွေးကဏ္ဍတို့တွင် လေ့ကျင့်သင်ကြားပေးမည်။ လာမည့်ဘဏ္ဍာရေးနှစ်တွင် ဝန်ထမ်းစွမ်းဆောင်ရည် အကဲဖြတ်စနစ်ကို စတင်မည်။ အတွေ့အကြုံရင့်ကျက်သော တစ်သီးပုဂ္ဂလပညာရှင်များကို ဒါရိုက်တာများဘုတ်အဖွဲ့တွင် ပါဝင်လာစေရန် ဆက်လက် ဆွဲဆောင်သွားမည်ဖြစ်ပြီး လုပ်ငန်းစဉ်များကို စာရင်းစစ် ဆေးရန်၊ လုပ်ငန်းကျွမ်းကျင်မှုနှင့် ဆုံးရှုံးနှစ်နာနိုင်ခြေဆိုင်ရာ စီမံခန့်ခွဲမှု ပိုမိုကောင်းမွန်စေရန် အကြံပေးအတိုင်ပင်ခံ များကိုလည်း ခန့်အပ်သွားပါမည်။

ဝန်ဆောင်မှု အတွေ့အကြုံ

ရေရှည်ယှဉ်ပြိုင်အားသာချက်ကိုရရှိဖို့ သာလွန်ကောင်းမွန်ပြီး ထူးခြားသည့်အတွေ့အကြုံကို ဘက်စီးပွားမိတ်ဖက်များအား ပေးနိုင်ရန် ဆက်လက်အာရုံစိုက်လုပ်ဆောင်မည်။ ပိုမို ကောင်းမွန်သော ဝန်ဆောင်မှုများပေးနိုင်ရန် တက်ကြွစွာ လုပ်ဆောင်နေပြီး ဘက်စီးပွားမိတ်ဖက်များအတွက် ထူးခြား သော ဘက်အတွေ့အကြုံကို ပေးနိုင်ရန် ကဏ္ဍသုံးရပ်ခွဲ၍ လုပ်ဆောင်နေပါသည်။

၁။ ဝေဖန်အကြံပေးမှုများအား နည်းလမ်းအမျိုးမျိုးဖြင့် လက်ခံပေးခြင်းနှင့် ပုံမှန်ဝန်ဆောင်မှု စစ်ဆေးပေးခြင်းများ ပြုလုပ်၍ ဘက်စီးပွားမိတ်ဖက်များ၏ လိုအပ်ချက်များကို ပိုမိုသဘောပေါက် နားလည်လာစေခြင်း။

၂။ ဘက်စီးပွားမိတ်ဖက်များနှင့် ထိတွေ့ဆက်ဆံရသည့်နေရာ တိုင်း၌ ဝန်ထမ်းများ၏ အတွေ့အကြုံ အရည်အသွေး ပိုမို မြင့်မားလာစေရန် design thinking methodology ကို ကျင့်သုံးခြင်း။

၃။ ဝန်ထမ်းများအား ကျွမ်းကျင်စွာ ပြောဆိုဆက်ဆံတတ် ရန်နှင့် ဘက်စီးပွားမိတ်ဖက်များအား အလေးထားသူများ ဖြစ်လာစေရန် လေ့ကျင့်ပေးခြင်း။

ဘက်စီးပွားမိတ်ဖက်များ ဘက်၏ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်းနှင့် ပတ်သက်၍ ဝေဖန်အကြံပေးမှုများပေးနိုင်ရန် နည်းလမ်းသုံးခုမှ တစ်ဆင့် လွယ်ကူချောမွေ့အောင် ပြုလုပ်ပေးနေပါသည်။ ယင်းတို့မှာ ဘက်ခွဲများတွင် ဝေဖန်အကြံပေးမှုများအား ဖောင်ပုံစံများဖြင့် ရယူစုဆောင်းခြင်း၊ AYA ဘက်၏တရားဝင် Facebook account နှင့် website ပေါ်ရှိ customer service email တို့ဖြစ်သည်။ တစ်နှစ်လျှင် သုံးကြိမ် ဝန်ဆောင်မှုအရည်အသွေး စစ်ဆေးခြင်းကို ပြုလုပ်၍ ဘက်ခွဲများ၏ စွမ်းဆောင်ရည်အလိုက် အဆင့်သတ်မှတ်ပြီး အကောင်းဆုံး ဝန်ဆောင်မှုပေးနိုင်သည့် ဘက်ခွဲများကို ဆုချီးမြှင့်မည်။ Email၊ Facebook နှင့် ဝေဖန်အကြံပေးမှု ဖောင်ပုံစံများမှတစ်ဆင့် လက်ခံရရှိထားသော ဘက်စီးပွား မိတ်ဖက်များ၏ ဝေဖန်အကြံပေးမှုများအား လေးနက်စွာ ပြန်လည်ဖြေကြားပေးမည့် အကြံပြုစာစီမံခန့်ခွဲရေးအဖွဲ့ကို လည်းဖွဲ့စည်းထားပါသည်။ ဤအဖွဲ့သည်ဘက်မိတ်ဖက်များ၏ ဝေဖန်အကြံပြုမှုအားလုံးကို အသိအမှတ်ပြု လက်ခံ၍ သက်ဆိုင်ရာဌာနများနှင့် ပူးပေါင်းဆက်သွယ်ကာ ထိုဝေဖန် အကြံပြုမှုများ၏အကြောင်းအရင်းကို စိစစ်၍ချက်ချင်းပြန်လည် ဖြေကြားပေးပါသည်။ ထို့နောက် သင်တန်းဌာနနှင့်လက်တွဲ၍ ဘက်၏ဝန်ဆောင်မှု ပိုမိုတိုးတက်ကောင်းမွန်လာစေရန် သင့် လျော်သော သင်တန်းများပို့ချပေးမည် ဖြစ်ပါသည်။



CORPORATE **SOCIAL** RESPONSIBILITY







CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)

AYEYARWADY BANK'S COMMITMENT TO THE COMMUNITY

With its mission to be a leading bank in the country, Ayeyarwady Bank understands that the community plays an important role for the Bank to achieve its sustainable growth. Hence, one of the Bank's priorities lies in its commitment to be a positive force in the community in which it operates, by contributing to the people and the community as a whole. As the Bank's slogan "Your Trusted Partner" states, the Bank endeavors to be a trusted partner to the people and the community not only for their banking and financial needs, but also as a partner who is always there for the community when the need arises.

AYEYARWADY FOUNDATION FRONTS AYEYARWADY BANK'S CSR ACTIVITIES

Ever since its inception in July 2010, Ayeyarwady Bank has invested significant resources into various social initiatives and encouraged active participation from the Bank's employees. The Bank has engaged Ayeyarwady Foundation since 2010 to front all of its CSR activities. The Foundation aims to support the development of the country in the education, healthcare, social, as well as, sports, sectors, among which, Ayeyarwady Bank has focused its effort primarily on the healthcare sector.

AYEYARWADY BANK & THE UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT INITIATIVE

Barely 2 years into its incorporation, Ayeyarwady Bank became a participant of the United Nations Global Compact ("UNGC") Initiative in August 2012. Becoming a part of UNGC was a corporate milestone for Ayeyarwady Bank, as it was the first Myanmar bank to commit to making the Ten Principles of the

UNGC a part of the Bank's business operations and strategies. Incorporating the principles required the Bank to redesign its corporate policies.

CSR ACTIVITIES SINCE 2010

YANKIN CHILDREN HOSPITAL - OUR VERY FIRST MAJOR CONTRIBUTION

Ayeyarwady Bank's first major community service activity in the healthcare sector started with the joint-donation of the 550-bed Yankin Children's Hospital in Yankin Township, Yangon, with the Max (Myanmar) Group of Companies. Thorough restoration works were done on a former government building, followed by the installation of essential medical equipment, to convert the old building into a hospital with modern facilities. The completed Yankin Children's Hospital was then handed over to the Ministry of Health in March 2011.

Ayeyarwady Bank's contribution to the Yankin Children's Hospital did not stop there. Ayeyarwady Bank also took on the role for regular maintenance and upkeep of the hospital and the Bank's workforce has been actively engaged in weekly voluntary work at the hospital. On top of these, the Chairman, Board of Directors and the Bank's Management Team also pay occasional visits to the Hospital and its patients to ensure that equipment are in working order and to provide any other necessary assistance.





လူမှုရေးကဏ္ဍ အကျိုးပြုလုပ်ငန်းများ

ရပ်ရွာအကျိုးအတွက် သန္နိဋ္ဌာန်

နိုင်ငံအတွင်း ထိပ်တန်းဘက်တစ်ခုဖြစ်စေရမည်ဆိုသည့် လုပ်ငန်းရှင်များချက်နှင့်အညီ ရေရှည် ဖွံ့ဖြိုးတိုးတက်မှုနှင့်အတူ ခိုင်မာစွာရပ်တည်နိုင်ရန် ရပ်ရွာအသိုင်းအဝိုင်း၏ အခန်းကဏ္ဍမှာလည်း အဓိကကျပါသည်။ သို့ဖြစ်၍ အပြုသဘောဆောင်သည့် ရပ်ရွာအကျိုးပြုလုပ်ငန်းများအား အင်တိုက်အားတိုက် လုပ်ဆောင်၍ ရပ်ရွာအသိုင်းအဝိုင်းတစ်ခုလုံး၏ လိုအပ်ချက်များကို ဖြည့်ဆည်းပေးရန်မှာ ဘဏ်၏ ဦးစားပေးကိစ္စများအနက်မှ သန္နိဋ္ဌာန်တစ်ခု ဖြစ်ပါသည်။ ဘဏ်၏ဆောင်ပုဒ်ဖြစ်သော "စိတ်ချယုံကြည်စရာဝတီ" အဆိုရှိသည့်အတိုင်း ဘဏ်သည် လူအများနှင့် ရပ်ရွာအသိုင်းအဝိုင်းအတွက် လိုအပ်သော ဘဏ်ဝန်ဆောင်မှုများသာမက လိုအပ်လာလျှင် စိတ်ချယုံကြည်နိုင်သော မိတ်ဖက်အဖြစ် အပြုအသင့်ရှိနေစေရန် ကြိုးပမ်းအားထုတ်လျက်ရှိပါသည်။

ဧရာဝတီဖောင်ဖေးရှင်းနှင့်အတူ CSR လှူရှားမှုများ

စတင်တည်ထောင်ခဲ့ချိန် ဇူလိုင်လ ၂၀၁၀ မှစ၍ ဧရာဝတီဘဏ်သည် အမျိုးမျိုးသော လူမှုရေးအကျိုးပြုကဏ္ဍများတွင် ရင်းနှီးမြှုပ်နှံမှုများပြုလုပ်ခဲ့သည့်အပြင် ဘဏ်၏ဝန်ထမ်းများကိုလည်း တက်ကြွစွာပါဝင်ရန် အားပေးသည်။ ၂၀၁၀ ခုနှစ်မှစ၍ ဧရာဝတီဖောင်ဖေးရှင်းနှင့်အတူ လူမှုရေး အကျိုးပြုလုပ်ငန်းများ လှူရှားဆောင်ရွက်လျက်ရှိပါသည်။ ဖောင်ဖေးရှင်းအနေဖြင့် တိုင်းပြည်၏ပညာရေး၊ ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်မှု၊ လူမှုရေး၊ အားကစားနှင့် ဘာသာရေးကဏ္ဍများ ဖွံ့ဖြိုးတိုးတက်မှုကို ရည်ရွယ်၍ ပံ့ပိုးဆောင်ရွက်မှုများ ပြုလုပ်ပေးသည့်အပြင် ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်မှုကဏ္ဍအား အဓိကအလေးပေး ဆောင်ရွက်လျက်ရှိပါသည်။

ဧရာဝတီဘဏ်နှင့် UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT INITIATIVE

တည်ထောင်ပြီး ၂ နှစ်ကျော်သက်တမ်းရှိသည့် ၂၀၁၂ခုနှစ် ဩဂုတ်လတွင် ဧရာဝတီဘဏ်သည် UNGC ၏ အဖွဲ့ဝင် ဖြစ်လာခဲ့သည်။ ဤသို့ဖြစ်လာခြင်းသည် ဧရာဝတီဘဏ်အတွက် corporate မှတ်တိုင်တစ်ခုဖြစ်သည်။ အဘယ်ကြောင့်ဆိုသော် ဘဏ်၏စီးပွားရေးလုပ်ငန်းများနှင့် မဟာဗျူဟာများ ဆောင်ရွက်ရာတွင် UNGC ၏အခြေခံမူ ၁၀ ချက်နှင့်အညီ လုပ်ဆောင်ရန် သန္နိဋ္ဌာန်ချထားသော မြန်မာ နိုင်ငံ၏ ပထမဦးဆုံးသောဘဏ်ဖြစ်သောကြောင့် ဖြစ်သည်။ အခြေခံမူများကို လိုက်နာဆောင်ရွက်နိုင်ရန် ဘဏ်အနေဖြင့် အဖွဲ့အစည်း၏မူဝါဒများကို ပြန်လည်ပြင်ဆင်ရန် လိုအပ်လာသည်။

၂၀၁၀ ခုနှစ်ကတည်းမှ စတင်ခဲ့သော CSR လှူရှားဆောင်ရွက်မှုများ

ရန်ကင်းကလေးဆေးရုံ - လူမှုရေးကဏ္ဍအတွက် ပထမဦးဆုံးသော ဖြည့်ဆည်းပံ့ပိုးမှု

ကျန်းမာရေးကဏ္ဍတွင် ဧရာဝတီဘဏ်၏ ပထမဆုံး အဓိကရပ်ရွာအကျိုးသယံပိုးမှုကို မကွေးပြည်နယ် ကုမ္ပဏီများအုပ်စုနှင့် ပူးတွဲအလှူဖြစ်သော ရန်ကင်းမြို့နယ်ရှိ ကုတင် ၅၅၀ ဆံ့ ရန်ကင်းကလေးဆေးရုံဖြင့် စတင်ခဲ့သည်။ ယခင်အစိုးရ အဆောက်အဦးတစ်ခုကို အသေးစိတ်ပြင်ဆင်ပွမ်းမံခဲ့ပြီး ပဓာနကျသော ဆေးပစ္စည်းကိရိယာများကို တပ်ဆင်ကာ ရှေးဟောင်းအဆောက်အအုံကို စေတီစီအသုံးအဆောင်များနှင့် ဆေးရုံအဖြစ် အသွင်ပြောင်းခဲ့သည်။ ၂၀၁၁ ခုနှစ် မတ်လတွင် အလုံးစုံပြီးပြည့်စုံသော ရန်ကင်းကလေးဆေးရုံကြီးကို ကျန်းမာရေးဝန်ကြီးဌာနသို့ လွှဲပြောင်းပေးအပ်ခဲ့သည်။ ဧရာဝတီဘဏ်၏ ရန်ကင်းကလေးဆေးရုံအတွက် ဖြည့်ဆည်းထောက်ပံ့မှုသည် ဤကဲ့သို့ ရပ်တန့်မသွားပါ။ ဧရာဝတီဘဏ်သည် ပုံမှန်ပြုပြင်ထိန်းသိမ်းမှုနှင့် ထိန်းသိမ်းစရိတ်ကို တာဝန်ယူပြီး ဘဏ်ဝန်ထမ်းများသည် ဆေးရုံတွင် အပတ်စဉ် စေတနာ့ဝန်ထမ်းအလုပ်ကို တက်တက်ကြွကြွ ပါဝင်လုပ်ကိုင်ကြသည်။ ထို့အပြင် ဥက္ကဋ္ဌ၊ ဘုတ်အဖွဲ့ဝင်အချို့က တာဝန်ယူပြီး ဘဏ်၏စိမ်းအုပ်ချုပ်မှုအဖွဲ့သည် ဆေးပစ္စည်းကိရိယာများ ကောင်းစွာလည်ပတ်နေကြောင်း သေချာစေရန်နှင့် အခြားလိုအပ်မှုများ ပံ့ပိုးကူညီပေးနိုင်ရန် ဆေးရုံသို့သွားရောက်ကာ လူနာများနှင့် မကြာခင် တွေ့ဆုံကြပါသည်။



AYEYARWADY BANK'S BLOOD DONATION DRIVES

"Give life, give blood" – a belief that everyone at Ayeyarwady Bank strongly beholds and practises. Ayeyarwady Bank employees are proud donors when it comes to blood donation!

On an auspicious occasion in March 2011, Ayeyarwady Bank initiated its very first Blood Donation Drive at the Yankin Children's Hospital. Due to the overwhelming response, we organised the 2nd Blood Donation Drive again in early 2013 in cooperation with the National Blood Bank. During the 2nd Blood Donation Drive, it was such a coincidence that there was an urgent need for an "A- type" blood for a 25-day old baby girl undergoing an emergency operation. As the matching blood donor at the event recalled: "it was indeed a memorable event for me to be able to help a baby who was fighting for her life". In August 2013, we had our 3rd Blood Donation Drive during which more than 150 Bank employees turned up on a non-working day to donate blood.

AYEYARWADY BANK GOES BEYOND THE HEALTHCARE SECTOR

FLOODS IN MAGWE DIVISION

Myanmar, a country ranked as the "most at risk" to natural disasters in Asia Pacific by the United Nations, is exposed to various natural disasters, such as floods, cyclones, etc. In October 2011, heavy floods hit Central Myanmar: in Magwe Division, more than 3,500 homes and 5,400 acres of crops were destroyed and over 30,000 people were affected. In response, Ayeyarwady Bank provided cash donations to the flood victims at their temporary shelters.

FLOODS ACROSS MYANMAR

In August 2012, Myanmar was hit by floods across various states. The floods displaced more than 80,000 people and affected more than 287,000 people. Ayeyarwady Region was the worst hit, with 48,000 people displaced and 136,000 acres of farmland, houses, roads and bridges destroyed. Ayeyarwady Bank donated cash and goods for the affected victims.

AYEYARWADY BANK EXTENDS HELP TO VICTIMS OF INTERNAL CONFLICTS

Ayeyarwady Bank values and respects all human lives. We are aware that there are many innocent victims of internal conflicts within Myanmar, such as the conflicts in the Kachin State and the Rakhine State. Extending our help to these victims has become one of the Bank's priorities.

THE CONFLICT IN RAKHINE STATE

The Rakhine conflicts near the border of Bangladesh had displaced more than 100,000 people since they started in June 2012. More than 4,000 houses were set ablaze during the riots. Managers and volunteers from Ayeyarwady Bank visited the temporary displacement camps to offer cash donations as well as medical supplies and dried food for the victims.

THE KACHIN CONFLICT

Many civilians in the Kachin Region had been adversely affected by the conflict among the ethnic groups. The fighting had caused these civilians to flee from their homes and take up accommodation in the temporary displacement shelters set up by humanitarian groups. Once again, through Ayeyarwady Foundation, the Bank's employees have gone to a number of temporary shelters in December 2012, to donate much-needed food to the camps. Through our efforts, the Bank aims to bring hope to the victims.



AYA Cares

PATTY LINDA
TERUNDO

Donated by Thai...

ဧရာဝတီဘက်၏ ၂၀၁၁ နှင့် ၂၀၁၃ ခုနှစ်အတွင်း စုပေါင်းသွေးလှူဒါန်းခြင်း ပုံရိပ်များ

“သင့်သွေးဖြင့် အသက်ကယ်ပါ” ဆိုသည်မှာ ဧရာဝတီဘက်ဝန်ထမ်းတိုင်း လက်ခံကျင့်သုံးသည့် ယုံကြည်ချက် တစ်ရပ်ဖြစ်သည်။ ဧရာဝတီဘက်၏ ဝန်ထမ်းများသည် ဇွန်မြတ်သော သွေးလှူဒါန်းရခြင်းကို ဂုဏ်ယူကြသည်။

၂၀၁၁ ခုနှစ် မတ်လတွင် ဧရာဝတီဘက်သည် ပထမဦးဆုံးသော သွေးလှူဒါန်းပွဲကို ရန်ကင်း ကလေးစေးရုံတွင် စတင်ကျင်းပခဲ့သည်။ ဝန်ထမ်း များ၏သဒ္ဓါတရားထက်သန်မှုကြောင့် ၂၀၁၃ ခုနှစ် နှစ်ဦးပိုင်းတွင် ခုတီယအကြိမ်သွေးလှူဒါန်းပွဲကို အမျိုး သား သွေးလှူဘက်နှင့် ပူးပေါင်း၍ ထပ်မံကျင်းပခဲ့သည်။ ခုတီယအကြိမ် သွေးလှူဒါန်းပွဲကျင်းပနေစဉ် အရေးပေါ် ခွဲစိတ်ကုသမှုခံယူရမည့် ၂၅ ရက်သာရှိသေးသော သမီးငယ်လေးအတွက် A အမျိုးအစားသွေးကို အရေးကြီး လိုအပ်နေချိန်နှင့် ကြုံကြိုက်ရသည်။ သွေးအမျိုးအစားချင်းတူညီသည့် သွေးအလှူရှင်က “ကွန်တော့အတွက်တော့ အသက်လှနေရတဲ့ ကလေးငယ်တစ်ဦးကို ကူညီနိုင်ခဲ့တာဟာ တကယ်ပဲ မပေးနိုင်စရာ အဖြစ်အပျက်ပါ” ဟုပြန်ပြောသော်လည်း ပြောပြပါသည်။ ၂၀၁၃ ခုနှစ် ဩဂုတ်လတွင် တတိယအကြိမ် သွေးလှူဒါန်းပွဲကို ကျင်းပရာတွင် ရုံးပိတ်ရက်ဖြစ်သော်လည်း ဘက်၏ဝန်ထမ်း ၁၅၀ ကျော်သည် သွေးလှူဒါန်းရန် လာရောက်ခဲ့ကြပါသည်။

ဧရာဝတီဘက်၏ ကျန်းမာရေး စောင့်ရှောက်မှု ကဏ္ဍအပြင် အခြား လှုပ်ရှားမှုများ

မကွေးတိုင်းအတွင်း၌ ရေလွှမ်းမိုးမှု ကမ္ဘာ့ကုလသမဂ္ဂက အာရှပစိဖိတ်စေ့အတွင်း “သဘာဝဘေးအန္တရာယ် အကျဓာတ်ဆိုင်ဆုံး” နိုင်ငံ အဖြစ် သတ်မှတ်ခြင်းခံရသော မြန်မာနိုင်ငံသည် ရေလွှမ်းမိုးမှု မုန်တိုင်းစသည့် သဘာဝဘေးအန္တရာယ် အသွယ်သွယ်နှင့် ကြုံတွေ့ရသည်။ ၂၀၁၁ ခုနှစ် အောက်တိုဘာလတွင် မြန်မာနိုင်ငံအလယ်ပိုင်း၌ ဆိုးဝါးစွာ ရေကြီးခဲ့ရာ မကွေးတိုင်းတွင် အိမ်ခြေ ၃,၅၀၀ နှင့် လယ်ဧက ၅,၄၀၀ တို့ ပျက်စီးကြ၍ လူပေါင်း ၃၀,၀၀၀ ကျော်ကို ထိခိုက်နှစ်နာစေခဲ့သည်။ ဧရာဝတီဘက်သည် ရေဘေးဒုက္ခသည်များကို ယာယီ ခိုလှုံရာနေရာတွင် ငွေသားလှူဒါန်းခဲ့သည်။

မြန်မာနိုင်ငံတဝှမ်း ရေလွှမ်းမိုးမှု
၂၀၁၂ ခုနှစ် ဩဂုတ်လတွင် မြန်မာနိုင်ငံ၏ တိုင်းနှင့် ပြည်နယ်အများအပြားတွင် ရေလွှမ်းမိုးမှုများ ကြုံခဲ့ ရသည်။ လူပေါင်း ၈၀,၀၀၀ ကျော်မှာ ဆိုးအိမ်မဲ့

အနေအထားသို့ ရောက်ရှိခဲ့ကြပြီး လူပေါင်း ၂၈,၇၀၀ ကျော်ကို ထိခိုက်နှစ်နာစေခဲ့သည်။ ဧရာဝတီတိုင်းမှာ ပျက်စီးဆုံးရှုံးမှုအများဆုံးဖြစ်ပြီး လူပေါင်း ၄၈,၀၀၀ မှာ ဆိုးအိမ်မဲ့အဖြစ်သို့ ရောက်ရှိကာ လယ်ဧကပေါင်း ၁၃၆,၀၀၀၊ အိမ်ရာများ၊ လမ်းများ၊ တံတားများ ပျက်စီးခဲ့ရသည်။ ဧရာဝတီဘက်မှ ဒုက္ခသည်များကို ငွေသားနှင့် လူသုံးကုန်ပစ္စည်းများ လှူဒါန်းခဲ့ပါသည်။

ပြည်တွင်းပဋိပက္ခ ဒုက္ခသည်များအား ပံ့ပိုးကူညီမှု
ဧရာဝတီဘက်သည် လူသားအားလုံး၏ အသက်ကို တန်ဖိုးထား လေးစားသည်။ မြန်မာနိုင်ငံအတွင်း ကချင် ပြည်နယ်နှင့် ရခိုင်ပြည်နယ်တို့တွင် ဖြစ်ပွားခဲ့သော ပဋိပက္ခများကို၌ ပြည်တွင်းပဋိပက္ခများကြောင့် အပြစ်မဲ့ ဒုက္ခသည်များ အများအပြားရှိကြသည်။ ဤသို့ ဒုက္ခသည်များအား ထောက်ပံ့ကူညီပေးခြင်းမှာ ဘက်၏ ဦးစားပေးကိစ္စများအနက် တစ်ရပ်ဖြစ်ပါသည်။

ရခိုင်ပြည်နယ်ရှိ ဒုက္ခသည်များအား ပံ့ပိုးကူညီမှု
ဘင်္ဂလားဒေ့ရှ်နိုင်ငံနယ်စပ်အနီး ရခိုင်ပဋိပက္ခကြောင့် ၂၀၀၂ ခုနှစ် ဇွန်လမှစ၍ လူပေါင်း ၁၀၀,၀၀၀ ကျော် ဆိုးအိမ်မဲ့ ဖြစ်ခဲ့ရသည်။ ထူးချွန်မှုများဖြစ်နေစဉ် အိမ်ပေါင်း ၄,၀၀၀ ကျော်မီးရှို့ခြင်း ခံရသည်။ ဧရာဝတီဘက်မှ မန်နေဂျာများနှင့် စေတနာ့ဝန်ထမ်းများ သည် ယာယီခိုလှုံရာ စခန်းများသို့သွားရောက်၍ ဒုက္ခသည်များအတွက် ငွေသား၊ စားဝါးနှင့် စားသောက်ကုန်ခြောက်များကို လှူဒါန်းခဲ့သည်။

ကချင်ပြည်နယ်ရှိ ဒုက္ခသည်များအား ပံ့ပိုးကူညီမှု
လူမျိုးစုများ အကြားပဋိပက္ခကြောင့် အရပ်သားများ ဆိုးဝါးစွာ ထိခိုက်နှစ်နာခဲ့ရသည်။ စစ်ပွဲများကြောင့် အရပ်သားများ ဆိုးပစ်အိမ်ပစ် ထွက်ပြေးတိမ်းရှောင် ရကာ လူအချင်းချင်း စာနာထောက်ထားသော ကယ်ဆယ်ရေး အဖွဲ့အစည်းများက စီစဉ်ပေးသော ယာယီခိုလှုံရာစခန်းများတွင် သွားရောက်နေထိုင်ရ သည်။ ယခုတစ်ကြိမ်မှာလည်း ဧရာဝတီဖောင်ဒေးရှင်း မှတစ်ဆင့် ဘက်ဝန်ထမ်းများသည် ၂၀၁၂ ခုနှစ် ဒီဇင်ဘာလတွင် ယာယီခိုလှုံရာစခန်းများသို့သွားရောက် ကာ အလွန်လိုအပ်နေသော အစားအစာများကို လှူဒါန်း ခဲ့ကြသည်။ ဒုက္ခသည်များ၏ အနာဂတ်ဘဝပြန်လည် ထူထောင်ရေးအတွက် မျှော်မှန်းနိုင်စေရန် ရည်ရွယ်၍ အားပေးကူညီမှုများဖြင့် ထောက်ပံ့ကူညီလျက်ရှိပါသည်။





CORPORATE
GOVERNANCE

BOARD MATTERS

The principal roles and responsibilities of the Board include:

- setting the corporate direction and strategic aims and ensuring that the necessary financial and human resources are in place for the Bank to meet its objectives;
- reviewing management performance;
- establishing a framework of prudent and effective controls which enables risk to be assessed and managed; and
- balancing the interests of its diverse stakeholders, including its customers, shareholders, employees, the Myanmar government, the Central Bank of Myanmar and local communities.

The Board of Directors meets at least 6 times a year, and at any meeting, at least 6 out of 9 Directors must be present. Attendance records are kept for all Board meetings.

BOARD COMPOSITION

There are 9 Directors on the Board of Directors, including the Executive Chairman U Zaw Zaw, the Managing Director U Phyo Aung, 4 other Executive Directors and 3 Non-Executive Directors. As the Bank continues to progress and the pool of available talent in Myanmar grows, we intend to improve the objectivity and independency of the Board by hiring at least 3 Independent Directors on the Board. A Director is considered independent if he is not engaged in management and business relationships with the Bank and is not a shareholder of the Bank.

The Board currently has three Non-Executive Directors who have strengths in different areas, such as Human Resource Management (Professor Dr. Aung Tun Thet), Finance and Risk Management (Dr. Tin Latt), and Legal (U Min Sein). Their vast experience and diverse expertise help to improve the breadth of knowledge of the Board.

THE EXECUTIVE CHAIRMAN'S ROLE

Guided by the Board's strategic objectives, the Executive Chairman will articulate the corporate direction set by the Board. The Executive Chairman's roles include providing guidance on the strategic action plans for business

development while at the same time ensuring effective risk controls are in place. The Executive Chairman takes a leadership position and is responsible for ensuring good corporate governance, transparency and proper delegation of duties. He is a motivator and leads the Bank in communicating and demonstrating the Bank's corporate values.

THE MANAGING DIRECTOR'S ROLE

The Managing Director is responsible for implementing and monitoring the Bank's strategic action plans in a cost-effective and efficient manner. He oversees day-to-day operations and is directly responsible for raising the profitability and profile of the Bank and ensuring that effective risk controls are being implemented at the ground level.



ACCESS TO INFORMATION

Directors have unfettered access to information and the Management. They receive timely and detailed management reports and any additional information as needed, to facilitate informed discussions and effective decision-making. Directors' discussions and views conveyed during the Board meetings and Board Committee meetings were recorded in meeting minutes and circulated among the Directors and the Management.

Directors also have access to the Corporate Secretary who assists them in the discharge of their duties. The Corporate Secretary advises the Board on regulatory changes and best practices in corporate governance, and ensures that board procedures and applicable regulations are complied with. The Corporate Secretary also facilitates communications between the Board and Management, and organises the induction of new Directors.

BOARD COMMITTEES

NOMINATION COMMITTEE

Professor Dr. Aung Tun Thet chairs the Nomination Committee, which consists of 3 Directors. The main responsibilities of the Nomination Committee are to:

- recommend the appointment and re-election or re-appointment of Directors;
- assess the performance of the Board, Board committees and each Director;
- review the size and composition of the Board and Board committees; and
- nominate candidates for the key positions in the Bank.

The Nomination Committee uses various criteria, such as a Director's attendance record, relevance of skills and experience, candour and clarity in communication, strategic insight and business judgement, to assess the performance of each Director and his contribution to the Board's effectiveness. Each Nomination Committee member recuses himself from the evaluation on his performance.

The Nomination Committee's evaluation of the Board Committees takes into account whether the Board Committees have discharged their duties and performed the tasks delegated by the Board satisfactorily. In assessing the effectiveness of the Board as a whole, the Nomination Committee uses qualitative and quantitative criteria including the strategic directions given, quality of oversight of risk management processes and internal controls, and the Bank's performance, among others.

REMUNERATION COMMITTEE

Professor Dr. Aung Tun Thet chairs the

Remuneration Committee, which consists of 3 Directors. The responsibilities of the Remuneration Committee include:

- ensuring that the Bank's remuneration framework are



- aligned with prudent risk-taking and applicable laws, regulations and guidelines;
- determining a level of remuneration that is inline with the strategic objectives of the Bank and appropriate to attract, retain and

- motivate Directors and senior executives;
- recommending fees for Directors and reviewing the remuneration of senior executives; and
- administering employee incentive programmes that encourage long-term overall employee and organisational performance.

AUDIT AND RISK COMMITTEE

Dr. Tin Latt chairs the Audit and Risk Committee, which consists of 3 Directors. The Committee meets ordinarily at least once in every three months and extraordinarily when convened by the Board.

The Audit and Risk Committee:

- reviews the Bank's financial statements, internal and external audit plans and audit reports;
- inspects the adequacy and effectiveness of internal accounting controls and risk management controls to mitigate risks;
- monitors the Bank's adherence to applicable laws and regulations;
- assesses the quality of, and any significant change in, accounting policies or practices;
- oversees the sufficiency of internal audit and risk management resources; and
- reviews the cost-effectiveness, independence and objectivity of external auditors and approves the engagement of external auditors.

External Auditor

The external auditor is responsible for providing his opinion as to whether the Bank's financial statements adequately reflect the financial position of the Bank and its solvency, to the Central Bank of Myanmar and the Board of Directors. The external auditor has a duty to inform the Board of Directors of any irregularities and deficiencies observed in the operations and accounts, which could result in material losses for the Bank. The Audit and Risk

Committee meets the external auditors in the absence of the internal auditors and Management. YES Finance and Legal Services Group is the Bank's external auditor for the financial year ended 31 March 2013.

Internal Audit Department

Ayeyarwady Bank's internal audit department reports functionally to the Audit and Risk Committee and the Board of Directors, which will assess the adequacy and effectiveness of the internal audit. The team of 16 staff is led by the Head of Internal Audit, U Mya Thein, who is also the Deputy General Manager of the Bank. Internal audit at the branches are carried out once every 3 months for new branches until they reach their second year of operation, after which internal audits are carried out once a year. During the internal audits, the internal audit department will also provide feedback forms for employees to report issues or malpractices. This feedback is kept strictly confidential.

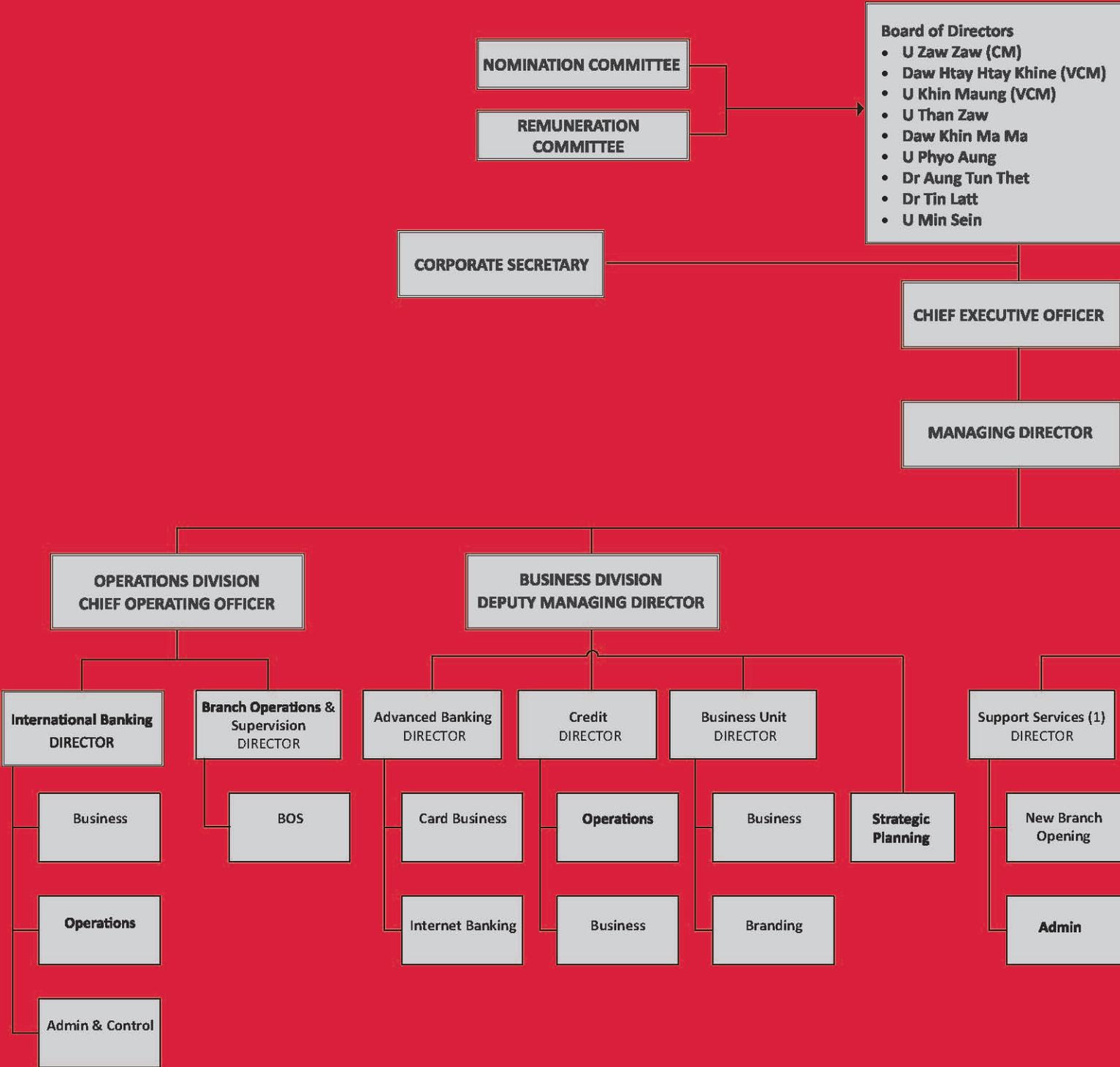
COMPLIANCE AND LEGAL COMMITTEE

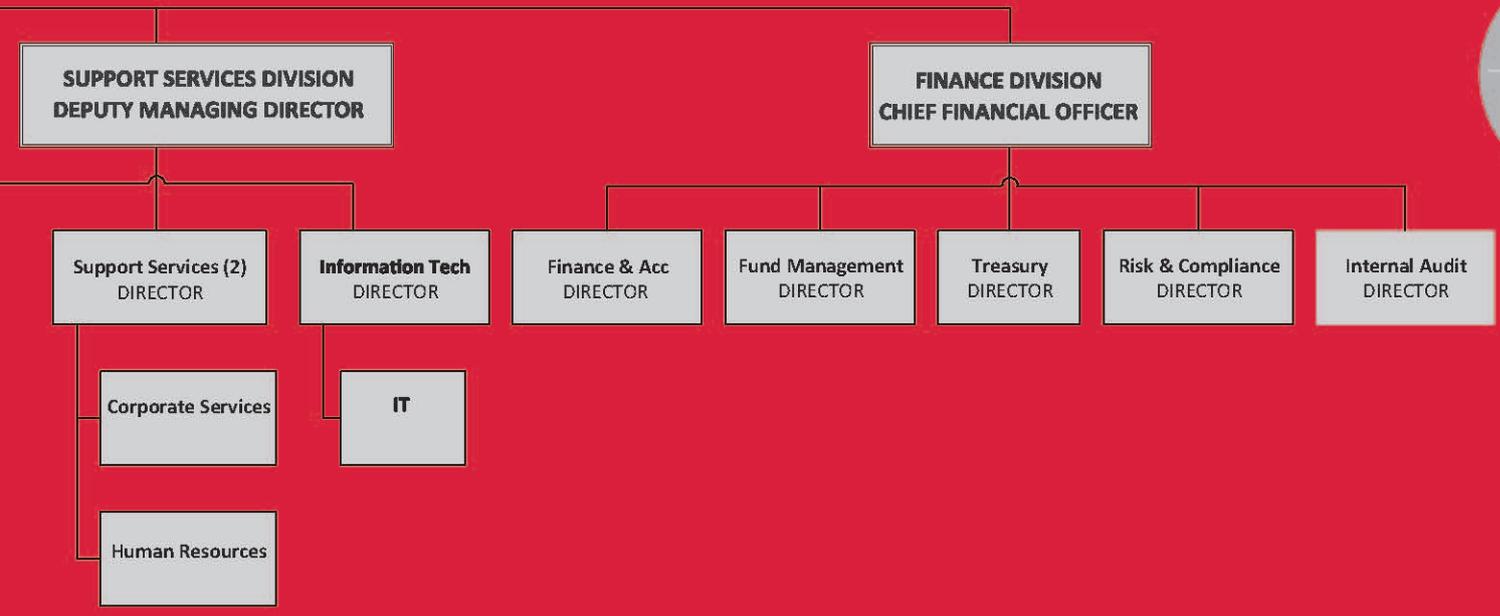
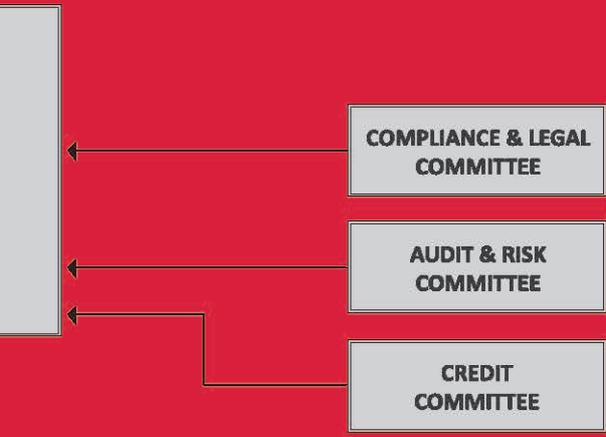
U Min Sein chairs the Compliance and Legal Committee, which consists of 3 members appointed by the Directors. The Committee meets ordinarily at least once in every three months and extraordinarily when convened by the Board.

The Compliance and Legal Committee:

- advises the Board on the Bank's strategic legal obligations;
- reviews the adequacy and effectiveness of the internal compliance framework;
- monitors the Bank's adherence to applicable laws and regulations and reporting standards; and
- assesses the impact and recommends follow-up actions in response to any significant changes in legal policies or practices.

ORGANISATION CHART





CAPITAL MANAGEMENT

DIVIDEND

The Bank will only recommend paying dividends to shareholders out of its annual net profit after adjusting for corporate tax, statutory reserves required by the Central Bank of Myanmar and reserves for bad and doubtful debts.

INCREASING OF PAID-UP CAPITAL

Inline with the Bank's plan to grow our number of branches, unique customer accounts and deposit base, we will be increasing our paid up capital from Kyats 50 billion to Kyats 75 billion, which is the Bank's authorized capital, in FY2013.

CAPITAL ADEQUACY RATIOS

In keeping with the Financial Institutions of Myanmar Law which specifies that the 'relation between the risk-weighted assets and the capital and reserves of a financial institution shall not exceed ten times', the Bank aims to consistently maintain a healthy capital adequacy ratio of not less than 20%, while balancing the need to increase the profitability of the Bank.



AYA'S RISK MANAGEMENT FRAMEWORK

Ayeyarwady Bank's risk management policy focuses on ensuring that all current and future material risk exposures of the Bank are identified, assessed, quantified, appropriately mitigated and managed. Some of the actions include:

- Establishing a risk management framework and ensuring effective company-wide implementation;
- Conducting systematic and thorough assessment of risks related to the banking operations;
- Ensuring compliance with appropriate regulations, wherever applicable, through the adoption of best practices; and
- Balancing business and profit growth with financial stability and prudence.

Departments involved in the formulating of the risk management framework include the Risk and Compliance Department, the Legal Department and the Internal Audit Department.

1 Compliance Risk Management

Compliance risk arises from the potential violations of regulations and laws that may result in adverse judgements in lawsuits or regulatory sanctions, and therefore negatively affect the Bank's ability to meet its business objectives.

Ayeyarwady Bank complies with The Control of Money Laundering Law No.6/2002, all regulations of the Central Bank of Myanmar and to the extent possible, adopts the recommendations of the Financial Action Task Force (FATF). The Bank's Anti-money Laundering/Combating the Financing of Terrorism (AML/CFT) Policy establishes governing principles and procedures to protect the Bank from being used or implicated in money laundering or terrorist financing activities. The Bank has also adopted the 'Know Your Customer' (KYC) Policy, and implemented the 'Reporting of Suspicious Transactions' system and proper record keeping. Training for staff is provided to facilitate the recognition and reporting of suspicious activities. Internal Audit is carried out at least once a year to check compliance with and the effectiveness of the Bank's measures to apply the AML/CFT guidelines and regulations.

The Head of Risk and Compliance works with business and support functions within the compliance risk management framework to identify, assess, mitigate, monitor and manage regulatory compliance risks. Policies and procedures are established to ensure that the Bank complies with the law while conducting its business. The Risk and Compliance Department maintains constant contact with the Central Bank of Myanmar and monitors regulatory developments, which may have an impact on the Bank's operations. Compliance issues and regulatory developments are highlighted to the Board and senior management through regular reports.

Ayeyarwady Bank is in full compliance with all applicable regulations for FY2012. The following table shows some of the regulatory requirements that the Bank strictly adheres to:

No.	Category of Regulation	Law, Regulations, Instructions (LRI)	Regulatory Requirements
1	Reserve - Liquidity Reserve	Central Bank, Regulations for Financial Institutions dated 28 May 1992. Chapter II	Minimum Reserve (Liquidity) for Deposits: 10% of total deposit (10% of Demand Deposits, 10% of Time Deposits)
2	Reserve - Liquidity Reserve Holding	Central Bank, Regulations for Financial Institutions dated 28 May 1992. Chapter II Reserve Requirement Article 4	Minimum asset holding for minimum reserve as per (1) above is: 75% as deposits with Central Bank and 25% in the form of cash
3	Reserve	Central Bank, Regulations for Financial Institutions dated 28 May 1992. Chapter II – Reserve Requirement Article 11	<p>Financial Institutions shall compute the amount of their required reserve on the basis of their deposit liquidity position at the end of each day. The computation shall be made weekly at the close of business on Friday. If it is a public holiday under the Negotiable Instrument Act, it shall occur at the close of business on the preceding working day.</p> <p>Financial institutions shall, not later than the second business day following the last closing day, submit to the Central Bank a report of their weekly position of required reserve to be held in accordance with Section 58 of the Law and Regulation 3 of these Regulations, signed by two officers, provided that the Central Bank may prescribe the appropriate date on which to file the weekly report of the financial institutions which have branches.</p>
4	Reserve - General Reserve from Profits	The Financial Institution of Myanmar Law (4 th July 1990). Chapter II, Establishment Article 11 (d)	A financial institution shall set aside 25% of its net profits, as prescribed by the Central Bank, in a general reserve account until this account reaches 100% of its paid up capital. The Central Bank may also require financial institutions to make additional provisions against specific assets. Financial institutions may also make additional provisions in their own initiative.
5	Reserve	The Central Bank of Myanmar Law (2 nd July 1990). Chapter 8 Relations with Financial Institutions Section 66	Required reserve for a bank shall not exceed 35% of the total liabilities of the bank. If the Board considers that there are serious inflationary pressures, it may increase required reserves above the maximum 35% limit. In such a case, the Central bank shall pay interest on the required reserves exceeding the 35% limit. Provided that such rate of interest shall not exceed the minimum discount rate prevailing in the Central Bank.
6	Reserve		<p>Reserve</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. According to section 11(d) of Financial Institution of Myanmar Law, financial institutions are to set aside 25% of the net profit as General Reserve, until the General Reserve reaches 100% of paid-up capital. 2. According to Instruction No. (6) of Internal Audit & Bank supervision, Central Bank of Myanmar dated 31 August 1995, banks are to set aside 2% of total loan balance as General Provision at the end of every financial year.

7	Capital - Capital Adequacy	SLORC The Financial Institution of Myanmar Law (4th July 1990). Chapter 5 of Functions, Duties and Powers Article 31(a)	The relationship between the risk-weighted assets and the capital and reserves of a financial institution shall not exceed ten times.
8	Capital - Loan Limit for Individual	The Financial Institution of Myanmar Law (dated 4th July 1990). Chapter 5 of Functions, Duties and Powers Article 43 (d)	The total amount lent to individual personnel by a financial institution should not exceed 5% of its capital.
9	Loans	Instruction (1/2008) section (3)f, subsection (1) dated 30 December 2008	<p>Loans</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. To have sufficient collateral value before lending out. When it is discovered that collateral value does not cover sanctioned loan amount, a penalty of 2% will be levied on the net profit of the loan amount 2. Short term and long term lending is not allowed when there is no guarantee or with personal guarantee 3. According to section 32 of Financial Institution of Myanmar Law, financial institutions shall not lend more than 20% of capital plus reserves to a single individual, an enterprise or an economic group 4. To make necessary arrangement to take legal actions against non-performing loans
10	Audit		<p>Audit</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. As per section 44 of Financial Institution of Myanmar Law, an external auditor shall be appointed to each financial institution subject to the approval of the Central Bank 2. The appointed external auditor is to audit the bank head office and all the branches once a year and to submit the audit report which includes the findings, analysis of the findings and suggestions to the Central Bank 3. Internal Audit Committee is to be formed in accordance to section 49 of Internal Audit and Bank Supervision Committee and the name list of the committee is to be submitted to the Central Bank

2 Liquidity Risk Management

Liquidity risk is the potential that the Bank will be unable to meet its obligations when they fall due because of an inability to obtain adequate level of cash or liquidate assets. In managing liquidity risk, the Bank monitors cash flows and maintains an adequate level of cash and credit facilities to ensure the ability to finance the Bank's operations.

All the branches are required to submit a Daily Report to the Head Office after the close of the branch opening hours, detailing the total credit and total debit for deposits and loans, as well as, remittance drawing and encashment, among other things. The information from all the branches will be consolidated into a Daily Statement of Liquidity Ratio by the Risk and Compliance Department. It will then be reviewed by the Head of Risk and Compliance and approved by the Managing Director before it is submitted to the Central Bank of Myanmar. The Risk and Compliance Department also conducts sensitivity analysis on its receivables and payables to ensure that the Bank will not run into cash flow problems in the event of unexpected non or late payments.

CASH OUTFLOW FROM OPERATIONS	
1	Cash Withdrawal in Demand and Time Deposits Account
2	Disbursements in Lending
3	Remittance Encashment
4	Payment to CBM
5	Payment to MEB
6	Payment to Other Banks
7	Payment of Interest and Others
8	TOTAL CASH OUTFLOW
CASH INFLOW FROM OPERATIONS	
9	Cash Deposits in Demand and Time Deposits Accounts
10	Repayment in Lending
11	Remittance Drawings
12	Receive from CBM
13	Receive from MEB
14	Receive from Other Banks
15	Receive of Commission and Others
16	TOTAL CASH INFLOW
17	NET CASHFLOW (+ SURPLUS or - DEFICIT)
LIQUIDITY REQUIREMENTS	
18	Cash and Cash Equivalents (Beginning Balance)
19	Cash and Cash Equivalents (Ending Balance)
20	CBM Liquidity Requirement = 20%
21	Bank Actual Liquidity
22	Bank Internal Liquidity Requirement = 30%
23	LIQUIDITY CASHFLOW GAP
INFORMATION	
24	Contingent/Standby Liquidity Available
25	CBM Liquidity Requirement = 20%
26	Bank Actual Liquidity
27	Loans/Deposits
28	Cash Ratio
29	Capital Adequacy Ratio
ANY OTHER RECOMMENDATIONS	

3 Credit Risk Management

Credit risk is the risk of losses arising from a counterparty defaulting on an obligation, which will result in an economic loss to the Bank. Credit risk is probable and estimable. The current loan to deposit ratio is about 60%, much lower than the national norms and may cover the credit risk. The Bank currently does the following to mitigate credit risk:

- Proper screening and monitoring
- Use of collateral
- Credit rationing
- Endorsements

The following flow chart illustrates the stringent loan application review and approval process that the Bank has in place to ensure that all loans are made objectively, based on the merits of the application.

LOAN APPLICATION REVIEW AND APPROVAL PROCESS





FINANCIAL REPORT



INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT FOR THE YEAR ENDING 31 MARCH 2013

YES FINANCE & LEGAL SERVICES GROUP AUDITOR'S REPORT TO THE SHAREHOLDERS OF AYEYARWADY BANK LIMITED (Incorporated in Myanmar)

We have audited the accompanying statement of financial position, statement of comprehensive income and statement of cash flows of the AYEYARWADY BANK LIMITED for the period ended 31 March 2013.

The Bank's management is responsible for the preparation and fair presentation of these financial statements. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit.

We have conducted our audit in accordance with the Myanmar Standards on Auditing. These standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance whether the financial statements are free from material misstatement. An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts, disclosures in the financial statements, evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by the Bank's management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

In accordance with Section 45 of The Financial Institutions of Myanmar Law (1990) and Section 145 of the Myanmar Companies Act, we report that we have obtained all the information and explanation we have required.

In our opinion, except for the matters described in our findings addressed to the Bank's management, the financial statements have been properly drawn up in accordance with the provisions of the Myanmar Companies Act and the prescribed Myanmar Financial Reporting Standards so as to give a true and fair view of:

- (a) the state of affairs of the Bank at 31 March 2013 and the results of the business and cash flows of the Bank for the year ended on that date;
- (b) the books and records required by the Act to be kept by the Bank have been maintained in accordance with Section 130 of the Myanmar Companies Act.



U Kyaw Hoe
Certified Public Accountant and Management Consultant

Yangon, Myanmar
Date 19 Sep 2013

DIRECTORS' REPORT

The Directors are pleased to submit their report together with the financial statements of Ayeyarwady Bank (the Bank) for the financial year ended 31 March 2013, which have been prepared in accordance with the provisions of the Myanmar Financial Reporting Standards (MFRS), as per the requirements of the Central Bank of Myanmar.

Board of Directors

The Directors in office at the published date of this report are:

U Zaw Zaw – Chairman
Daw Htay Htay Khine – Vice-Chairman
U Khin Maung – Vice-Chairman
U Phyo Aung – Managing Director
U Than Zaw – Executive Director
Daw Khin Ma Ma – Executive Director
U Min Sein – Non-Executive Director
Professor Dr. Aung Tun Thet – Non-Executive Director
Dr. Tin Latt – Non-Executive Director

U Phyo Aung, Daw Khin Ma Ma, U Min Sein, Dr. Tin Latt and Professor Dr. Aung Tun Thet have been newly elected to the Board of Directors in Financial Year 2013.

Statement by Directors

We, the following three (3) Directors of AYEYARWADY BANK LIMITED, do hereby state that in the opinion of the Directors, the accompanying statement of financial position, statement of comprehensive income and statement of cash flows together with the notes to the financial statements have been drawn up so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Bank at 31 March 2013 and the results of the business and the cash flows of the Bank for the period ended on the date of this statement.

We believe that AYEYARWADY BANK LIMITED will be able to meet withdrawals of customers' current, savings and fixed deposits accounts, and those loans, overdrafts and hire purchase accounts outstanding on 31 March 2013 are good and recoverable.

On behalf of the Directors



U Zaw Zaw
Chairman



U Khin Maung
Vice-Chairman



U Phyo Aung
Managing Director

Yangon, Myanmar
19 Sep 2013

FINANCIAL STATEMENTS

STATEMENT OF COMPREHENSIVE INCOME

	Notes	Year ending	%Change	Year ending	Year ending
		31 March 2013		31 March 2012	31 March 2011
		('000 MMK)		('000 MMK)	('000 MMK)
Interest Income					
Interest from Loans, Overdrafts & Hire Purchase		25,007,886	112%	11,814,746	805,175
Interest from Deposits		112,616	-76%	477,815	196,405
Interest from Treasury Bonds		4,431,397	109%	2,122,795	339,041
Total Interest Income		29,551,899	105%	14,415,356	1,340,621
Less: Interest Expense					
Interest on Deposits		18,855,654	82%	10,340,339	1,548,161
Interest on Borrowing (State Banks)		231,233	553%	35,397	0
Total Interest Expense		19,086,888	84%	10,375,736	1,548,161
NET INTEREST INCOME		10,465,012	159%	4,039,620	-207,540
Add: Other Income					
Commission Income		951,831	525%	152,395	5,977
Default Fees on Loans and Overdraft		40,476	1,212%	3,085	0
Service Charges		3,567,509	165%	1,346,309	358,305
Commitment Fees on Overdrafts		319,278	175%	116,033	7,731
Total Income on Service Charges and Commission Fees		4,879,094	202%	1,617,822	372,013
Exchange Fees		1,288,799	140%	537,646	128,139
Total Income on Exchange Fees		1,288,800	140%	537,646	128,139
Miscellaneous Income		552,919	237%	164,132	593
Total Miscellaneous Income		552,920	237%	164,132	593
TOTAL OTHER INCOME		6,720,812	190%	2,319,600	500,745
TOTAL INCOME		17,185,824	170%	6,359,220	293,205
Less: Expenses					
Salaries & Allowances		3,600,466	85%	1,942,342	116,795
Rates, Fees & Tax Expenses		550,702	46%	376,555	36,581
Rental, Maintenance & Supplies		1,446,052	51%	960,373	74,242
Depreciation		777,614	116%	359,248	521
Miscellaneous Expenses		2,831,761	65%	1,717,009	5,606
TOTAL OPERATING EXPENSES		9,206,595	72%	5,355,527	233,744
NET INCOME BEFORE TAX		7,979,229	695%	1,003,693	59,461
Less: Income Tax	3	1,994,807	565%	300,000	17,838
NET INCOME AFTER TAX		5,984,422	750%	703,693	41,623
Less: Statutory Reserve	4	1,496,106	750%	176,000	10,406
		4,488,316	751%	527,693	31,217
Less: Reserve for Bad & Doubtful Debt	5	470,000	114%	220,000	10,000
		4,018,316	1,206%	307,693	21,217
Less: Reserve for Contingencies		0	N.M.	50,000	0
		4,018,316	1,459%	257,693	21,217
Less: Dividends	6	4,000,000	1,567%	240,000	0
Profit Attributable to Shareholders		18,316	4%	17,693	21,217

STATEMENT OF FINANCIAL POSITION

	Notes	As at 31 March 2013		As at 31 March 2012	As at 31 March 2011
		('000 MMK)	%Change	('000 MMK)	('000 MMK)
NON-CURRENT ASSETS					
Property, Plant & Equipment	7	24,623,577	121%	11,143,544	7,228,995
Deferred Expenditure		1,160,825	101%	578,234	158,493
Treasury Bonds Issued by the Central Bank of Myanmar		55,000,000	72%	32,000,000	12,000,000
Preliminary Expenses		0	N.M.	0	1,341,381
TOTAL NON-CURRENT ASSETS		80,784,402	84%	43,721,778	20,728,869
CURRENT ASSETS					
Cash in Hand		50,849,895	132%	21,930,160	17,842,247
Account with the Central Bank of Myanmar		16,895,887	223%	5,234,468	6,011,287
Account with Other Banks		12,886,854	2,474%	500,721	27,148
Public Securities		80,400	N.M.	0	0
Loans, Overdraft & Hire Purchase to Non-bank Customers		271,191,387	144%	111,188,962	29,245,157
Advances Related to Internal Draft & Cheque Purchase		0	N.M.	540,000	10,300,000
Debit Note Receivable		1,110,000	N.M.	0	0
Suspense Account		975,502	42%	689,040	637,964
Other Current Assets		55,695,866	302%	13,850,428	8,283,430
TOTAL CURRENT ASSETS		409,685,791	166%	153,933,779	72,347,232
TOTAL ASSETS		490,470,193	148%	197,655,557	93,076,101
CURRENT LIABILITIES					
Deposits of Non-bank Customers		395,603,717	143%	162,723,262	67,057,274
Deposits of Private Banks		9,985,458	241%	2,928,082	5,624,568
Other Deposits of Foreign Banks		22,726	79%	12,722	0
Payment Order Account		1,092,388	20%	907,550	327,446
Debit Note Issues		0	N.M.	545,640	0
Sundry Deposit Account		989,099	-80%	5,001,610	6,600
Accrued Liabilities Account		475,083	1,341%	32,968	517
Provision Account	8	6,899,615	741%	820,341	0
Other Current Liabilities		22,914,973	12,669%	179,452	18,073
TOTAL CURRENT LIABILITIES		437,983,059	153%	173,151,627	73,034,478
NON-CURRENT LIABILITIES		0	N.M.	0	0
TOTAL LIABILITIES		437,983,059	153%	173,151,627	73,034,478
NET ASSETS		52,487,134	114%	24,503,931	20,041,623
SHAREHOLDERS' EQUITY					
Issued and Paid-up Capital		50,000,000	108%	24,000,000	20,000,000
Reserves	9	2,432,511	422%	466,406	20,406
Retained Earnings		37,525	77%	21,217	0
Profit Attributable for the Current Financial Year		18,316	4%	17,693	21,217
Prior Year Adjustment		(1,218)	-12%	(1,383)	0
TOTAL EQUITY		52,487,134	114%	24,503,931	20,041,623
TOTAL EQUITY & LIABILITIES		490,470,193	148%	197,655,557	93,076,101

STATEMENT OF CASH FLOWS

	Year ending 31 March 2013	Year ending 31 March 2012	Year ending 31 March 2011
	('000 MMK)	('000 MMK)	('000 MMK)
CASHFLOW FROM OPERATING ACTIVITIES			
Interest and Commission Receipts	36,272,712	16,734,955	1,841,367
Interest Payments	(19,086,887)	(10,375,736)	(1,548,161)
Other Losses & Write-off for the Year	(854,801)	(1,159,026)	0
Cash Payments to Employees and Suppliers	(7,574,180)	(3,837,254)	(233,224)
Operation Profit before Working Capital Changes	8,756,844	1,362,939	59,982
(Increase)/decrease in Operating Assets	(29,000,638)	(5,236,435)	(10,421,267)
Loans, Overdraft and Hire Purchase to Customers	(160,002,425)	(81,943,806)	(29,245,157)
Increase /(Decrease) in Operating Liabilities	5,144,936	6,612,764	334,798
Deposits of Customers	232,880,456	95,665,988	72,681,842
Deposits of Other Banks	7,067,380	(2,683,763)	0
Cash Generated From Operating Activities	64,846,553	13,777,687	33,410,198
Taxes Paid	(301,218)	(19,222)	0
Net Cash Flow From Operating Activities	64,545,335	13,758,465	33,410,198
CASHFLOW FROM INVESTING ACTIVITIES			
Investment in Treasury Bonds and Deposit	(23,080,400)	(9,700,000)	(22,300,000)
Purchase of Property, Plant and Equipment	(14,257,647)	(4,273,797)	(7,229,516)
Net Cash Used in Investing Activities	(37,338,047)	(13,973,797)	(29,529,516)
CASHFLOW FROM FINANCING ACTIVITIES			
Issue of Additional Share Capital	26,000,000	4,000,000	20,000,000
Dividends Paid	(240,000)	0	0
Net Cash Flow From Financing Activities	25,760,000	4,000,000	20,000,000
NET INCREASED IN CASH & CASH EQUIVALENT	52,967,288	3,784,668	23,880,682
CASH AND CASH EQUIVALENTS AT THE BEGINNING OF THE FINANCIAL YEAR	27,665,350	23,880,682	0
CASH AND CASH EQUIVALENTS AT THE END OF FINANCIAL YEAR	80,632,638	27,665,350	23,880,682

NOTES TO FINANCIAL STATEMENTS

1. General

Ayeyarwady Bank Limited is incorporated and domiciled in Myanmar. The address of the Administrative Head Office of the Bank is No. 1, Ywama Curve, Ba Yint Naung Road, Block 2, Hlaing Township, Yangon, the Republic of the Union of Myanmar.

The Bank is principally engaged in the business of

- Borrowing or Raising of money;
- Lending or Advancing of Money either secured or unsecured;
- Receiving Securities or Valuables for Safe Custody;
- Collecting and Transmitting money and Securities; and
- Providing International Banking Services including international remittance, payment and trade services.

2. Summary of Significant Accounting Policies

Basis of Preparation

The financial statements have been prepared according to the Myanmar Financial Reporting Standards (MFRS). As required under the Financial Institution of Myanmar Law, the financial statements for the financial years ending 2011 and 2012 have been audited by external auditors. However, the auditing of the financial statements by YES Finance and Legal Services Group for the financial year ending 31 March 2013 is still ongoing at the time of print of this annual report.

The financial statements are presented in Myanmar Kyat (MMK), rounded to the nearest thousand, unless otherwise stated. The financial statements have been prepared under the historical cost convention, except as disclosed in the following 'Notes to the Financial Statements'.

Property, plant and equipment

Property, plant and equipment are stated at cost less accumulated depreciation and impairment losses. The cost of an item of property, plant and equipment includes the purchase price and costs directly attributable to bringing the asset to the location and condition necessary for it to be operational in the manner intended.

The residual values, useful lives and depreciation methods of property, plant and equipment are reviewed and adjusted as appropriate, at each balance sheet date, to ensure that they are inline with current accounting regulations, and reflect the expected economic benefits derived from these assets. Property, plant and equipment are depreciated on a straight-line basis over their estimated useful lives.

Share capital and dividend

Ordinary shares are classified as equity on the balance sheet. Dividends on ordinary shares and dividends are recorded in the year in which they are declared payable by the Board of Directors.

3. Income tax was reduced from 30% of Net Profit before Tax to 25% with effect from financial year 2012 onwards.
4. As required by the Central Bank of Myanmar, 25% of the Net Profit after Tax has to be set aside in a general reserve account until this account reaches 100 per cent of its paid-up capital.

5. The percentage of Loans, Overdraft & Hire Purchase to be set aside as Reserve for Bad and Doubtful Debts is decided by the Bank.

2013	2012	2011
0.17%	0.20%	0.20%

6. Dividends are not guaranteed and are declared at the Board of Director's discretion.

7. The breakdown for Property, Plant and Equipment is:

	Year ending 31 March 2013 (‘000 MMK)
Land and Building	18,999,032
Office Machine and Other Machine Equipment	2,122,761
Furniture, Fixture & Fitting	265,780
Electrical Equipment & Computer Accessories	1,205,531
Motor Cars & Motorcycle	2,030,473
TOTAL	24,623,577

8. The Provision Account is to provide for income tax and other expenses.

9. The Reserves include the mandatory reserve of 25% of the financial year's net profit after tax, as well as the Reserve for Bad and Doubtful Debt.

10. List of Shareholders

	Shareholders	Shareholding (% of Total Paid-up Capital) As at 31 March 2013
1.	U Zaw Zaw	30%
2.	U Soe Tint	30%
3.	U Ohn Kyaw @ U Aye Thwin	30%
4.	Daw San San	10%
	TOTAL	100%

PRODUCTS AND SERVICES OFFERED

OVERVIEW

Domestic Products & Services	International Products & Services
1. Demand Deposits <ul style="list-style-type: none"> Savings Accounts Current Accounts Fixed Deposit Accounts 	1. Foreign Exchange Service
2. Loans & Advances <ul style="list-style-type: none"> Overdrafts Demand Loans Hire Purchase 	2. AYA Foreign Currency Account
3. Remittances <ul style="list-style-type: none"> Local Telegraphic Transfers Payment Orders 	3. AYA SWIFT Telegraphic Transfer
4. Cash Management <ul style="list-style-type: none"> Payroll Services Collection Services Safe Deposit Boxes 	4. AYA Import Letter of Credit
5. Electronic Banking <ul style="list-style-type: none"> ATM Services (MPU, Visa, MasterCard) POS 	5. International Money Transfer Service
	6. Bank Guarantee

85

86

DOMESTIC PRODUCTS & SERVICES



1. Demand Deposit

Savings Account	Current Account	Fixed Deposit
For those who want to earn interest on your balances and retain the option to withdraw once a week.	For those who require making frequent payments in a convenient manner. No interest is paid on the balances.	For those with excess funds and want to earn a higher interest than the savings account rate. Funds are placed for a fixed period and interest is paid upon maturity.
A passbook is provided to record all entries made.	A cheque book is provided by the bank. Cheques are used for effecting payment.	A fixed deposit certificate is provided as evidence of deposit made.
<i>Suitable for customers who still have savings after spending and want to earn interest on their savings.</i>	<i>Suitable for individuals and business owners who need to make day to day payments.</i>	<i>Suitable for individuals, NGOs and businesses with spare funds available for specific time periods.</i>



2. Loans and Advances

Overdraft	Demand Loan	Hire Purchase
<p>Provided as a short-term funding arrangement for a company's working capital or for an individual's private investment.</p>	<p>Provided as a means for acquisition of assets e.g. landed property, plant and machinery, and for project financing.</p>	<p>Provided to allow individuals to purchase and use a product while paying for it over time.</p> <p>Interest rates vary with the period of loan.</p>
<p>It is a loan arrangement that allows a customer to draw, repay and redraw, via a current account, up to the approved limit at any time, without any further notice to the Bank.</p>	<p>Granted by the Bank for a period. The amount borrowed is for a specific period and is repayable by installments, e.g. monthly basis over the loan period. Amount repaid cannot be reused.</p>	<p>The terms of the Hire Purchase depend on the duration and mileage required by the customer, who will make fixed rental payments</p>
<p><i>Suitable for companies or individuals whose payments may exceed their available balances temporarily.</i></p>	<p><i>Suitable for companies or individuals who need to borrow for their acquisition and who want to improve their cash flow management via the repayment of regular installments.</i></p>	<p><i>Suitable for individuals who need to buy goods through installment payments over time.</i></p>

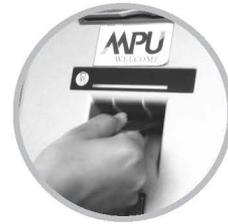
3. Domestic Remittances

Local Telegraphic Transfers (TT)	Payment Orders
<p>A fast and safe way of sending and receiving money within the country through the Bank's wide network of branches and agent banks. Remittance is done electronically and money is received almost instantaneously.</p>	<p>A secured method of payment where, upon the applicant's request, a Payment Order is issued by the Bank in favor of the beneficiary. The Payment Order is made at the disposal of the beneficiary and payment is guaranteed.</p>
<p><i>Suitable for making quick or urgent payments</i></p>	<p><i>Suitable for making payments where personal cheques are not acceptable.</i></p>



4. Cash Management

Payroll Services	Collection Services	Safe Deposit Boxes
<p>Companies' payrolls are handled by the Bank. The monthly salary is deposited to the staff's account opened with the Bank.</p>	<p>The Bank can act as the collection point for a company's receipt of bills and other payments. Clients of this company may make payment to the company at the Bank's branches.</p>	<p>Our customers can keep their valuable possessions, such as jewellery, precious metals and title deeds in the Bank's fire-proof metal safes that are built in the Bank's high-security vault. The metal safes are available in different sizes at selected Bank branches.</p>
<p><i>Suitable for businesses to manage their payroll efficiently and without the hassle of handling large amount of cash.</i></p>	<p><i>Suitable for businesses with regular receipts of payments from many clients who are widespread across Myanmar.</i></p>	<p><i>Suitable for individuals and customers with high-value movable assets and who want to ensure the safe-keeping of these assets away from their homes or offices.</i></p>



5. Electronic Banking

ATM Services	POS
<p>Ayeyarwady Bank's ATM services allow our customers to conduct essential banking transactions, including cash withdrawal, fund transfer (intra-bank) and checking of balances, through our ATM machines at any time. Our ATM machines are open 24 hours everyday so customers can do their banking at their leisure.</p>	<p>POS is the device which acquires the MPU card. Ayeyarwady Bank Debit Card (MPU) holders are able to make payment for goods and services via POS terminals at the cashier at various retail and service outlets.</p>
<p><i>Suitable for customers who keep most of their cash in the bank to earn interest and yet still be able to withdraw cash anytime when they need the money.</i></p>	<p><i>Suitable for merchants who want to reduce the operational risk involved in cash handling and human error, and also to improve the productivity of their salespeople. All sales transactions are recorded immediately and matched against the inventory.</i></p>

INTERNATIONAL PRODUCTS & SERVICES

1. Foreign Exchange Service



Customers can use the foreign exchange service to purchase or sell selected foreign currencies for immediate or spot delivery at competitive exchange rates.

Any customer holding legitimate foreign currency is eligible to buy and sell selected foreign currencies – USD, EURO or SGD, against Kyat and other foreign currencies at our Exchange Counters.

Customers can also buy and sell foreign currencies by Account Transfer; i.e. from one AYA account to another AYA account, or to accounts with other banks in Myanmar, and vice versa.

2. AYA Foreign Currency Account



AYA FCA is a non-interest bearing current account and is designed for customers who want to minimize foreign exchange risk while maximizing payment efficiency in foreign currency.

AYA FCA is ideal for

- Businesses involved in import and export
- Businesses licensed to conduct transactions in foreign currencies e.g. hotels, travel agencies
- Those who regularly receive foreign currency from overseas in order to pay for their expenses in Myanmar, e.g. foreign investors and NGOs
- For qualified individuals such as seamen or expatriates working in Myanmar

Benefits for customers:

- Safekeeping of foreign currencies
- Investment in foreign currencies
- Hedging against adverse foreign exchange fluctuations
- AYA FCA serves as a settlement account for foreign exchange purchase and sale
- Cheques can be used for convenient payment between customers of our bank
- AYA FCA enables customers to facilitate SWIFT remittances and Letter of Credit transactions

There are two types of account types in general, Individual and Non-individual.

Myanmar citizens and foreigners working in Myanmar can open Individual accounts. Organizations registered in Myanmar, such as businesses, companies, cooperative societies, NGOs and foreign company branches, can open Non-individual accounts.

Available Currencies for AYA FCA

- US Dollar
- Euro
- Singapore Dollar

3. AYA SWIFT Telegraphic Transfer



A very fast, safe and reliable way of transferring money between two persons or entities anywhere in the world through the use of Ayeyarwady Bank's wide correspondent relationships and the SWIFT network.

Outward SWIFT Telegraphic Transfer enables sending money to beneficiaries outside Myanmar from your account with AYA Bank.

Inward SWIFT Telegraphic Transfer enables receiving funds to your account in Myanmar from senders outside Myanmar.

This service allows the customer to send and receive the funds quickly, usually within 24 hours. It has practically no risk of loss as the Bank uses our global correspondent banking relationship to conduct settlement. Reliability is ensured as banks have the necessary internal infrastructure to send and receive messages through authenticated SWIFT messages to ensure that the transfer is executed in a timely fashion and to good order.

In general, in order to use the service, customers need to maintain a Foreign Currency Account at AYA and state the purpose of the transaction.

4. AYA Import Letter of Credit

AYA Import Letter of Credit (LC) is a fast and efficient service which is used to facilitate international trade settlement by the buyer/importer for importation of goods into Myanmar. An LC is issued by the issuing bank, on behalf of the buyer/importer, in favor of the seller/exporter. At the request of a buyer, the LC is an undertaking by the issuing bank to honor claims by the seller, provided that the required documents are presented to the issuing bank within a specified time and in accordance to the terms and conditions of the LC.

LCs work best where the buyer and seller do not trust each other and need the comfort of a reputable intermediary such as Ayeyarwady Bank. LCs are ideal for commercial businesses such as traders, wholesalers, manufacturers and contractors.

Benefits for customers:

- The customer does not have to pay in advance for the goods purchased
- Customers can purchase goods from companies all over the world, even from sellers unknown to them
- The customer can set conditions in the LC that the exporter must adhere to before payment is made
- LCs are subject to UCP 600, which are internationally recognised rules and standards governing LCs.

5. International Money Transfer Service



AYA International Money Transfer Service is designed for the safe and reliable sending of our customers' hard-earned money from overseas to their loved ones in Myanmar. For example, professionals and blue-collar workers of Myanmar nationality working abroad often need to remit money back to their relatives and friends in Myanmar. The transfer from other countries to Myanmar is conducted through agency relationships (banks and non-banks) with Ayeyarwady Bank.

AYA International Money Transfer Service is a legal service and uses market exchange rate for all transactions. Customers enjoy the Bank's wide network of receiving branches and guaranteed payment to beneficiaries. There are usually no other charges for beneficiaries and there are transparent and clear channels for dispute handling.

Senders must be Myanmar citizens working abroad and holding a valid work permit. Receivers must be Myanmar citizens with valid identification documents.

Ayeyarwady Bank currently offers various money transfer services such as Maybank Money Express, Akbar Money Transfer Service, CIMB Speedsend, International Money Express (IME), Bangkok Bank Worker's Remittance and Western Union.

6. Bank Guarantee



Ayeyarwady Bank can act as a guarantor for the Principle Customer. A letter of guarantee is issued by the Bank to the beneficiary as requested by the Principle Customer. The guarantee may be issued for tender of projects, performance of contracts and other purposes.

COMING SOON

Here are some of the products and services that AYA Bank will be providing in the near future:

TRAVELLER'S CHEQUES

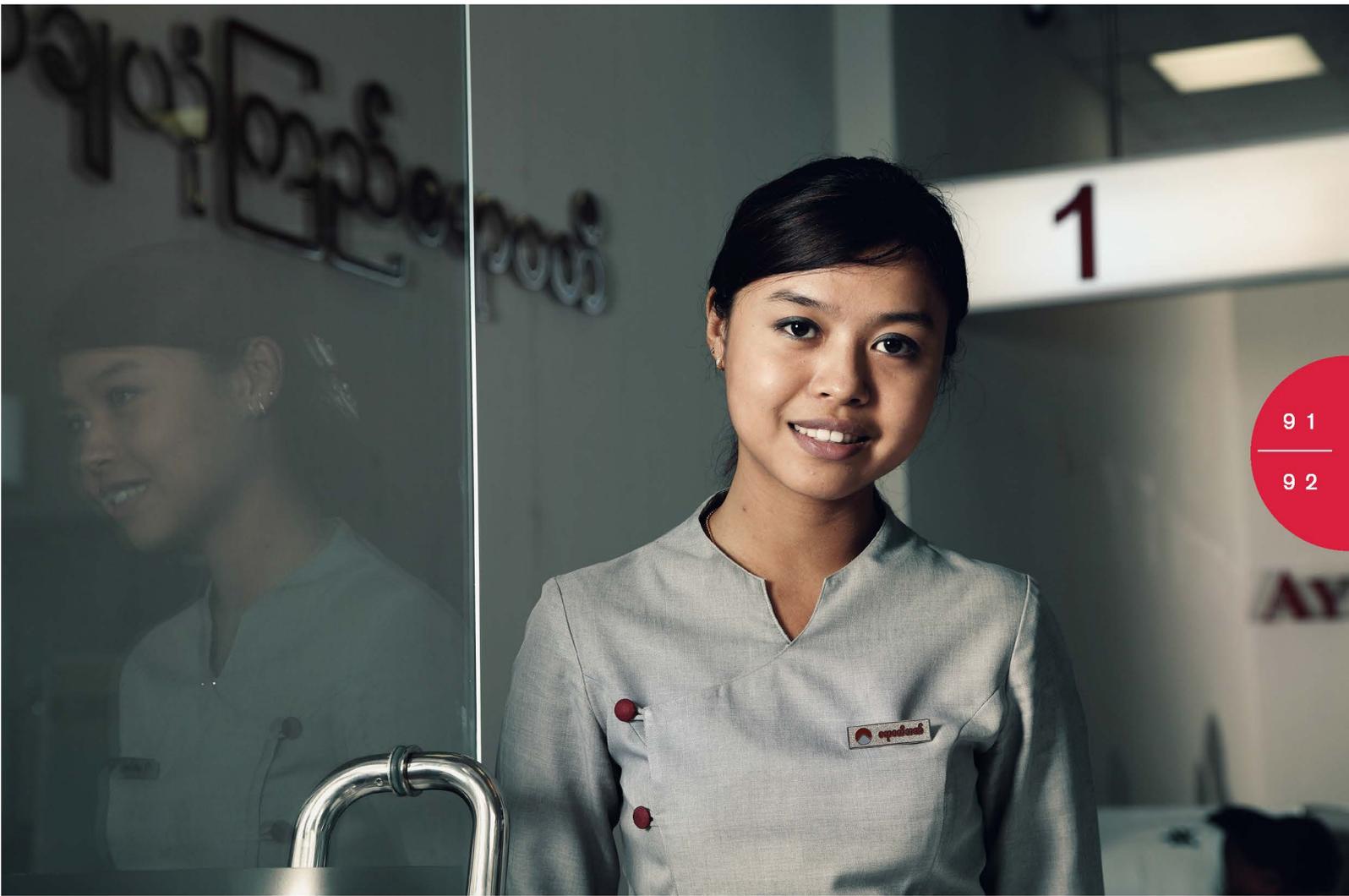
Customers can buy and sell traveller's cheques issued by major international issuers at AYA branches.

FOREIGN EXCHANGE LINES

AYA Bank will offer forwards and swaps purchase and sale of foreign currencies in order for customers to lock in profit margins and minimize exchange rate fluctuations. Arbitrage trading will also become part of the Bank's treasury operations.

AYA PREMIER BANKING

With AYA Premier Banking, customers can enjoy personalized service, lifestyle benefits and prestige that only a few can enjoy. AYA Premier Banking customers will enjoy greater convenience, preferential rates and a special Premier Banking account. To help you get the most from AYA Premier Banking services, a dedicated Relationship Manager will be assigned to look after your financial needs.







**"AYA IS ONE OF THE
LEADING BANKS IN MYANMAR
WITH A NATIONWIDE NETWORK
OF 45 BRANCHES AND
MORE THAN 390 BILLION MMK
OF DEPOSITS, DESPITE
OPERATING FOR ONLY 3 YEARS."**



Administrative Head Office

No. 1, Ywama Curve, Bayint Naung Road,
Block 2, Hlaing Township, Yangon,
The Republic of the Union of Myanmar.
Tel : 01- 531067 ~ 9, Fax : 01- 531045
Email : info@ayabank.com.mm

Operation Head Office

110-112, Thiri Yadanar Shopping Complex,
Dekhina Thiri, Naypyitaw,
The Republic of the Union of Myanmar.
Tel : 067- 414449, 414456
Fax : 067- 414500, 414786
Email : info@ayabank.com.mm