

**AYA SMS Alert FAQs**

**1. AYA SMS alert ဝန်ဆောင်မှုဆိုသည်မှာ အဘယ်နည်း။**

AYA SMS alert ဝန်ဆောင်မှုဆိုသည်မှာဧရာဝတီဘဏ်မှသတ်မှတ်ထားသော ငွေပမာဏထက်ကျော်လွန်သော ငွေသွင်း၊ငွေထုတ်ယူမှုများ ပြုလုပ်သည့်အခါတွင် SMS alert ကို လက်ခံရရှိမည်ဖြစ်ပါသည်။ ၎င်းဝန်ဆောင်မှုမှာ မိမိငွေစာရင်းများကို အချိန်နှင့်တစ်ပြေးညီ သိရှိနိုင်ရန်နှင့် လုံခြုံစိတ်ချမှုရှိစေရန်အတွက် ရယူနိုင်ပါသည်။

**2. SMS alert ဝန်ဆောင်မှုကို လျှောက်ထားရန်အတွက် ဘဏ်၏ မည်သည့်ငွေစာရင်းများ လိုအပ်သနည်း။**

ဧရာဝတီဘဏ်တွင် ငွေစာရင်းရှိပါက SMS alert ဝန်ဆောင်မှုကို လျှောက်ထားနိုင်ပါသည်။ SMS လက်ခံရရှိရန် အတွက် မိုဘိုင်းဖုန်းရှိရန် လိုအပ်ပါသည်။

**3. ဘဏ်၏ ငွေစာရင်းများကို ပိတ်လိုက်မည်ဆိုပါက SMS alert ဝန်ဆောင်မှုကို ဆက်လက်အသုံးပြု၍ ရနိုင်မည်လား။**

ဆက်လက်အသုံးပြုနိုင်မည်မဟုတ်ပါ။ ငွေစာရင်းနှင့် ဆက်စပ်နေသော ၎င်း SMS ဝန်ဆောင်မှုပါ တစ်ပါတည်း ပိတ်သွားမည်ဖြစ်ပါသည်။

**4. SMS alert ဝန်ဆောင်မှုကို မည်သို့လျှောက်ထားနိုင်မည်နည်း။**

SMS alert ဝန်ဆောင်မှုကို ဧရာဝတီဘဏ်ခွဲတိုင်းတွင် လျှောက်ထားနိုင်ပါသည်။

ဧရာဝတီဘဏ်ငွေစာရင်းရှိပြီးသူများအတွက်

(တစ်ဦးချင်းဖြစ်ပါက)

- မှတ်ပုံတင်နံပါတ်

(ကုမ္ပဏီအဖွဲ့ အစည်းဖြစ်ပါက)

- အစည်းအဝေးမှတ်တမ်း
- ကုမ္ပဏီမှ Authorized ဖြစ်သူသာလျှင် လျှောက်ထားနိုင်ပါသည်။

ဧရာဝတီဘဏ်ငွေစာရင်းမရှိသေးသူများအတွက်

(တစ်ဦးချင်းဖြစ်ပါက)

- ငွေစာရင်းတစ်ခုဖွင့်ရန်လိုအပ်ပြီး SMS Alert Service ကိုလျှောက်ထားနိုင်ပါသည်။

(ကုမ္ပဏီအဖွဲ့ အစည်းဖြစ်ပါက)

- ကုမ္ပဏီအကောင့်ဖွင့်ရန်လိုအပ်ပြီး SMS Alert Service ကိုလျှောက်ထားနိုင်ပါသည်။

**5. AYA SMS Alert ဝန်ဆောင်မှုကို လျှောက်ထားမည်ဆိုပါက အသုံးပြုနိုင်ရန် အချိန်မည်မျှကြာမည်နည်း။**

AYA SMS Alert ဝန်ဆောင်မှုကို လျှောက်ထားမည်ဆိုပါက အသုံးပြုနိုင်ရန် စီစစ်ချိန် အချိန် (၁)ပတ်ခန့် ကြာမြင့်ပါမည်။

**6. ဧရာဝတီဘဏ်၏ SMS alert ဝန်ဆောင်မှုသည် မည်သည့် Telecom များဖြင့် အသုံးပြု၍ ရသနည်း။ (MPT, Telenor and Ooredoo)**

MPT, Telenor နှင့် Ooredoo Telecom (၃)မျိုးလုံးဖြင့် အသုံးပြု၍ ရပါသည်။

**7. SMS Alert ကို မည်သည့်အချိန်မျိုးတွင် လက်ခံရရှိနိုင်မည်နည်း။**

SMS alert ကို ကျပ် (၂၀,၀၀၀)နှင့်အထက် မိမိ AYA ငွေစာရင်းသို့ ငွေသွင်းခြင်း ၊ မိမိငွေစာရင်းမှ ငွေထုတ်ခြင်း၊

မိမိငွေစာရင်းဖြင့်ချိတ်ဆက်ထားသော ကဒ်ဖြင့် Online Shopping ပြုလုပ်ခြင်း၊ ဆိုင် POS စက်များတွင် ဈေးဝယ် Transaction

ပြုလုပ်ခြင်း၊ iBanking / mBanking များဖြင့် Top Up ပြုလုပ်ခြင်း၊ Bill Payment များပြုလုပ်ခြင်းနှင့် ငွေလွှဲခြင်း စသည့်

Transaction များကို ပြုလုပ်ရာတွင် ရရှိနိုင်ခြင်း၊ ပြုလုပ်ပြီးနောက်တွင် သင်၏ Registered လုပ်ထားသော ဖုန်းနံပါတ်သို့

ပို့ပေးမည်ဖြစ်သည်။

**8. SMS Alert ဝန်ဆောင်မှုအတွက် မည်သည့် အခြေအနေများ ပေးဆောင်ရမည်နည်း။**

Individual Account အတွက် ဝန်ဆောင်ခ (၁၅၀၀)ကျပ် နှင့် Corporate Account အတွက် ဝန်ဆောင်ခ (၃၀၀၀)ကျပ် အား စတင်

အသုံးပြုလိုရသည့်နေ့မှတစ်စ၍ တစ်လပြည့်သည့်နေ့တွင် သင်၏ ငွေစာရင်းမှ Post-paid model ဖြင့် ကောက်ခံမည်ဖြစ်ပါသည်။

၎င်းကောက်ခံသည့်နေ့တွင် သင်၏ ငွေစာရင်းထဲ၌ လုံလောက်သည့် ငွေပမာဏ မရှိပါက နောက်တစ်လကောက်ခံမည်နေ့တွင်

ဝန်ဆောင်ခ (၂)လစာ Individual Account (၃၀၀၀)ကျပ်- Corporate Account (၆၀၀၀ ကျပ်) အား ကောက်ခံသွားပါမည်။

အကယ်၍ (၂)လဆက်တိုက် ငွေအလုံအလောက်မရှိပါက SMS Alert ဝန်ဆောင်မှုအား ဘဏ်မှ ရပ်စဲလိုက်မည်ဖြစ်ပါသည်။

**9. SMS Alert အတွက် သတ်မှတ်ထားသော ငွေပမာဏကို ပြောင်း၍ ရပါသလား။**

မရပါ။ ဧရာဝတီဘဏ်မှ သတ်မှတ်ထားသည့် ပမာဏအတိုင်းသာ ဖြစ်ပါသည်။

**10. ဘဏ်မှ သတ်မှတ်ထားသည့် ငွေပမာဏကို Transaction ပြုလုပ်သော်လည်း SMS Alert ကို ဘာကြောင့် မရရှိသနည်း။**

ဧရာဝတီဘဏ်၏ SMS Alert သည် Telecom ၏ SMS (မိုဘိုင်းစာတိုစနစ် ဝန်ဆောင်မှု)ကို အသုံးပြုထားသည့်အတွက် ကြောင့်

ဘဏ်မှ ထိန်းချုပ်၍ မရသည့် အခြေအနေဖြစ်ပြီး အဆိုပါ Telecom အပေါ်တွင် မူတည်၍ နှောင့်နှေးနိုင်ပါသည်။

လူကြီးမင်းအသုံးပြုလိုသည့် ဖုန်းနံပါတ်ကို ဧရာဝတီဘဏ်တွင် Update ပြုလုပ်ထားရန် လိုအပ်ပြီး အနည်းဆုံး ကျပ်

(၂၀,၀၀၀)နှင့်အထက် ငွေသွင်းငွေထုတ်ခြင်းနှင့် ibanking ၊ mbanking transaction များ ပြုလုပ်ရန် လိုအပ်ပါသည်။

**11. SMS Alert ဝန်ဆောင်မှုကို အသုံးမပြုလိုသည့်အခါတွင် ရပ်စဲ၍ ရပါသလား။**

SMS Alert ဝန်ဆောင်မှုကို အသုံးမပြုလိုပါက နီးစပ်ရာ ဧရာဝတီဘဏ်ခွဲတွင် (၁) လ ကြိုတင်ပြီး Termination Form ဖြည့်ကာ ရပ်စဲနိုင်ပါသည်။

**12. ကျွန်ုပ်၏ ငွေစာရင်းကို Transaction မပြုလုပ်သော်လည်း မည်သည့်အတွက်ကြောင့် SMS Alert ကို ရရှိသနည်း။**

အကယ်၍ လူကြီးမင်းအနေဖြင့် Transaction မပြုလုပ်သော်လည်း SMS Alert လက်ခံရရှိခဲ့ပါက Customer Service Hotline 01-231 7777 သို့ ချက်ချင်း ဆက်သွယ်အကြောင်းကြားရန် လိုအပ်ပါသည်။ Royal Customer များအနေဖြင့် လူကြီးမင်းတို့၏ Relationship Manager မျာသို့ အမြန်ဆုံးဆက်သွယ် အကြောင်းကြားနိုင်ပါသည်။

**13. SMS Alert ဝန်ဆောင်မှု ရယူထားသည့် ဖုန်းနံပါတ် ပျောက်ဆုံးခြင်း၊ ပျက်စီးခြင်းနှင့် ပြောင်းလဲလိုပါက မည်သို့ပြုလုပ်ရမည်နည်း။**

SMS Alert ဝန်ဆောင်မှုရယူထားသည့် ဖုန်းနံပါတ်သည် ပျောက်ဆုံးခြင်း၊ ပျက်စီးခြင်းများဖြစ်ပေါ်လာ ပါက ဘဏ်သို့ ချက်ချင်းအကြောင်းကြားရန် လိုအပ်ပြီး မိုဘိုင်းလ်ဖုန်းနံပါတ်ပြောင်းလဲလိုပါက မည်သည့်ဧရာဝတီဘဏ်ခွဲတွင်မဆို မှတ်ပုံတင်နှင့်တကွ SMS Alert Application Form တွင် ဖြည့်သွင်းပြီး Update ပြုလုပ်နိုင်ပါသည်။

**14. မိုဘိုင်းဖုန်းနံပါတ်တစ်ခုတွင် ငွေစာရင်းအရေအတွက် မည်မျှဖြင့် ချိတ်ဆက်နိုင်မည်နည်း။**

မိုဘိုင်းဖုန်းနံပါတ်တစ်ခုတွင် ငွေစာရင်းအကန့်အသတ်မရှိ ချိတ်ဆက်နိုင်သော်လည်း ငွေစာရင်းတစ်ခုချင်းစီအတွက် ဝန်ဆောင်ခ(၁၅၀၀)ကျပ် (Individual Account) နှင့် (၃၀၀၀)ကျပ် (Corporate Account) အား ကောက်ခံသွားမည်ဖြစ်ပါသည်။